

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD

---

La Dirección de Viamed Salud se compromete a mantener integrados en su gestión y en el desarrollo de sus procesos y servicios los principios de calidad, seguridad del paciente, prevención de riesgos laborales y protección al medio ambiente.

Viamed ha definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

- **Cumplir** con los requisitos legales, normativos y de otro tipo que la organización suscriba (vigentes y aplicables), en materia de calidad, medio ambiente y seguridad.
- **Conocer y satisfacer** las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés (pacientes, financiadores, instituciones públicas y privadas, colaboradores), desempeñando nuestras funciones con la máxima **profesionalidad y empatía**.
- Construir relaciones de confianza con nuestros pacientes aplicando criterios de **excelencia en el servicio** y actualizando los procesos para garantizar la mejor práctica asistencial.
- **Motivar y sensibilizar** a todos nuestros grupos de interés en los ámbitos de calidad, medio ambiente y seguridad del paciente.
- **Seleccionar** a personal que comparta los valores de Viamed e implementar procesos de **evaluación y formación** para conseguir un desarrollo personal y profesional pleno en su trabajo.
- **Velar** por la seguridad del paciente, desarrollando y actualizando los procesos para garantizar la mejor práctica asistencial.
- **Respetar** al paciente, su dignidad y privacidad, así como mantenerle informado de su situación y tratarlo con amabilidad.
- Realizar un seguimiento del comportamiento ambiental de nuestra actividad de forma que tenga asociado el **mínimo impacto ambiental**, con el fin de preservar el medio ambiente. En esta línea, Viamed se compromete a conseguir la descarbonización de todo el grupo para 2030.
- Usar exclusivamente **electricidad verde** en nuestros centros, de forma que garanticemos la **protección del medio ambiente** y la **prevención de la contaminación**.
- Fomentar el **uso racional** de los recursos energéticos y bienes materiales consumidos, promoviendo la sostenibilidad en las actividades llevadas a cabo en nuestros centros.
- Gestionar **de forma eficiente los residuos** asociados al desempeño de nuestra actividad.
- Garantizar unas **condiciones** de trabajo **seguras y saludables**.
- **Eliminar los riesgos y reducir los peligros** para prevenir las lesiones y deterioro de la salud, tanto de pacientes como de trabajadores.
- Promover la **consulta y participación** de los trabajadores mediante la constitución y el apoyo de los Comités de Seguridad y Salud en el trabajo.

Para ello, la Dirección asume la responsabilidad y el compromiso de diseñar, implantar, documentar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad en sus centros, acorde con los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001, UNE 179003 de Seguridad del Paciente, UNE-EN-ISO 45001, UNE 158101 de Gestión de Centros Residenciales y UNE-EN ISO 14001, y proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento y para la mejora continua de los sistemas de gestión.

La Dirección revisará de forma continua el contenido de esta política para asegurar su adecuación al propósito de la organización.

Paulo Gonçalves, Consejero Delegado Viamed



20/02/2023