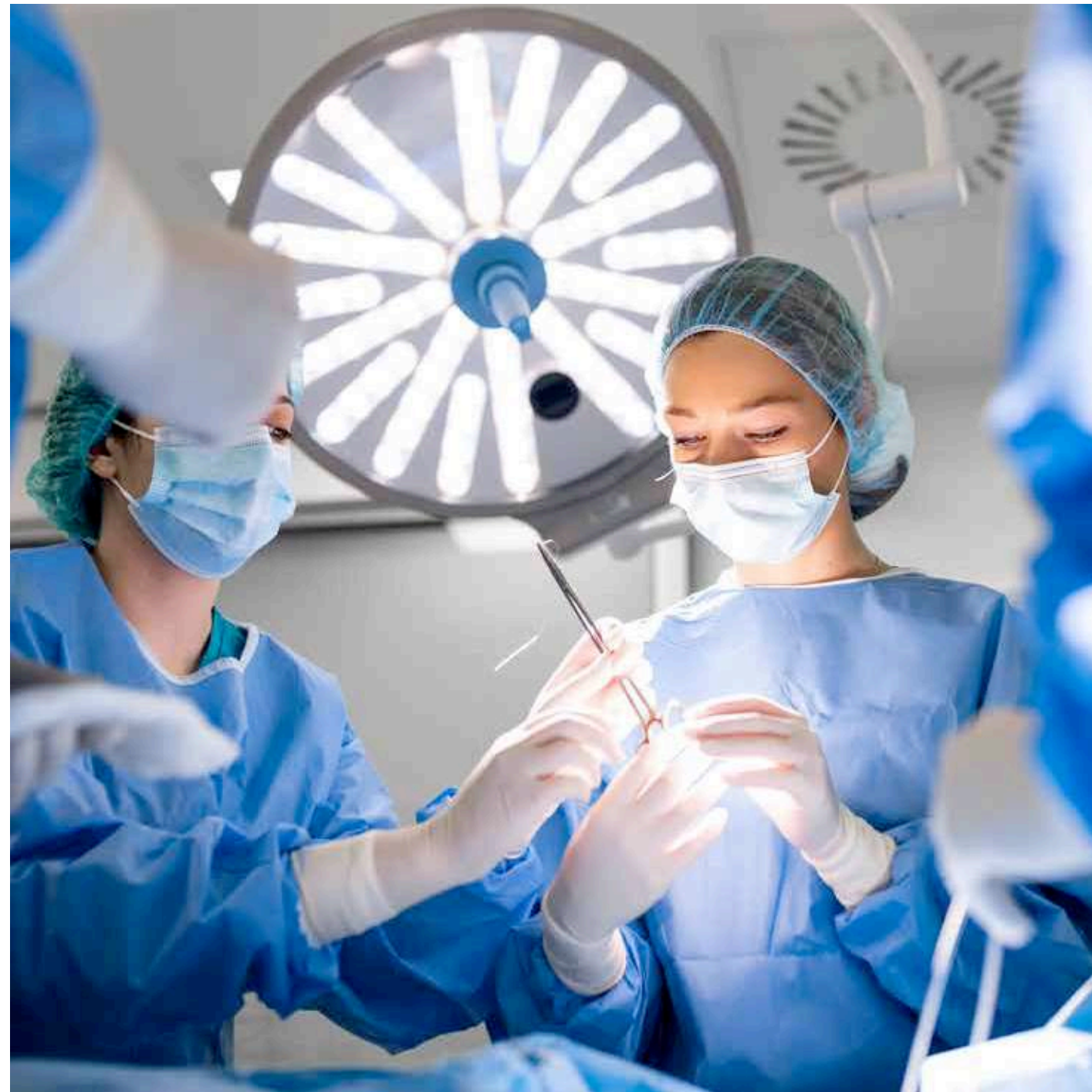


Memoria **Viamed** **2023**



Índice



01 Quiénes somos
Pag. 05

02 Crecemos a tu lado
Pag. 46

03 Tu salud, nuestra vocación
Pag. 65

04 Responsables de
construir un mundo mejor
Pag. 84

05 Personas al servicio
de las personas
Pag. 121

06 Hacemos comunidad
Pag. 143

07 El futuro que proyectamos
Pag. 159

08 Anexos
Pag. 170

Es muy grato para mi poder presentar esta primera memoria corporativa de Viamed Salud.

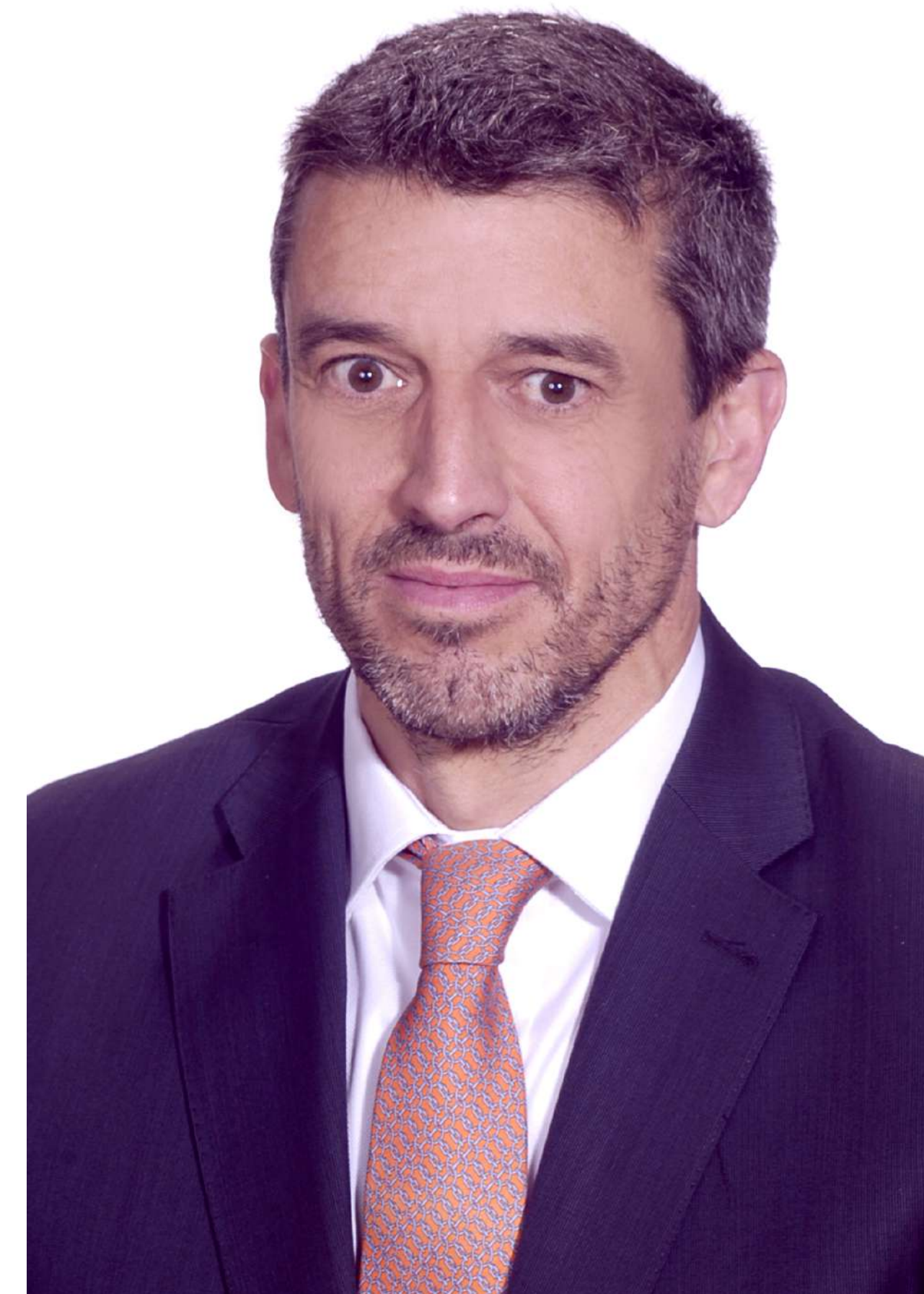
Este documento nos permite compartir con nuestros stakeholders las magnitudes y proyectos del grupo. Pero, sobre todo, lo afrontamos como un ejercicio de transparencia sobre nuestros retos y objetivos que esperamos sea de mucho interés para todos quienes formamos parte de este equipo.

El proyecto de Viamed Salud nació en 2001 y, desde entonces, ha sido capaz de crecer de manera constante en un entorno complejo y muy competitivo. Las cifras que nos deja el año 2023 y que se ven reflejadas en esta memoria, constatan la normalización de la actividad tras la pandemia y la cada vez mayor demanda de nuestros servicios de salud.

Después de todo lo vivido, la ciudadanía del siglo XXI ha colocado en el primer puesto de sus prioridades su cuidado y bienestar. Y en ese contexto es donde Viamed Salud va a seguir aportando a la sociedad española su saber hacer. La experiencia del paciente, la calidad y seguridad asistencial, la captación del talento, la tecnología aplicada a la medicina, la sostenibilidad o la responsabilidad social son ámbitos a los que Viamed Salud se seguirá enfocando para que el crecimiento consolidado este año continúe en el futuro. Es nuestra convicción y nuestra responsabilidad.

Juan Caño Sterck

Presidente del Consejo de Administración de Viamed Salud





Tenéis ante vosotros más de 170 páginas que intentan resumir algo imposible: la actividad de Viamed Salud en el año 2023. Y digo que es imposible porque nuestra verdadera actividad no puede plasmarse en un documento.

Nuestra actividad late cada día en cada hospital y cada centro médico, en cada quirófano, en cada consulta. En esta memoria simplemente hacemos un retrato de la organización en el año 2023, pero el corazón de Viamed Salud lo pone con su pasión, vocación y profesionalidad cada una de las personas que compone este gran equipo. No obstante, creo que este documento es útil para darnos cuenta de la inmensa capacidad de crecer, innovar y crear de esta organización.

En las páginas que siguen se reflejan algunos de los hitos de inversión de este año, avances médicos, reconocimientos obtenidos por nuestro buen hacer, experiencias novedosas en atención al paciente y proyectos de sostenibilidad ambiental y social en los que estamos inmersos.

Pero no debemos caer en la autocomplacencia. Al contrario. Crecer y hacer bien las cosas hace que cada año sea más estimulante superarse. Y en eso estamos. Trabajar día a día para ofrecer más y mejores servicios, con los más cualificados profesionales y la tecnología más avanzada es nuestro objetivo. Y contribuir a una sociedad más sana y con mayor nivel de bienestar es nuestra vocación.

Paulo Gonçalves

Consejero Delegado de Viamed Salud



01

Quiénes somos



Nuestro amplísimo cuadro médico, la calidad y experiencia de nuestros profesionales, la innovación en nuestras técnicas, nuestras instalaciones y nuestra vocación por el respeto y bienestar de los pacientes, nos han convertido en una referencia en los servicios hospitalarios en España.

Viamed Salud

Uno de los grupos hospitalarios líderes del mercado español, comienza su andadura en el año 2001. Viamed pertenece a un fondo gestionado por Macquarie Asset Management.





Nuestro accionista, Macquarie:

La mayor gestora de
fondos de inversión en
infraestructuras del mundo

Impulsa el crecimiento con
inversiones en nuevos activos
y tecnología

Apuesta por la **calidad** y la
seguridad del profesional como
máxima de su filosofía de inversión

Sus inversiones son
a **largo plazo**

Un servicio integral

Somos uno de los pocos grupos sanitarios capaces de prestar un servicio completo, desde la prevención o el diagnóstico de enfermedades hasta el tratamiento, curación o rehabilitación en:

**CENTROS
HOSPITALARIOS**
(servicio ambulatorio o
con internamiento)

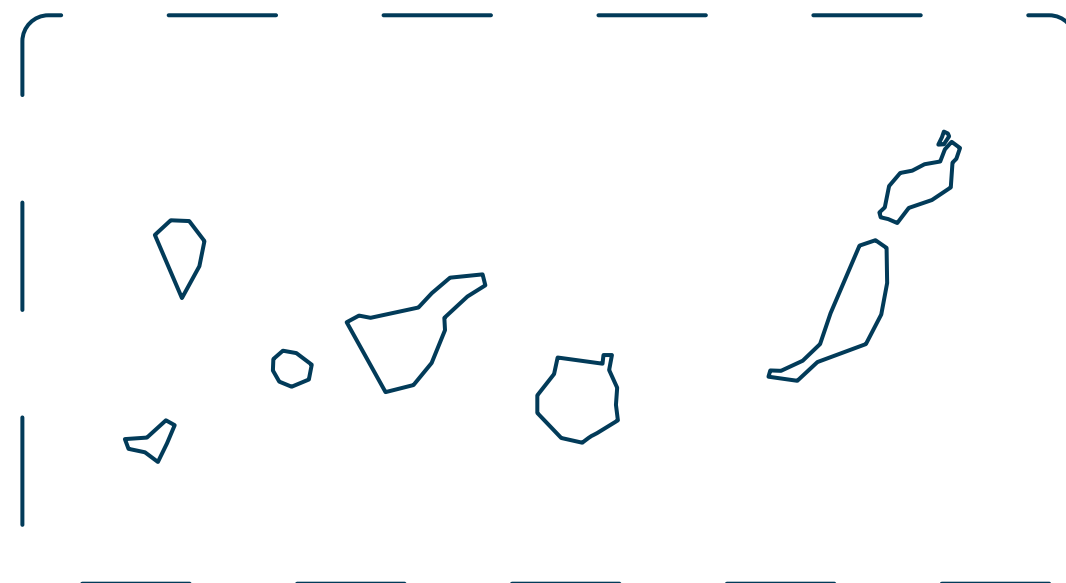
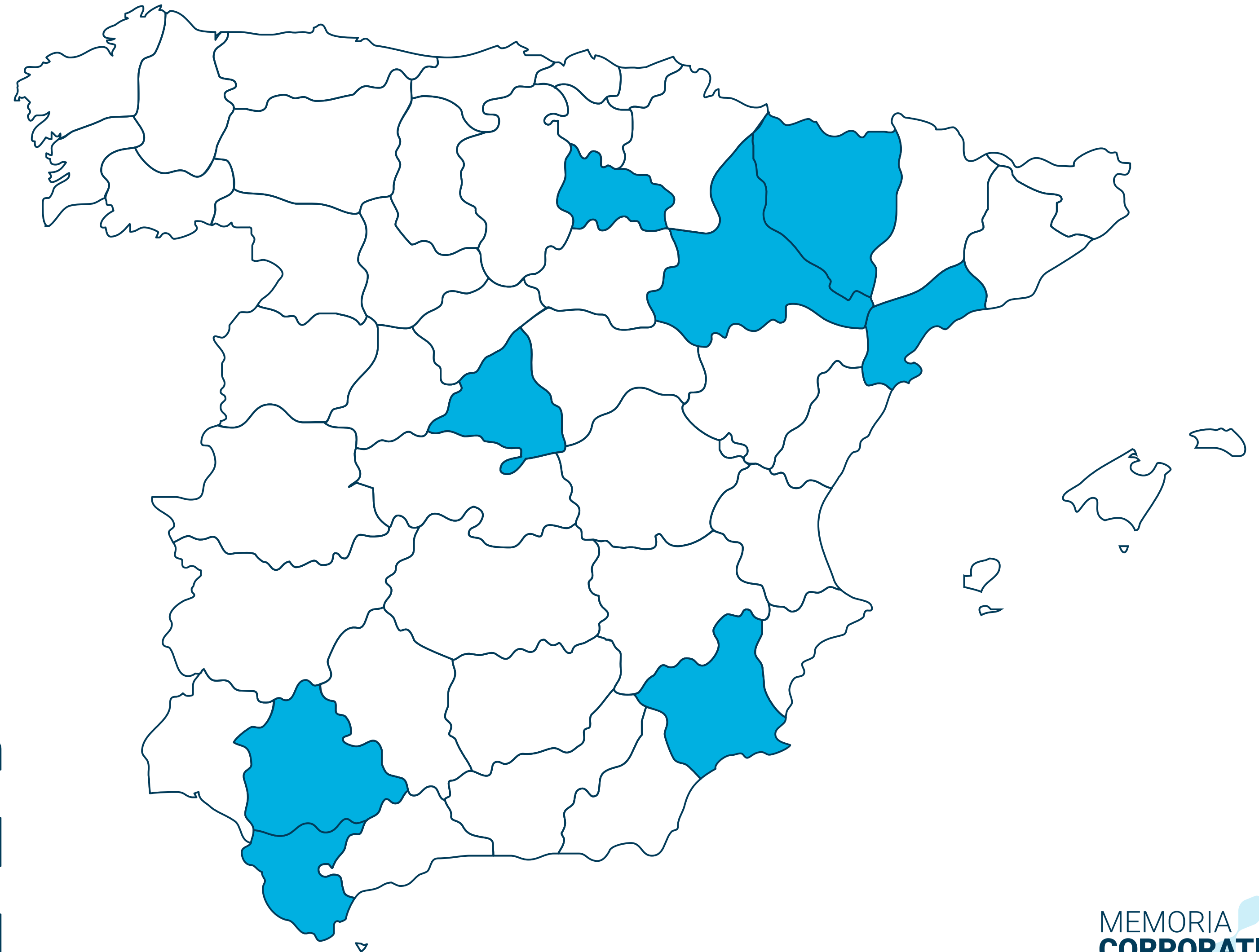
**CENTROS
MÉDICOS**
(ámbito ambulatorio)

**CENTROS DE LARGA
ESTANCIA**
(centros de convalecencia y
centros geriátricos)

Además, contamos con una amplia red de centros de rehabilitación y fisioterapia, principalmente orientados a la recuperación tras accidentes de tráfico.

Un servicio integral

Viamed está presente en ocho provincias españolas: Cádiz, Huesca, La Rioja, Madrid, Murcia, Sevilla, Tarragona y Zaragoza



2023, un año de desarrollo y expansión

Para nuestro grupo, 2023 ha sido un **año de crecimiento** en un momento de complejidad en el mercado sanitario privado en nuestro país.

En este plan de expansión, basado en inversiones en hospitales del grupo ya consolidados, adquisiciones y construcción de nuevos centros, cabe destacar varios **hitos**.



Hitos:



La adquisición del **Hospital Fátima**, en Sevilla, por la que se incorporaron 62 camas y 10 quirófanos a nuestra oferta sanitaria.



El inicio de las obras del **nuevo hospital** de Viamed en **Tarragona**.



El comienzo de los trabajos de ampliación y mejora del **Hospital Viamed Montecanal**.



Somos referentes en INNOVACIÓN MÉDICA

En 2023 hemos seguido avanzando en **innovación médica**, en algunos casos implantando procedimientos pioneros en nuestro país.

El Instituto Viamed de Cirugía Oncológica Avanzada (IVOQA) de Viamed nació a finales de 2022 para dar respuesta a la necesidad, en el ámbito de la sanidad privada, de todos los pacientes con cáncer que buscan una atención de primer nivel. Tiene su base central en el Hospital Viamed Santa Elena de Madrid.

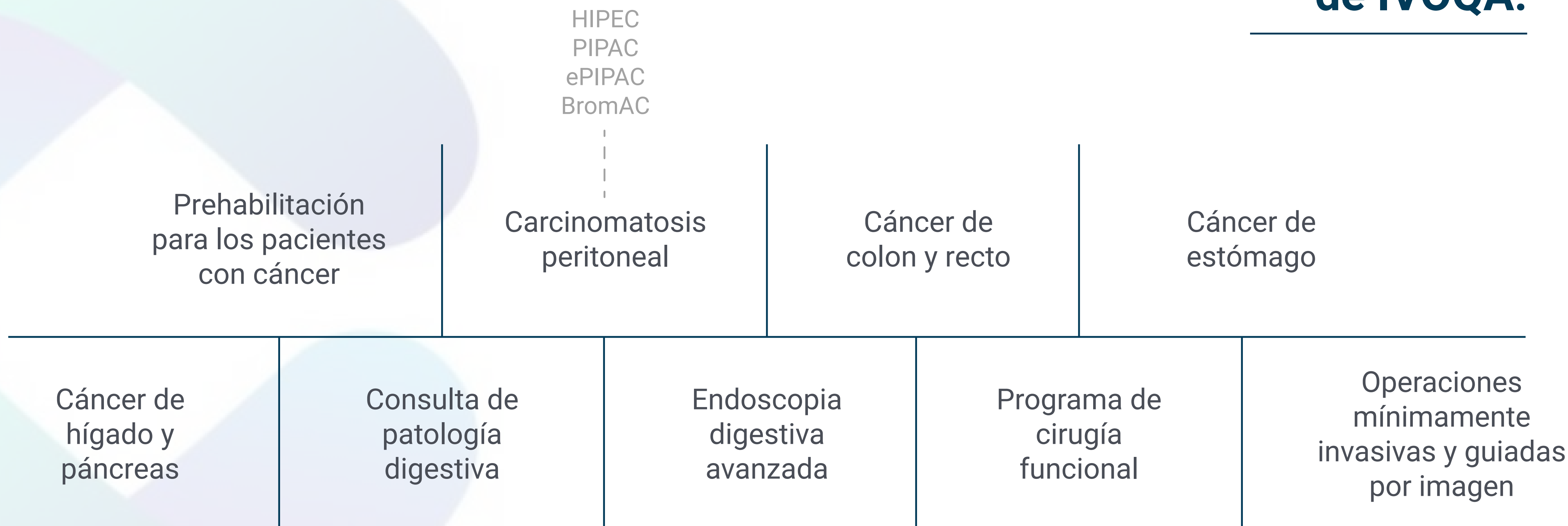




IVOQA está integrado por un equipo de oncólogos quirúrgicos de prestigio que trabajan en estrecha colaboración con médicos de diferentes especialidades (oncólogos médicos, oncólogos radioterapeutas, digestivos, intensivistas, anestesiistas, endocrinólogos, hematólogos, psico-oncólogos, radiólogos, ginecólogos, dermatólogos, odontólogos, rehabilitadores, enfermería especializada en el tratamiento de los pacientes con cáncer...) liderados por la **doctora Delia Cortés Guiral**.

En IVOQA, ofrecemos a los pacientes con cáncer un tratamiento quirúrgico de primer nivel, con técnicas mínimamente invasivas, para tratar el tumor primario, pero también para el tratamiento en estadios avanzados de las metástasis en hígado o en peritoneo. Contamos con expertos de renombre en cirugía de colon, recto, esófago, estómago, hígado, páncreas, ovario, útero y peritoneo, y con especialistas en Técnicas como PIPAC y HIPEC Laparoscópico.

Tratamientos de IVOQA:



En 2023 el equipo de IVOQA realizó por primera vez en España un ePIPAC a un paciente con carcinomatosis peritoneal en el **Hospital Viamed Santa Elena de Madrid**.





Respondemos a las **NECESIDADES** de la sociedad del siglo XXI

En 2023 hemos consolidado el Instituto de Fertilidad Viamed (IFV)

En 2023 ha habido acontecimientos que simbolizan el avance de los nuevos proyectos del grupo, como ha sido el nacimiento en Sevilla del “primer bebé” IFV (Instituto de Fertilidad Viamed), un Instituto que este año ha abierto sede en la **Clínica Alxen de Logroño**.

IFV es el instituto que el grupo hospitalario Viamed Salud ha creado para poder dar respuesta a una de las grandes demandas de la sociedad actual: el sueño de ser padres.

Para ello cuenta con un equipo humano especializado y con amplia experiencia en reproducción asistida, además de disponer de las más avanzadas tecnologías y las técnicas más innovadoras. El acompañamiento personalizado, el ambiente de privacidad, la confianza y las facilidades de financiación, son elementos que caracterizan a nuestro instituto.



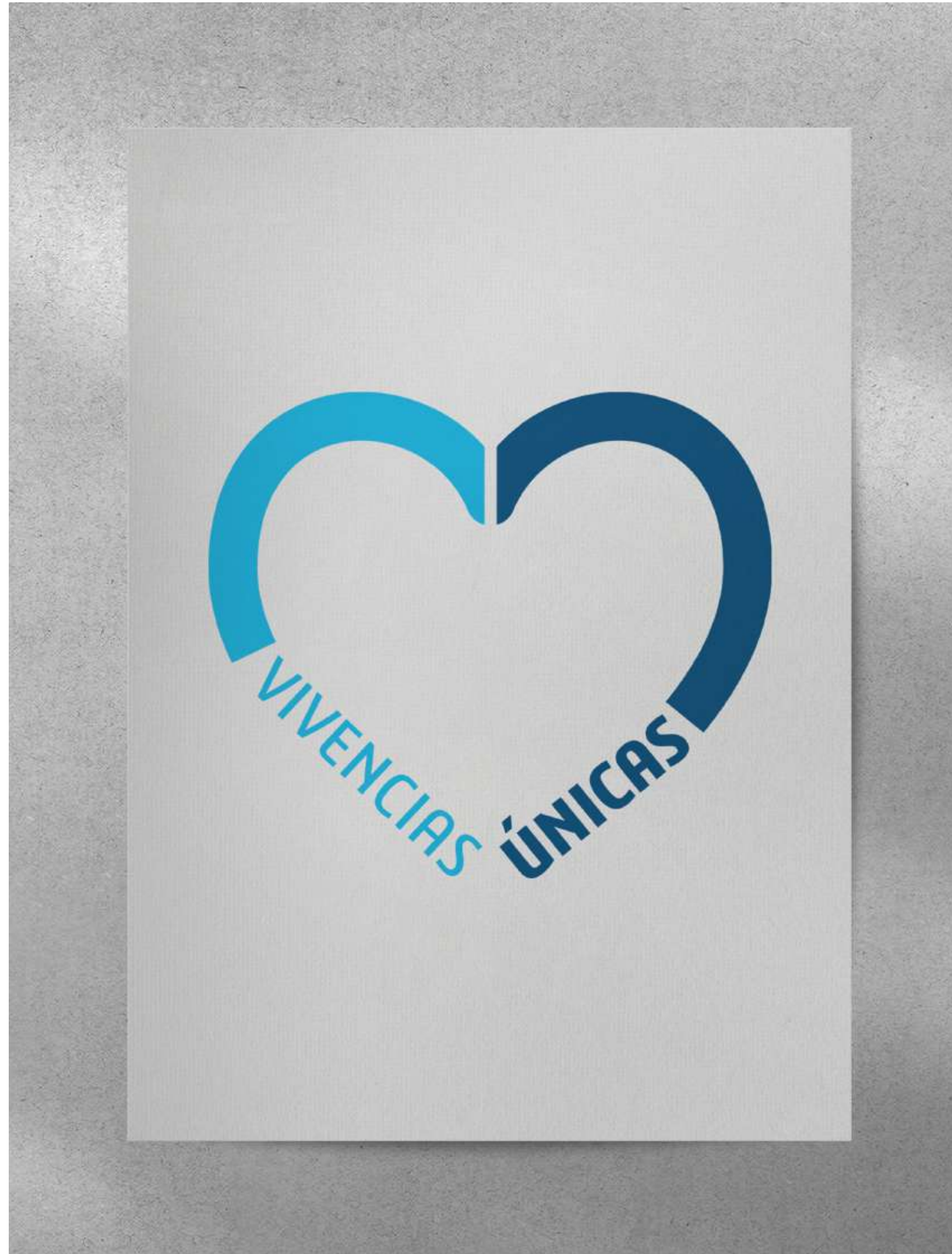
IFV dispone de dos sedes: en el hospital Santa Ángela de la Cruz de Sevilla y en la Clínica Viamed Alxen de Logroño.



Contamos un extenso equipo humano con una amplia experiencia en reproducción asistida, preparado para resolver casos de alta complejidad, y, sobre todo, con la cercanía, la confianza, y el acompañamiento que necesitas en el viaje de tu vida.

Nuestras instalaciones son exclusivas y están diseñadas para asegurar la mayor comodidad y cuidado a nuestros pacientes, en un ambiente cálido y seguro.

Apostamos por la innovación y la excelencia tecnológica, por ello, nuestras instalaciones están dotadas de la más moderna tecnología y adaptadas para realizar las técnicas más sofisticadas en nuestro ámbito de actuación.



El paciente, en el centro de nuestra acción

En Viamed Salud el paciente es nuestro centro. Por eso monitorizamos constantemente su grado de satisfacción y trabajamos procedimientos para mejorar su experiencia. Bajo el nombre de “Vivencias Únicas” englobamos todas nuestras acciones enfocadas a que el paso de los pacientes por nuestros hospitales sea lo mejor posible.

Para ello contamos con una herramienta fundamental: el **NPS (Net Promoter Score)** un indicador estandarizado que nos permite medir la satisfacción de los pacientes a partir de encuestas en las que se pregunta sobre la probabilidad de recomendar Viamed.

En 2023 el NPS ha **mejorado 8 puntos** respecto a 2022, alcanzando una **puntuación de 59**

En los últimos tres años, nuestro **NPS ha mejorado casi un 25%**



2023, un año de nuevas iniciativas

Hemos realizado proyectos participativos de Mejora Experiencia de Paciente y Empleado en todos los hospitales aplicando planes de mejora específicos para cada centro como resultado de esos talleres



- Hemos puesto en marcha acciones de concienciación sobre la importancia de la experiencia del cliente:

PUBLICACIÓN DE VÍDEOS:
“ponte en la piel del paciente en quirófano”, “Empatía: el vínculo humano para la atención del paciente”.

CEO AWARD
al mejor NPS

NOTICIAS ESPECÍFICAS Y RECONOCIMIENTOS

- Hemos aumentado la información a todo el personal sobre los resultados de encuestas.
- Hemos cambiado la uniformidad de admisión.
- Hemos implantado el proyecto piloto VI-QUIET para promover el silencio y favorecer el descanso en hospitalización.

Calidad y seguridad

Son ejes axiales en nuestra gestión. Así, en 2023 hemos renovado acreditaciones y certificaciones de organismos de reconocido prestigio que nos permiten demostrar mediante evidencias objetivas y auditorías independientes que nuestros centros cumplen con los más altos estándares de calidad asistencial. Todos los centros de Viamed cuentan con la certificación ISO 9001 (de gestión de calidad) y UNE 179003 (de seguridad del paciente), con un alcance total del conjunto de servicios sanitarios y de soporte que se prestan en los centros.

Además, en el año 2023 todos los centros se han certificado por la ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo, como reconocimiento externo a un potente programa de prevención enfocado en nuestros trabajadores.





Apuesta por la sostenibilidad

En 2023 hemos vuelto a situarnos en la vanguardia de la innovación sostenible.

Uno de nuestros ejes estratégicos es la sostenibilidad, por eso nos sentimos tan orgullosos de los reconocimientos que en 2023 ha recibido nuestro plan EVIAMED30, un plan que nos guía en el camino sin retorno del respeto medioambiental.

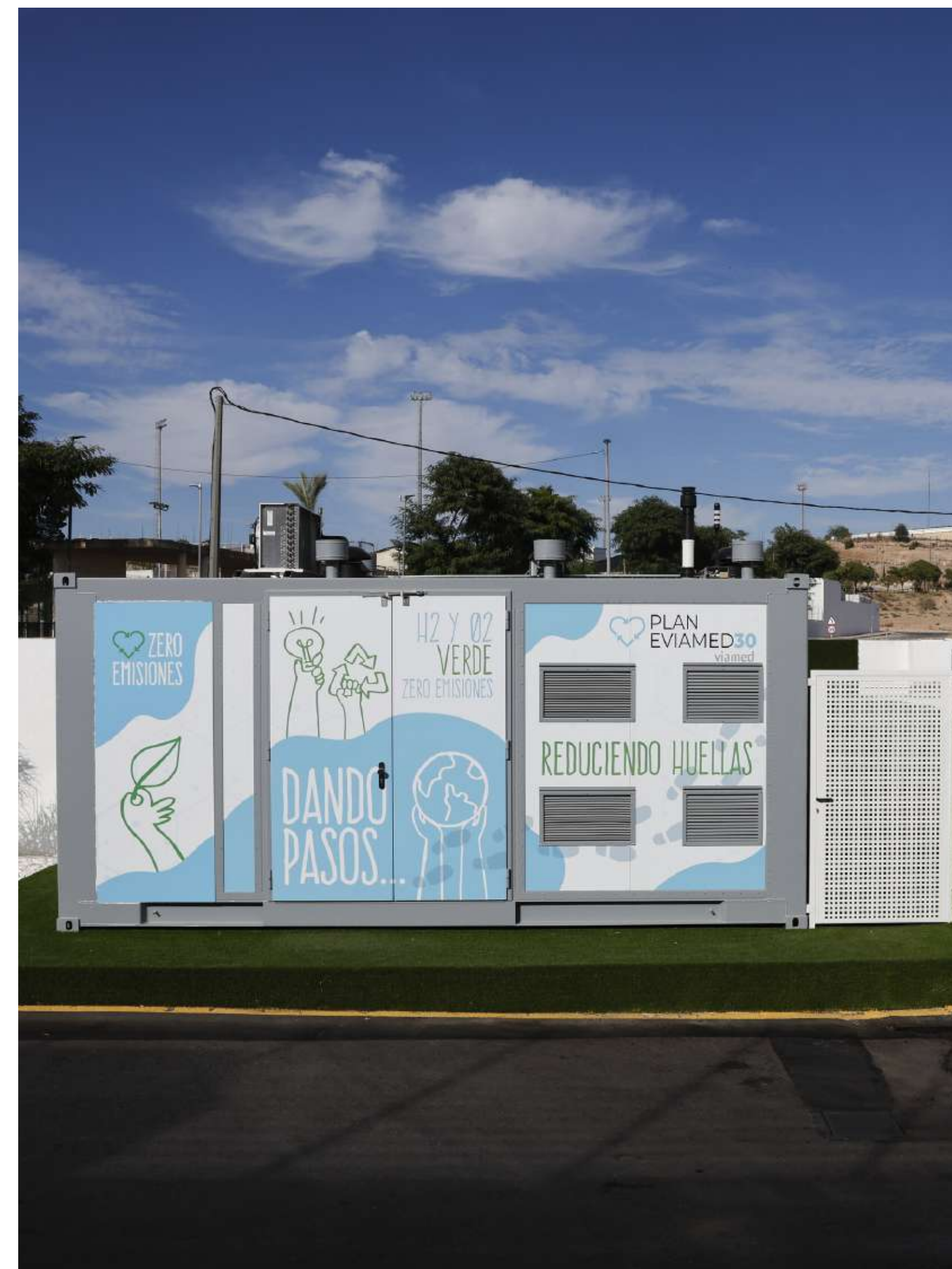
Pilares del Plan EVIAMED30:



Una de las actuaciones más destacadas de este plan ha culminado este año, con la puesta en funcionamiento en Viamed San José (Murcia) **de la primera planta de hidrógeno verde instalada en un centro hospitalario de toda Europa.**

El hidrógeno se produce a partir de la planta fotovoltaica de 300 módulos mediante un proceso de electrolisis. El hidrógeno, totalmente respetuoso con el medio ambiente, abastece las necesidades de agua caliente sanitaria y de calefacción del hospital. Además, la propia planta se encarga de producir de forma autónoma oxígeno limpio, con una pureza del 99,5%, que es a su vez utilizado en el hospital como medicinal.

**LA PLANTA DE H2 YA HA SIDO DISTINGUIDA
POR LA PLATAFORMA SANIDAD #PORELCLIMA**





Además, en 2023 hemos calculado nuestra **huella de carbono** a través de una ingeniería específica y experta en la materia certificada por Bureau Veritas.

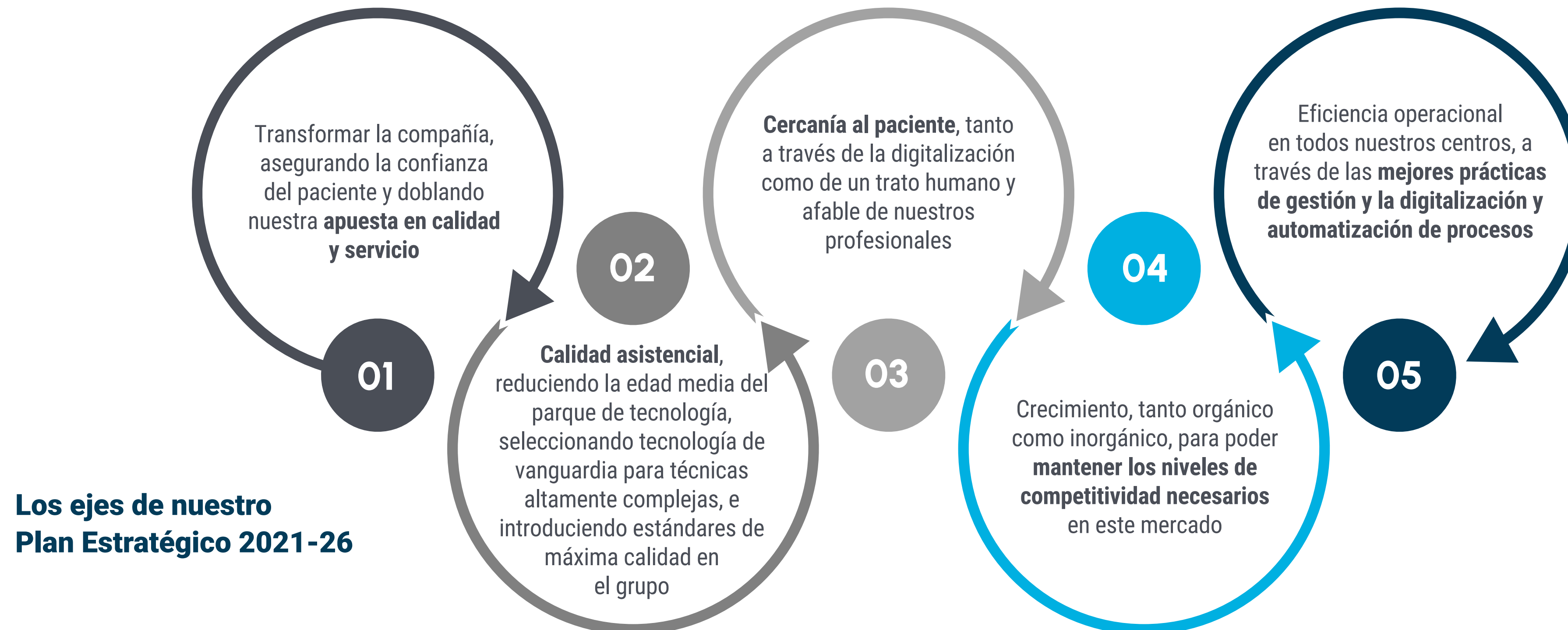
Y también hemos obtenido el **certificado GRESB** logrando 7 puntos más que el año pasado y convirtiéndonos en los terceros con mejor puntuación de Europa en nuestra categoría.



Los ejes de nuestra estrategia

Desde Viamed Salud queremos promover la salud y el bienestar de nuestros pacientes, acercándoles los mejores profesionales sanitarios, complementados con la utilización de tecnología de vanguardia en aquellos ámbitos que así lo requieran.

Aspiramos a convertirnos en el proveedor de referencia de nuestros pacientes en aquellas regiones donde estemos presentes, asegurándonos que nos perciben como un grupo cercano, empático e implicado, que cuenta con grandes profesionales, los mayores estándares de calidad, y que trabajan siempre primando la ética y el bienestar del paciente.



Nuestra arquitectura empresarial

Viamed Salud se rige bajo un sistema de gobierno corporativo, con diversos comités y órganos de gobierno, siempre en línea con la legalidad vigente. El grupo promueve un **comportamiento ético** en las relaciones entre trabajadores, pacientes y terceros.

Todos los profesionales de Viamed se esfuerzan para prestar sus servicios con la máxima calidad y eficiencia, identificando y aplicando las **mejores prácticas asistenciales**, de gestión, tecnología o conocimiento que permitan crear valor sostenible a corto, medio y largo plazo.



Estructura de gobierno y organigrama

Los principales órganos de gobierno son la Junta General de Socios, el Consejo de Administración y el Comité de Dirección. Se trata de una estructura organizativa matricial entre funciones y ubicación.

Consejo de Administración de MEIF6 Amistad Holding S.L.U.:



Juan Caño Sterck
Presidente del Consejo
de Administración



Paulo Gonçalves
Consejero Delegado



Thierry Chiche
Consejero no ejecutivo



Patricia Puertas
Secretaria No Consejera

Comité de Dirección de Viamed Salud:



Paulo Gonçalves
CEO



Antonio Soláns
Director Hospitales



Manuel Arnott
Director de Estrategiay Operaciones



Igor Albiol
Director Financiero



Ignacio Narvárez
Director Ingeniería e inversiones



Paula Vallejo
Directora de Calidad y Riesgos



José Mª Baz
Director de Desarrollo



Elisa de Lapuerta
Chief Transformation Officer



Juan Carlos Álava
Director Sistemas



Esther Estepa
Directora de Personas,
Docencia e Investigación



Jesús Alloza
Director de Marketing,
Comunicación, Relaciones
Institucionales y RSC

Nuestro propósito

Misión

Proporcionar cuidados sociosanitarios y de salud seguros y eficaces a nuestros pacientes y residentes con los medios apropiados y con la máxima profesionalidad y empatía.

Visión

La visión del grupo Viamed es que sus hospitales y centros sean reconocidos en su ámbito local como centros seguros y fiables que proporcionan cuidados de máxima calidad a sus pacientes.

Valores

Viamed está compuesto por profesionales que desempeñan su labor con responsabilidad, excelencia técnica, con motivación para innovar y continuar aprendiendo, buscando siempre la manera de hacer las cosas mejor y haciéndolas con alegría, amabilidad y generosidad.



Nuestros valores

ÉTICA

Nos guían unos exigentes valores morales y de conducta intachable.

PROFESIONALIDAD

Ejercemos nuestra actividad con excelente capacidad y aplicación.

IMPLICACIÓN

Vamos más allá de la simple obligación.

EMPATÍA

Nos identificamos con nuestros pacientes y clientes, y nos ponemos siempre en su lugar, para tratarlos con respeto y cariño.

GENEROSIDAD

Nos gusta ayudar a nuestros pacientes, clientes y compañeros.

ADAPTABILIDAD

Nos adaptamos a las nuevas circunstancias y al entorno en el que nos encontramos.

DISCRECIÓN

Somos prudentes, reservados y mantenemos la máxima confidencialidad respecto a la información de nuestros pacientes.

Compromisos

En el Grupo Viamed, siendo consecuentes con nuestra **misión, visión y valores**, nos comprometemos a:



1

Cumplir con la normativa vigente.

2

Aplicar criterios objetivos y de eficiencia en la evaluación de las inversiones.

3

Velar por la seguridad del paciente, desarrollando y actualizando los procesos para garantizar la mejor práctica asistencial.

4

Promover el desarrollo sostenible y ser responsable con el medio ambiente.

5

Respetar al paciente, su dignidad y privacidad. Mostrar sensibilidad hacia la situación en la que se encuentra, mantenerle informado y tratarlo con amabilidad.

6

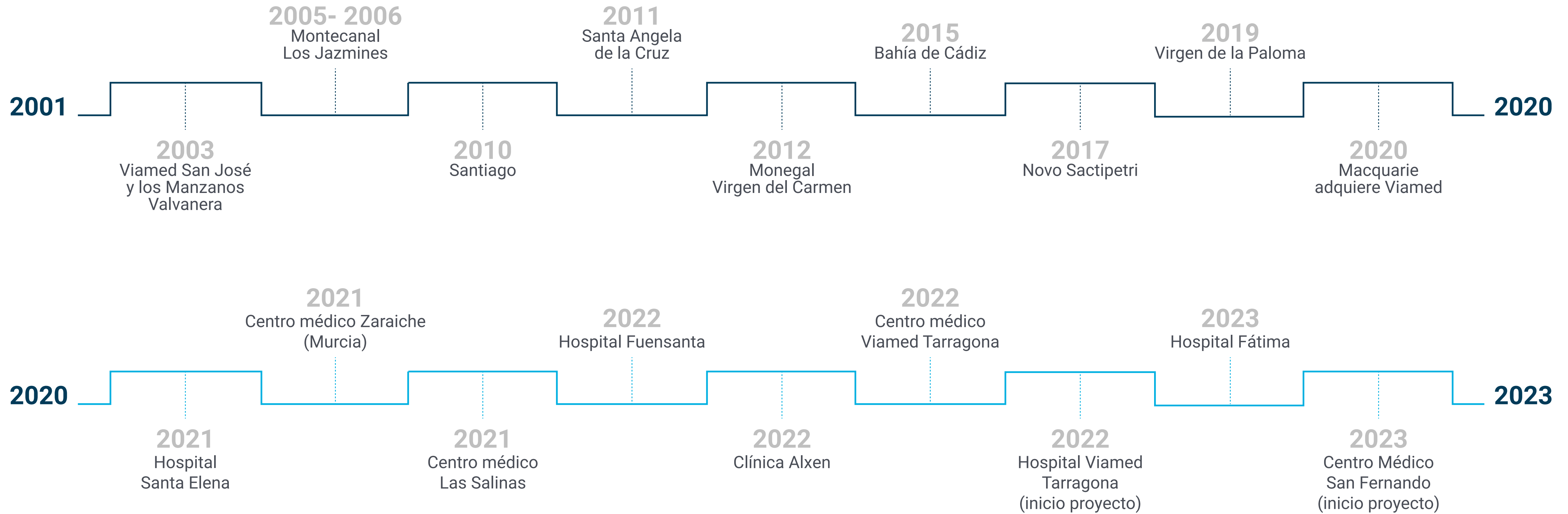
Seleccionar, formar y evaluar al personal para mantener la mejor plantilla posible, que comparta los valores de Viamed y que se desarrolle personal y profesionalmente en su trabajo.

Objetivo

El objetivo de nuestro sistema de gestión es llevar a cabo nuestra misión desarrollando nuestros valores. Es decir, ser eficientes y que nuestros pacientes queden satisfechos con la atención recibida.



Creciendo juntos





Principios inspiradores de transparencia y buen gobierno

En Viamed Salud contamos con procedimientos de vigilancia del cumplimiento de la legalidad y buenas prácticas, así como con un órgano de supervisión y control (**Compliance Officer**).

La **función de Compliance** se centra en el desarrollo del Sistema de **Compliance** de Viamed, labor que incluye la evaluación de los riesgos propios del cumplimiento normativo penal y la implantación de controles para minimizar el riesgo de la comisión de delitos.



En materia de lucha contra las malas prácticas, nuestros controles incluyen, entre otros:

1

Declaración de valores corporativos

2

Código de Conducta

3

Canal de Cumplimiento

4

Central de compras, que cuenta con un procedimiento regulado de selección de proveedores

5

Procedimientos centralizados de gestión de pagos, control de Tesorería y otros procesos financieros

6

Procedimiento centralizado de inversión, que determina y limita los cargos que pueden realizar compras e inversiones (incluyendo un proceso de licitación para proveedores, con garantías de ecuanimidad y respeto a la ley en su selección), y el control presupuestario de compras e inversiones por la Dirección Financiera.

7

Comité de Seguimiento del Código de Conducta

8

Política en materia de anticorrupción

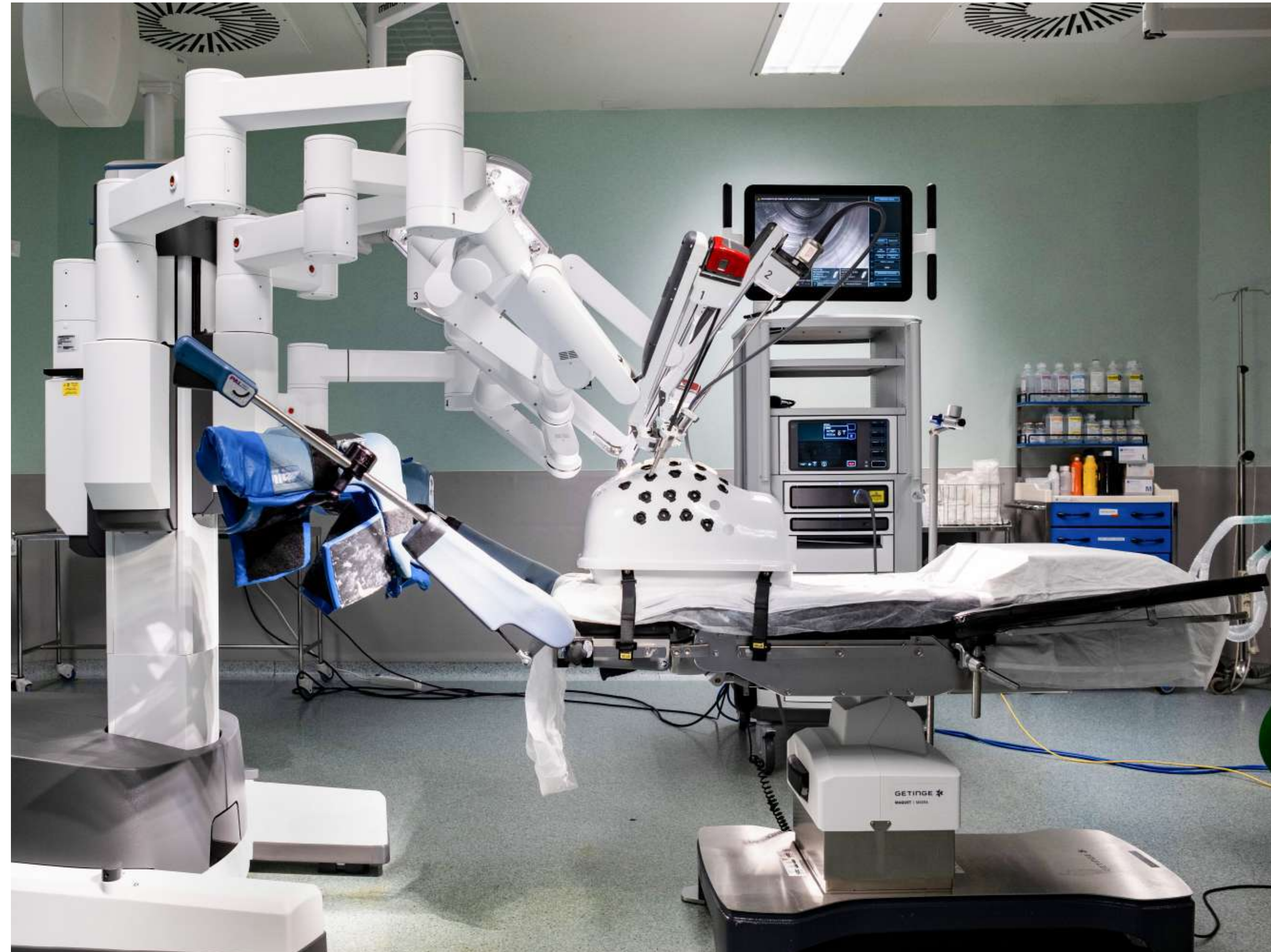
9

Auditoría anual de cuentas por parte de una entidad externa

El personal recibe formación en materia de **Compliance** y riesgos penales, y en diseño y desarrollo del sistema de **Compliance**.

Responsables con nuestras compras

Viamed dispone de un procedimiento de compras que establece el marco global para el control y la gestión de los riesgos (mercado, crédito, negocio, regulatorios, operacionales y reputacionales, ciberseguridad y penal) resultantes de las actividades de compra de materiales y equipos además de contratación de obras y servicios en Viamed, con especial énfasis en el **cumplimiento de los compromisos éticos** de los profesionales del grupo y de sus proveedores.



Nuestro procedimiento de compras se fundamenta en los siguientes **principios básicos**:

ÉTICA

Promover una sólida cultura de riesgos y el desarrollo de una cultura empresarial ética y de honestidad a lo largo de toda la organización, que sustenten el comportamiento profesional y éticamente responsable de todos los empleados.

ESTÁNDARES Y CONTROL

Establecer de forma coordinada los criterios y controles relacionados con las actividades de compras y contratación de equipos, materiales, obras y servicios en beneficio de las sociedades integradas en el grupo, garantizando el pleno respeto a la organización corporativa derivada del sistema de gobierno corporativo de Viamed.

APORTACIÓN DE VALOR

Implantar los mecanismos necesarios para que las decisiones de compra se tomen en beneficio de la sociedad y de las sociedades integradas en el grupo, garantizando un equilibrio entre idoneidad técnica, calidad, precio y calificación del proveedor como condición básica para la aportación de valor.



RELACIÓN CON PROVEEDORES

Criterios:

Establecer **procesos de selección** de proveedores que se adecúen a criterios de objetividad, imparcialidad e igualdad de oportunidades, asegurando en todo momento la profesionalidad de los empleados y la lealtad al grupo y a sus accionistas, con independencia de intereses propios o de terceros.

Impulsar el cumplimiento riguroso por parte de los proveedores de las **condiciones contractuales y la normativa aplicable**.

Promover una política de relaciones con los proveedores basada en los principios de la ética empresarial y la transparencia, procurando la búsqueda de la mejora continua y el beneficio mutuo, e impulsando actividades de innovación y desarrollo.

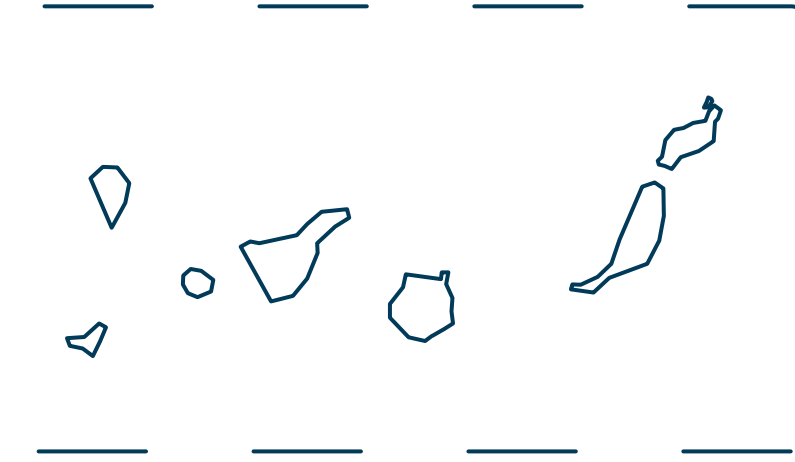
Equipo

Buscamos potenciar la motivación y participación activa de los empleados, la formación necesaria para el desempeño de sus funciones y su desarrollo profesional.



Una sólida red asistencial

A 31 de diciembre de 2023, la sociedad MEIF6 Amistad Holding S.L.U., propietaria de Viamed Salud, gestiona 23 sociedades: 14 hospitales, 1 residencia, 1 geriátrico y 15 centros periféricos, además de participar en 3 Uniones Temporales de Empresa.



*Tiene Unidad de tráfico

MADRID

Hospital Viamed Santa Elena*
Hospital Viamed Fuensanta*
Instituto Viamed de Oncología Quirúrgica Avanzada (IVOQA)
Instituto de Radiocirugía Avanzada (IRCA)

SEVILLA

Hospital Viamed Santa Ángela de la Cruz *
Hospital Viamed Fátima *
Centro Médico Alcalá de Guadaíra *
Centro Médico Bormujos *
Centro Médico Jardines de Hércules
Centro Fisioterapia Jardines de Hércules
Centro Médico Sevilla Este *
Instituto de Fertilidad Viamed Sevilla

CADIZ

Hospital Viamed Bahía de Cádiz*
Hospital Viamed Novo Sancti Petri*
Centro Médico Las Salinas*
Centro Médico La Línea*
Centro Médico La Magdalena (San Fernando)*
Centro Médico Santa Ana*

LA RIOJA

Hospital Viamed Los Manzanos *
Clínica Viamed Alxen
Hospital Viamed Nuestra Señora de Valvanera
Instituto de Fertilidad Viamed La Rioja
Hospital Virgen del Carmen
Residencia Los Jazmines
Centro Médico Viamed Los Manzanos

ZARAGOZA

Hospital Viamed Montecanal*

HUESCA

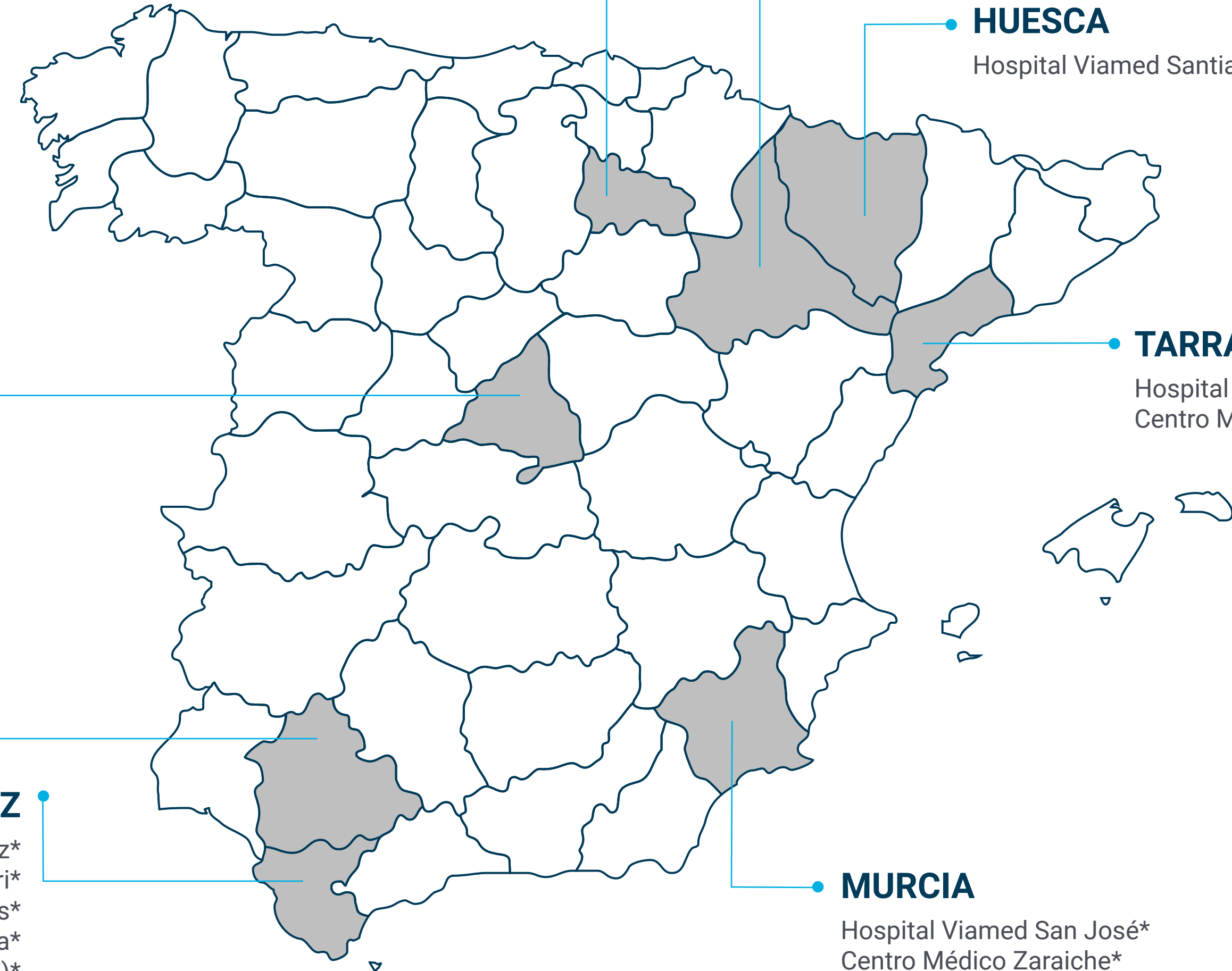
Hospital Viamed Santiago*

TARRAGONA

Hospital Viamed Monegal*
Centro Médico Viamed Tarragona

MURCIA

Hospital Viamed San José*
Centro Médico Zairaiche*





Establecemos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés

Establecer relaciones seguras y de confianza con nuestros principales stakeholders forma parte de nuestra forma de hacer las cosas. Para ello, contamos con los **instrumentos de gobernanza** ya enumerados y con procedimientos que guían de manera fiable estas relaciones.

Pero, además de estos instrumentos, en la gestión de personal, de pacientes y de las relaciones con el entorno consideramos fundamental aplicar una cultura propia basada en criterios de calidad y empatía.

Nuestros stakeholders:

1.Pacientes y familias

2.Proveedores de material y servicios

3.Personal propio

4.Médicos

5.Compañías aseguradoras

6.

Instituciones

7.Sociedad civil

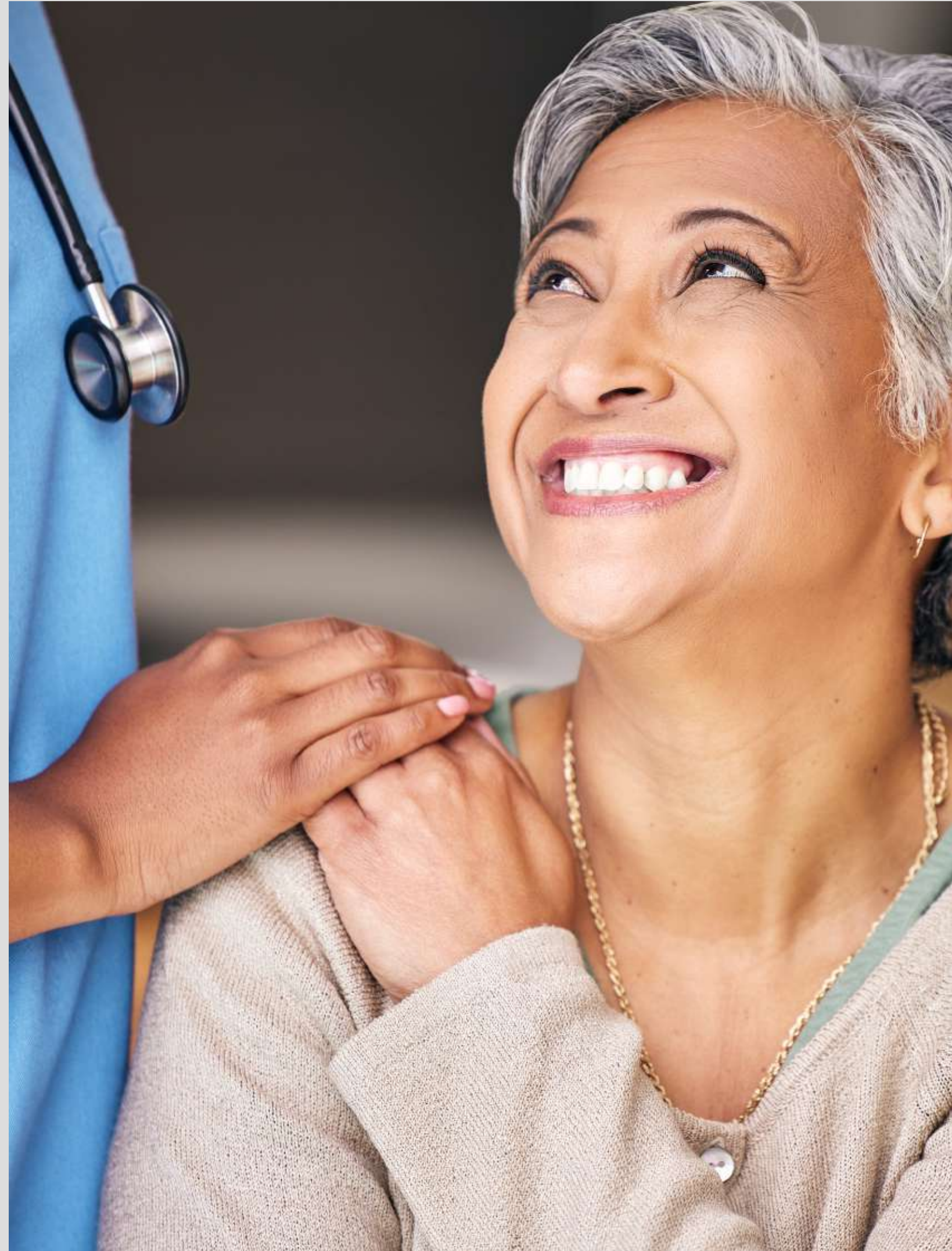
8.Administración pública

9.Accionistas

10.Medios de Comunicación

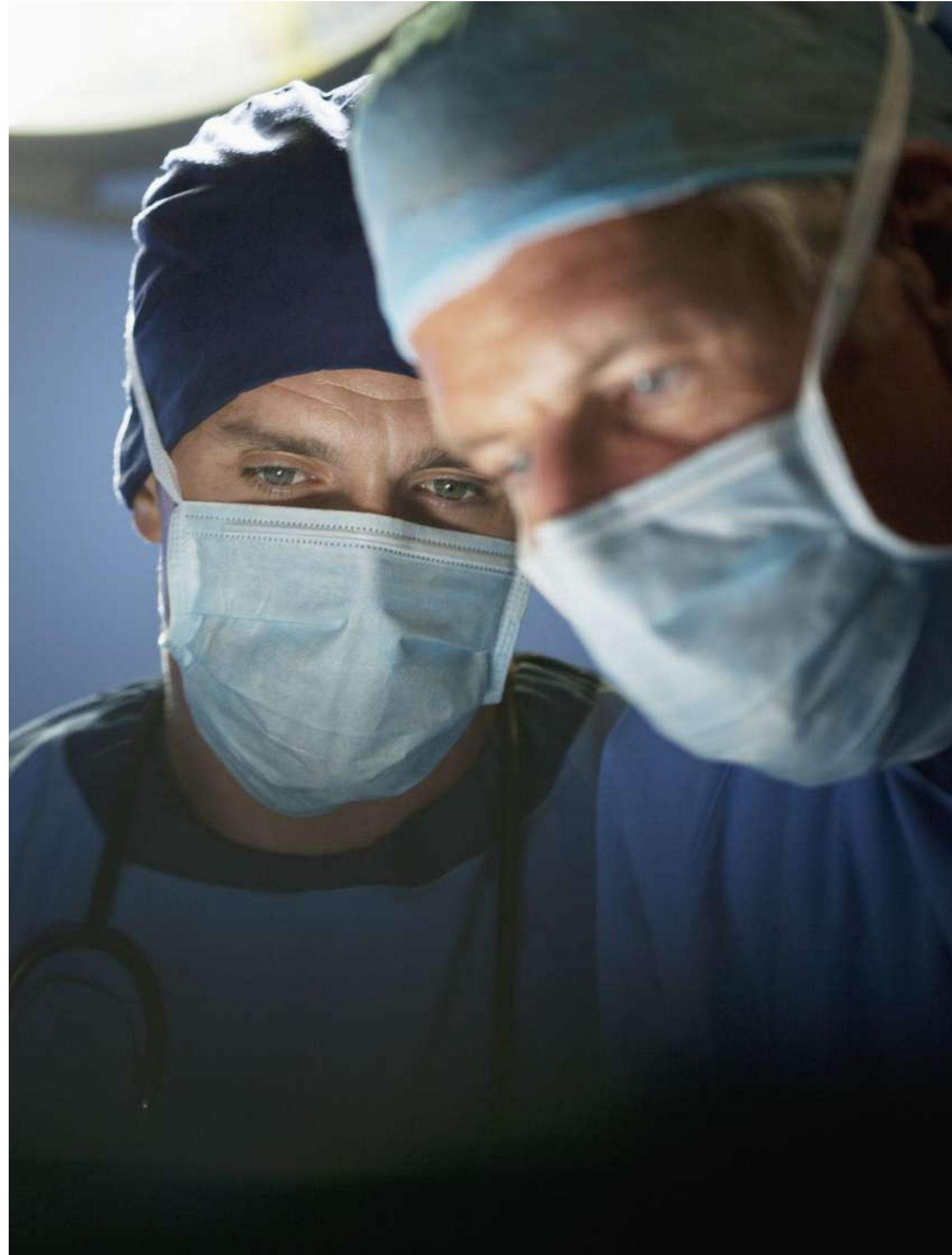
11.

Asociaciones Sectoriales



02

Creceamos a tu lado



Un año de grandes logros

Viamed Salud ha seguido creciendo en 2023. Un crecimiento que se ha traducido en la incorporación de nuevos centros, la construcción de un nuevo hospital, la crucial inversión en tecnología, los avances pioneros en materia de sostenibilidad, las constantes mejoras en nuestros procedimientos o el incremento de actividad y de personal.

Pero más allá de todo eso, 2023 ha sido un año en el que hemos seguido preguntándonos día a día:

¿Qué podemos hacer para mejorar la atención a nuestros pacientes?

¿Cómo reforzamos día a día la confianza que depositan en nosotros?

¿Cómo podemos ser más útiles a la ciudadanía del siglo XXI?





Nuevos hospitales y más inversión en tecnología

2023

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

Septiembre

Octubre

Noviembre

Diciembre



Primera piedra del nuevo hospital Viamed Tarragona

Comienzan las obras del futuro Hospital Viamed Tarragona. Obras que durante 2023 han avanzado haciendo visible su estructura. Su apertura, prevista en el primer trimestre de 2025, supondrá disponer de un nuevo hospital de vanguardia con 15.000 metros cuadrados de extensión que integrará criterios de sostenibilidad en todos los ámbitos y un diseño capaz de aportar un ambiente humano, seguro y confortable a pacientes y visitantes.

2023

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

Septiembre

Octubre

Noviembre

Diciembre

Una sala de hemodinámica de última generación.

Urgencias 24 horas con doble circuito adultos/pediatría.

Gabinetes asistenciales.

Las principales especialidades médicas y quirúrgicas.

Área de hospitalización, con 96 habitaciones individuales.

UCI con box de aislados.

Unidad de atención ambulatoria (servicio de diagnóstico por imagen, zona de adaptación al medio y un bloque de soporte y servicios al paciente y su familiar).

Unidad especializada para la Salud Integral de la mujer, en colaboración con Dexeus.

El nuevo hospital dispondrá de:

2023

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

Septiembre

Octubre

Noviembre

Diciembre

Adquisición del Hospital de Fátima (Sevilla)

Viamed Salud culmina el proceso de adquisición a la familia Méndez Ferrer de este hospital con más de 70 años de experiencia en la atención sanitaria integral. Cuenta con una amplia cartera de servicios con todas las especialidades médicas y:

10.000
metros cuadrados

62
camas

10
quirófanos



2023

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

Septiembre

Octubre

Noviembre

Diciembre



Inicio de obras de ampliación y mejora en el Hospital Viamed Montecanal

- Renovación del bloque quirúrgico y ampliación de su capacidad.
- Construcción de nueva UCI.
- Reorganización del área de reanimación postquirúrgica.
- Apertura de nuevo hospital de día.
- Ampliación del área de Urgencias.
- Nuevo laboratorio, área de hospitalización, zona para cámara hiperbárica y sala de reuniones en la tercera planta.

2023

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

Septiembre

Octubre

Noviembre

Diciembre



Incorporación del Robot Da Vinci en el Hospital Viamed Santa Elena

La cirugía robótica Da Vinci ha demostrado ser altamente versátil y se ha convertido en una herramienta altamente valiosa en diversas especialidades médicas. La incorporación a Viamed Santa Elena refuerza la potencia tecnológica de nuestro hospital.

Renovación del servicio de radiodiagnóstico del Hospital Viamed Montecanal

Se incorporan nuevos equipos de última generación:

- Renovación completa de la sala de radiología convencional con equipamiento digital.
- Nuevo TAC (Tomografía Axial Computerizada) multicorte con 128 detectores.



2023

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

Septiembre

Octubre

Noviembre

Diciembre



Inminente apertura del Centro Médico San Fernando (Cádiz)

La primera semana de enero de 2024 abre sus puertas el centro médico Viamed San Fernando totalmente equipado:

1.100
metros cuadrados

Tecnología
de última generación

Unidad de
radiodiagnóstico

Punto de extracción

Consultas de las principales **especialidades** médicas

Hitos médicos en 2023

1. INSTITUTO VIAMED DE ONCOLOGÍA QUIRÚRGICA AVANZADA (IVOQA)

El equipo de IVOQA, liderado por la Dra. Delia Cortés Guiral realizó por primera vez en España un ePIPAC a un paciente con carcinomatosis peritoneal en el Hospital Viamed Santa Elena de Madrid.

Esta intervención, mínimamente invasiva, consiste en introducir vía laparoscopia, quimioterapia intraperitoneal en aerosol presurizada con precipitación electrostática.

Entre los principales beneficios de esta administración directa en forma de aerosol presurizado y con descarga electrostática, destaca la mayor penetración en los implantes de tumor dentro del abdomen, y la mejor distribución de la quimioterapia.

2. INSTITUTO DE FERTILIDAD VIAMED. CLÍNICA VIAMED ALXEN

El Instituto de Fertilidad Viamed llega a La Rioja con un concepto novedoso en los tratamientos de fertilidad, con la garantía de realizar el tratamiento integro en sus instalaciones, sin tener que desplazar procesos a otras comunidades y siendo el único en La Rioja que aporta esta seguridad.

3. INSTITUTO DE FERTILIDAD VIAMED. HOSPITAL SANTA ÁNGELA DE LA CRUZ

Apenas un año después de la apertura de IFV en Viamed Santa Ángela de la Cruz, el 12 de diciembre de 2023 llegó al mundo el primer bebé IFV. Desde su apertura y hasta finales de 2023 IFV registró más de 500 pacientes. La experiencia en fertilidad del personal que lo compone unido a la fuerte apuesta para ofrecer los últimos avances en tratamientos y tecnología, han convertido a IFV en un referente en Sevilla en todo lo relacionado con la reproducción.

Hitos médicos en 2023

4. HOSPITAL VIAMED SANTA ÁNGELA DE LA CRUZ

Primer centro hospitalario de Sevilla en utilizar la técnica HIFU para curar un cáncer de próstata.

5. HOSPITAL VIAMED LOS MANZANOS

El especialista en Cirugía de Rodilla, el doctor Jorge Amestoy realiza con éxito los primeros trasplantes meniscales.

6. HOSPITALES VIAMED DE CÁDIZ

Nueva Unidad de Urología Avanzada.

7. HOSPITAL VIAMED MONTECANAL

Incorpora un nuevo equipo médico de oftalmología, que ofrece servicio de urgencias permanente.

8. HOSPITAL VIAMED LOS MANZANOS

Pone en marcha una Unidad Podológica Infantil con carácter multidisciplinar única en La Rioja.

9. HOSPITAL VIAMED MONTECANAL

El primer robot Da Vinci instalado en Aragón alcanza el centenar de cirugías.

Hitos médicos en 2023

10. HOSPITAL VIAMED FÁTIMA

Encuentro médico en Sevilla con motivo de la incorporación del Hospital Viamed Fátima al Grupo Viamed Salud.

11. HOSPITAL VIAMED MONTECANAL

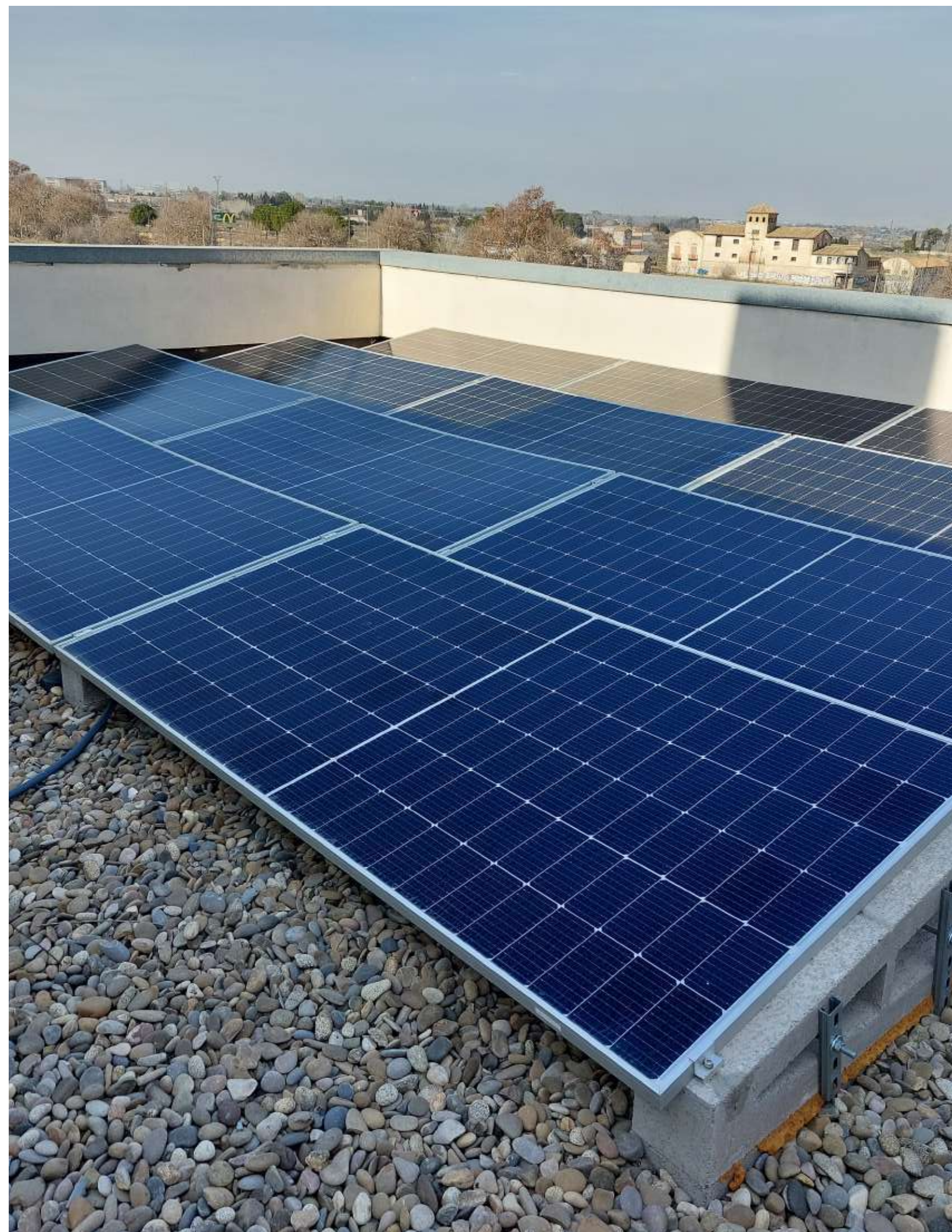
Suma a sus servicios la cirugía laparoscópica vaginal, una novedosa técnica sin heridas visibles y con rápida recuperación.

12. HOSPITAL VIAMED MONTECANAL

Implanta por primera vez una válvula aórtica sin cirugía.

13. HOSPITAL VIAMED SANTA ÁNGELA DE LA CRUZ

Incorpora la regeneración ovárica y endometrial en fertilidad, con la colaboración de la Universidad Pablo de Olavide.



Avances de sostenibilidad

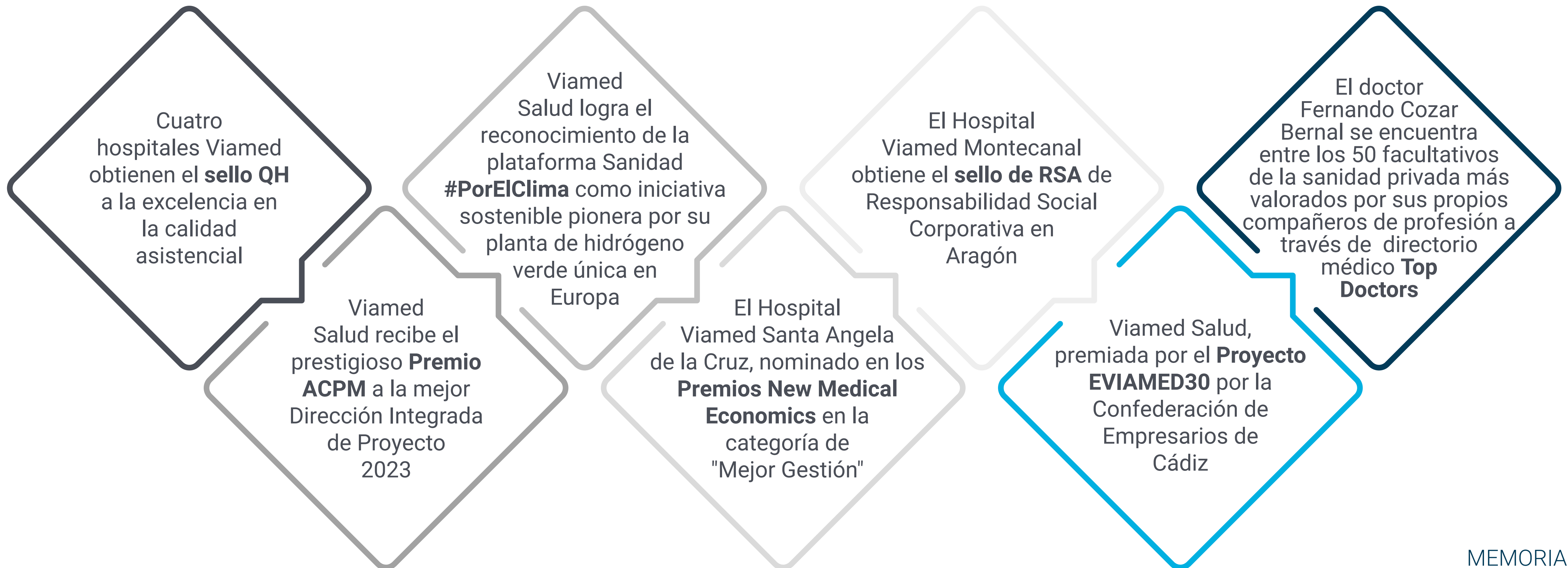
Además de acelerar la implantación del plan de **autoconsumo energético** en nuestros hospitales, en 2023 hemos culminado un proyecto innovador que nos llena de orgullo: el Hospital Viamed San José se ha convertido en el primer hospital en Europa con una **planta de producción de hidrógeno verde**.

También hemos seguido firmes en nuestro compromiso con la sostenibilidad, con el objetivo de convertirnos en el primer grupo sanitario con emisiones cero en materia de CO₂ en 2030. En 2023, Viamed Salud ha obtenido el **certificado GRESB** por un desarrollo sostenible.

Principio de mejora continua en la gestión

Seguimos cumpliendo con nuestro sistema de gestión, basado en el principio de la mejora continua. En 2023 hemos avanzado en la eficiencia de la gestión de personas y, en cuanto a los procesos de mejora de la calidad de nuestros pacientes, nuestros centros han renovado o conseguido **certificaciones ISO y UNE**, como se detallará en el apartado específico dedicado a este asunto.

Reconocimientos a Viamed Salud en 2023





Diversificación de productos: más cerca de nuestros pacientes

En Viamed Salud queremos favorecer el acceso a nuestros servicios a todos los pacientes, también a los que carecen de seguro privado de salud. En esta línea, hemos impulsado diversos proyectos que pretenden acercar los mejores profesionales, hospitales y tecnología a toda la ciudadanía.

Ese ha sido el objetivo principal de nuestra alianza estratégica con la plataforma **Doctoralia** (primer marketplace sanitario del país). Para ello hemos habilitado la cita online para pacientes privados en nuestros hospitales a través de esta plataforma a las decenas de facultativos que han apostado por sumarse a este proyecto, todavía en fase de crecimiento.





Cirugía sin Esperas

También la captación del paciente privado puro es la meta del proyecto **Cirugía sin Esperas**, implantado en los hospitales **Bahía de Cádiz y Montecanal**. Se trata de una campaña que ofrece cirugías muy demandadas por los pacientes y que sufren una gran demora en la sanidad pública. Los ejes de esta campaña son las facilidades para financiar las intervenciones y el acompañamiento personalizado de los pacientes en todo el proceso hospitalario.

CLUB VIAMED

Otra de las iniciativas que se ha seguido impulsando en 2023 es el **Club Viamed**, implantado en la provincia de Cádiz y en La Rioja, con el objetivo de fidelizar pacientes privados en nuestros hospitales.





03

Tu salud, nuestra vocación

Urgencias

2021 304.271

2022 362.848

2023 370.707



Aunque la nuestra es una organización con corazón, las cifras son las que nos dan la dimensión de la labor diaria de nuestros profesionales.

Estas son algunas de las grandes magnitudes de nuestro grupo en 2023.

Consultas Ext.

2021 908.628

2022 989.294

2023 1.097.745



Actos quirúrgicos

2021 84.736

2022 98.755

2023 103.727



Diagnóstico

2021 372.544

2022 455.220

2023 486.906

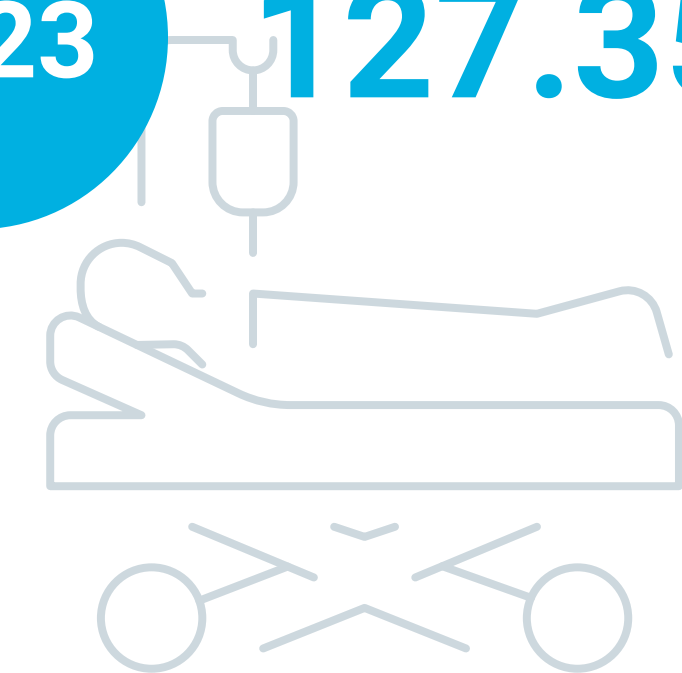


Estancias

2021 122.688

2022 131.290

2023 127.358





Número total de camas
de hospitalización

572

Estancias en UCI:

1.745
estancias

1,43 día
Estancia media en UCI

Ocupación de
quirófano:

103.727 actos
quirúrgicos

100.021 horas de
quirófano

385 Horas
quirófano/Día

Pruebas agendadas de radiología
(se excluyen las urgencias):

139,05 mil 2021

173,91 mil 2022

187,80 mil 2023

DIAGNÓSTICOS POR IMAGEN. TIPOS DE PRUEBAS

Cardiograma	3.675
Convencional	45.765
Ecografía	77.105
Especial	4.997
Magnética	48.099
Mamografía	16.373
Otros	2.612
TAC	16.428
TOTAL	187.802





NUESTRO MODELO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

La **calidad asistencial** forma parte de nuestra misión, y es prioridad para nosotros proporcionar cuidados médicos y de salud de calidad, seguros y eficaces a nuestros pacientes y residentes con los medios apropiados y con la máxima profesionalidad y empatía.

Lejos de ser una simple declaración de intenciones, esta misión se materializa en un potente sistema de evaluación y mejora de calidad, con metodología claramente definida.

Trabajamos la **calidad** mediante el desarrollo de un conjunto de pautas que guían la actuación de todos los profesionales que prestan servicios en Viamed para garantizar que todos los pacientes atendidos en nuestros centros reciban una atención con los niveles de calidad y seguridad esperados.

La calidad se entiende desde una perspectiva amplia, centrando el foco especialmente en dos aspectos:

Clara orientación a la experiencia del paciente, basada en la implantación de un sofisticado sistema de evaluación de su satisfacción basado en el **Net Promoter Score (NPS)** que proporciona información a tiempo real y permite realizar un abordaje particular de cada paciente, así como planes de actuación concretos a nivel de centro para abordar las principales áreas de mejora. Todos los centros de Viamed cuentan con la **CERTIFICACIÓN ISO 9001** (de gestión de calidad).

Máxima dedicación a la seguridad del paciente, condicionante de todo el proceso asistencial y aspecto básico para Viamed, como demuestra el hecho de que todos los centros del grupo tengan desde hace años la **CERTIFICACIÓN UNE 179003** en Seguridad del paciente, que se alcanza cuando los auditores externos comprueban la existencia de una **cultura de seguridad** de los hospitales y la implantación de **prácticas seguras**.

Utilizamos los estándares de la **Joint Commission International** como referente para el desarrollo de nuestros sistemas de trabajo.

Certificaciones de los hospitales Viamed en 2023

Hospital	Norma
Bahía de Cádiz	ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, UNE 179003
Jazmines- FIRSA (Residencia)	ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, UNE 179003, UNE 158101
Jazmines Corporación Sociosanitaria (Unidad Convalecencia)	ISO 9001, ISO 45001, UNE 179003
Manzanos	ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, UNE 179003, Acreditación QH
Monegal	ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, UNE 179003
Montecanal	ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, UNE 179003
Novo Sancti Petri	ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, UNE 179003, Acreditación QH
San José	ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, UNE 179003, UNE 179006, Acreditación QH
Santa Ángela	ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, UNE 179003
Santiago	ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, UNE 179003
Valvanera	ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, UNE 179003
Virgen del Carmen	ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, UNE 179003, Acreditación QH
Santa Elena	ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, UNE 179003, Acreditación QH
Fuensanta	ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, Acreditación QH, UNE 179003
Alxen	ISO 9001, ISO 14001
Fátima	ISO 9001, Acreditación QH

CERTIFICACIONES

Estas **certificaciones globales de calidad y seguridad** de todo el grupo se complementan con otras certificaciones específicas alcanzadas por algunos centros en materia de prevención y **Control de Infecciones (UNE 179006) y Gestión de la Atención Residencial (ISO 158101)**.

Reforzamos la seguridad de nuestros pacientes:

Día a día trabajamos para mejorar los protocolos y procedimientos que permitan minimizar los riesgos de los pacientes. Para ello en 2023, entre otras acciones, desde el Departamento de Calidad se han puesto en marcha las siguientes medidas:





Ideando nuevas formas de extender la cultura de la calidad y la seguridad

Entendemos la calidad en la atención y la seguridad de trabajadores y pacientes como parte de nuestra cultura organizacional. Queremos que todo nuestro personal asuma como propia esa cultura y por eso en 2023 el **Departamento de Calidad y Seguridad** ha promovido iniciativas como **Triviamed**, un concurso para poner a prueba los conocimientos acerca de los sistemas de trabajo y procedimientos relacionados con la seguridad del paciente en Viamed. A través de distintas categorías, ha servido para disfrutar jugando entre compañeros y extender estos conocimientos.



Además, en el mes de marzo se lanzó la primera edición del **concurso de mejores prácticas para la seguridad del paciente de Viamed** con el fin de promover la implantación de proyectos que mejoren la calidad asistencial y la seguridad del paciente.

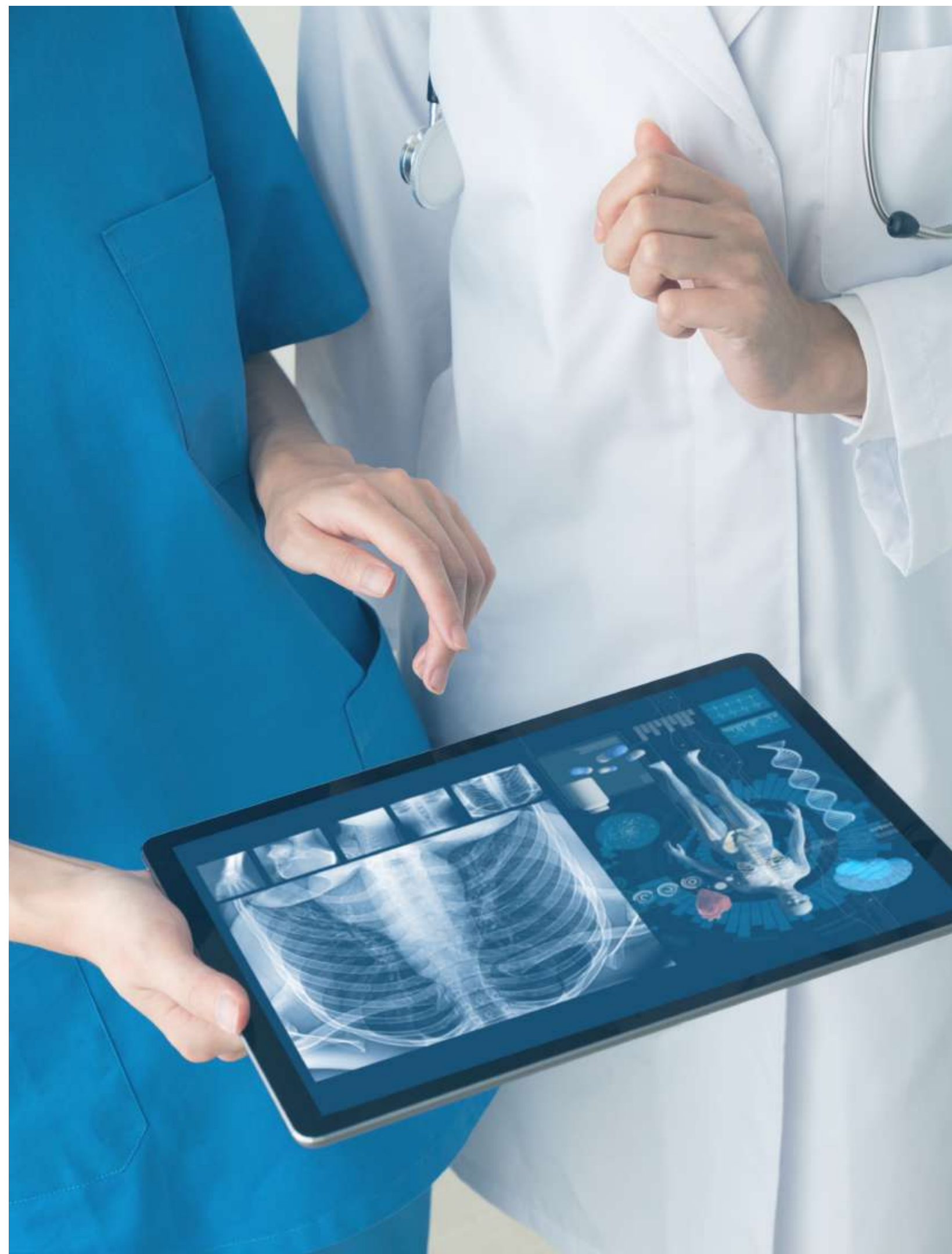
Asimismo, con el objetivo de promover el aprendizaje entre los distintos centros de Viamed y dar un reconocimiento a los participantes, las comunicaciones finalistas fueron presentadas en la Jornada de Seguridad del Paciente celebrada en el mes de septiembre.



Ciberseguridad

En Viamed Salud velamos por la **seguridad de nuestros sistemas y datos** y por eso hemos puesto en marcha potentes herramientas contra posibles ciberataques a través de la implantación de controles en los propios sistemas de información (redes, servidores, back ups, antivirus, etc.). Además, realizamos una constante labor de concienciación al personal para evitar prácticas que puedan entrañar algún peligro para nuestros sistemas.





Protección de datos

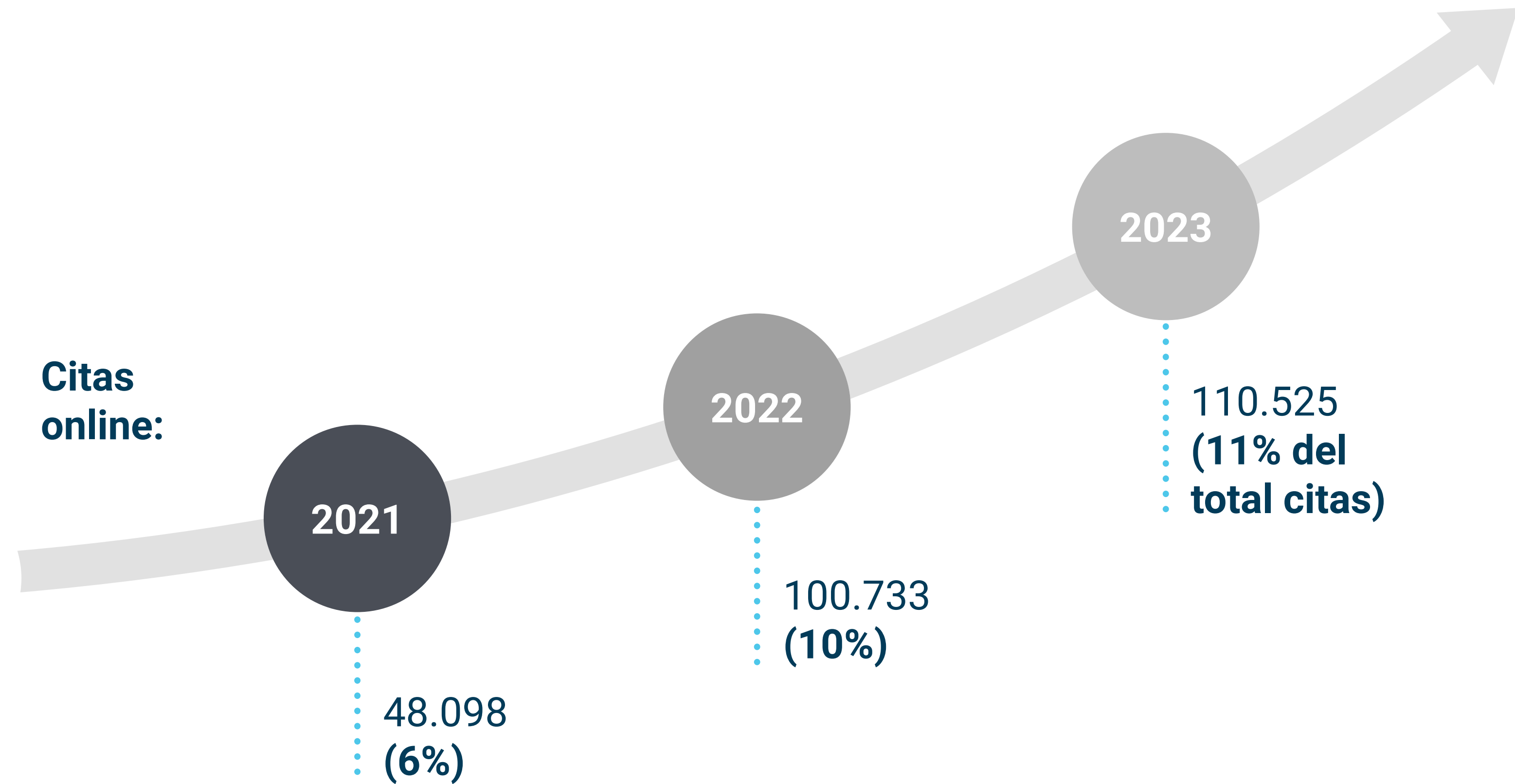
Hemos implementado todos los recursos y medidas necesarias para garantizar la confidencialidad y protección de los datos de nuestros pacientes y profesionales reforzando la figura de nuestro **Delegado de Protección de Datos**.

Igualmente, hemos realizado sesiones formativas y de concienciación con el personal directamente implicado en la gestión de los datos de los pacientes.

Cerca de nuestros pacientes

En Viamed Salud queremos que nuestros pacientes nos sientan cerca. Seguimos trabajando para que acceder a nuestros centros y hospitales sea lo más sencillo posible y mejorar de este modo la experiencia de nuestros usuarios. Uno de los puntos clave es el fomento de la cita online. En los últimos años se ha realizado un esfuerzo importante por incrementar esta vía de acceso. En 2023 las citas online han supuesto el 11 % de las citaciones totales.

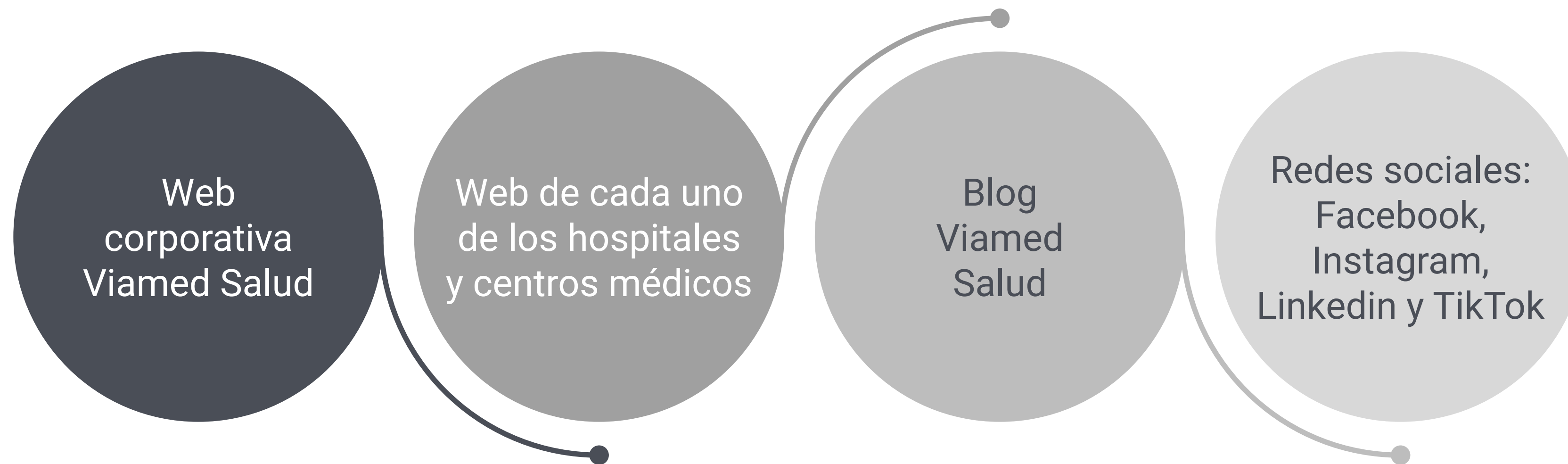
En nuestros call center atendemos más de **100.000 llamadas al mes.**



Canales de escucha e interacción

En un ámbito como el de la salud, los canales de comunicación deben permanecer siempre abiertos. Para ello es indispensable atender con agilidad y rigor las distintas vías de contacto online con nuestros pacientes, tarea que realiza el Departamento de Comunicación en colaboración con los servicios de atención al paciente de los distintos hospitales.

Nuestros canales de comunicación en internet son:





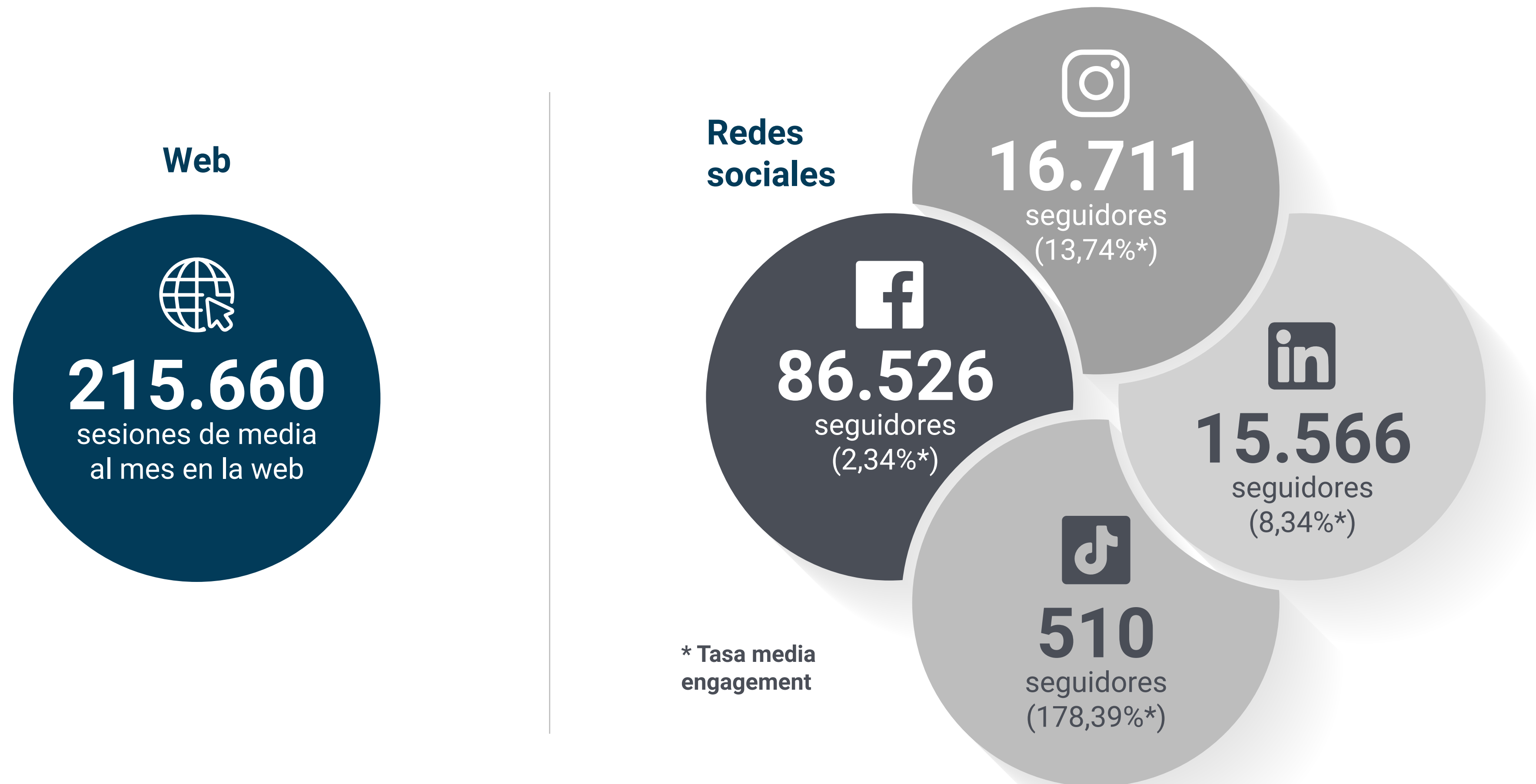
Especialmente útil resultan las redes sociales para atender las dudas de los usuarios, pero también para detectar de manera inmediata preocupaciones, inquietudes o quejas. Nuestra **tasa de contestación de mensajes** en el que se nos menciona roza el **100%**, excluyendo únicamente aquellos irrespetuosos o publicados con objetivos claramente maliciosos.

Las **redes sociales** suponen también un vehículo excepcional para hacer llegar información de nuestro cuadro médico, avances sanitarios, información de servicio de nuestros hospitales y difusión de hábitos y prácticas saludables.

Es, además, la mejor manera de **conectar con el segmento más joven de la población**. De ahí nuestra apuesta por redes como Instagram o TikTok (perfil que hemos estrenado en 2023), utilizadas de manera masiva por los jóvenes.



Nuestro crecimiento, tanto en número de seguidores como en alcance y tasa de engagement de nuestras redes sociales, ha continuado en 2023.





Nuestro equipo de comunicación pone especial atención en contestar, con información útil y relevante para quienes las publican, las reseñas de Google. En este aspecto, continúa la mejora de evolución positiva de la puntuación de este indicador: desde que registramos este dato **se ha incrementado nuestra puntuación global en 6 décimas.**

A estas vías permanentes de interacción con los usuarios se suman las comunicaciones periódicas que realizamos a nuestros pacientes a través del correo electrónico con información de interés sobre sus hospitales y centros de referencia.



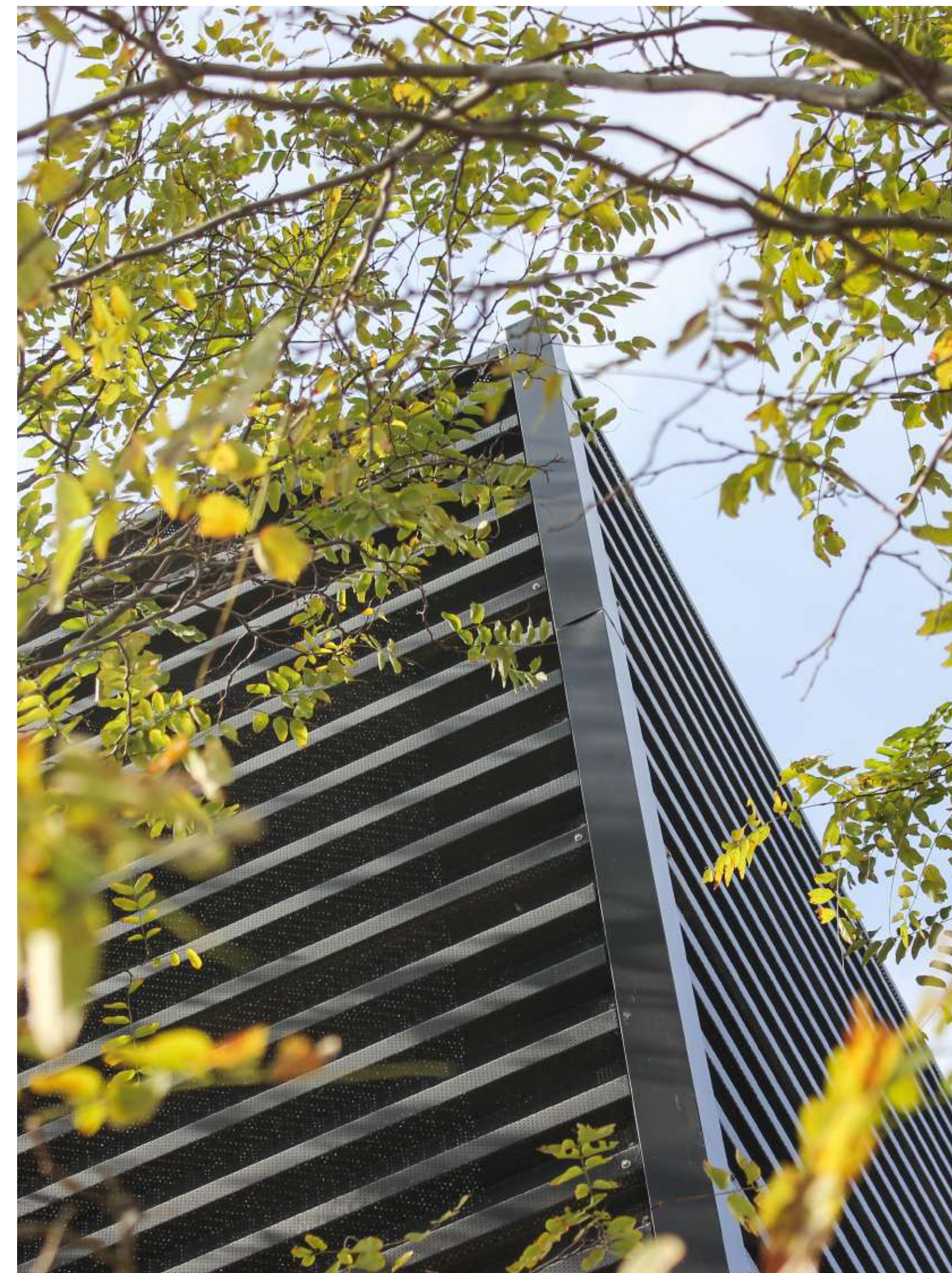


04

Responsables de construir un mundo mejor

Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Viamed Salud concibe el **compromiso con la sostenibilidad** de manera transversal. Con ese espíritu, en 2023 se han empezado a sentar las bases de nuestro nuevo **Plan de ESG** (criterios Medioambientales, Sociales y de Gobernanza). Un plan que se asienta en las múltiples acciones que, sobre todo en materia medioambiental, ha impulsado el grupo en los últimos años. Guiados por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, el año 2023 ha sido clave en nuestro grupo para avanzar en sostenibilidad.



Los ODS nos marcan el camino

El compromiso de Viamed con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) plasmados en la Agenda 2030 de la ONU se articulan en cinco líneas de actuación:



Un compromiso con la sostenibilidad posible porque Viamed ha integrado la gestión medioambiental en su actividad asistencial.

#

De esta forma, Viamed Salud se compromete a través de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** definidos por la ONU, lo que encaja perfectamente con nuestra misión: contribuir al bienestar y la salud de las personas proporcionando cuidados sanitarios y sociosanitarios seguros y eficaces a nuestros pacientes y residentes con los medios apropiados y con la máxima profesionalidad y empatía. Salud para todos con el máximo respeto por el medio ambiente sustentado sobre los pilares que ya están implementados en la gestión de nuestros hospitales.





Nuestro compromiso con el medio ambiente

En Viamed somos plenamente conscientes de la estrecha relación que existe entre el **medio ambiente, la salud y la calidad de vida** de las personas y seres vivos. Por ello, estamos comprometidos con cuidar y respetar el medio ambiente y trabajamos por minimizar los impactos ambientales negativos derivados de los servicios prestados y las actividades desarrolladas.

Por eso tomamos medidas para:



- 1.**
Reducir la contaminación
- 2.**
Realizar un consumo responsable de los recursos naturales
- 3.**
Cumplir con todos los requisitos legales ambientales
- 4.**
Cumplir con otros requisitos propiamente asumidos



Las normas **UNE-EN-ISO 9001** y **UNE-EN-ISO 14001** marcan las directrices por las que se rige el Departamento de Calidad y Medio Ambiente para coordinar todas las unidades de negocio del grupo, llevando a cabo la certificación de todas estas unidades de forma progresiva.

Para tratar de extender una cultura de responsabilidad ambiental a todas las unidades, en Viamed Salud hemos elaborado un **Manual de Concienciación Energética “Cómo cuidar la salud de todos”** que se complementa con actividades formativas.



PLAN EVIAMED30 Invertir para proteger

Durante el ejercicio 2023, hemos realizado inversiones cuyos fines son la protección y mejora del medio ambiente bajo el parámetro de la búsqueda de reducción de nuestra huella de carbono. Todas ellas se encuentran definidas e identificadas dentro de nuestro Plan EVIAMED30 en el marco de las auditorías energéticas efectuadas a nuestros hospitales.



Es reseñable indicar que, debido a la crisis energética mundial, Viamed ha decidido acelerar el plan de inversión previsto en el **Plan EVIAMED30** con la implantación por ejemplo de todo el plan de autoconsumo que inicialmente estaba previsto en varios ejercicios.

Por ello, durante 2023 hemos acelerado la implantación de grandes e innovadores proyectos como:



La **eliminación de cloro** en todos nuestros centros



La implantación de la **primera planta de biogás** en un hospital en Europa



La implantación de la **primera planta de H2/O2 verde** en un hospital del mundo en el Hospital Viamed San José, de Murcia

Nuestras certificaciones en materia ambiental

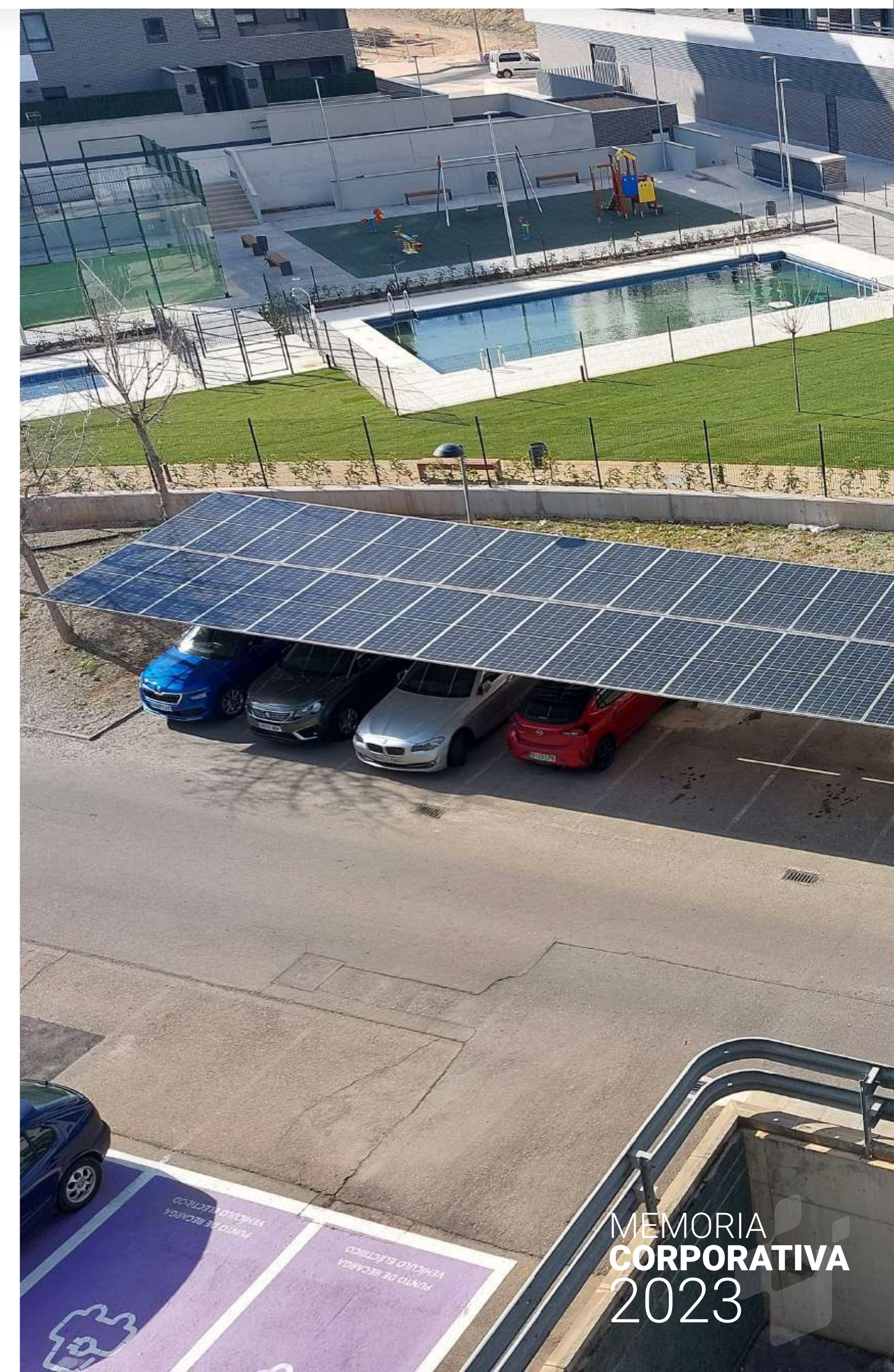
El enfoque de la norma UNE-EN-ISO 14001, cuyos sistemas de trabajo aplican a todos los centros Viamed, se basan en la “protección del medio ambiente, mediante la prevención o mitigación de impactos ambientales adversos, mitigación de efectos potencialmente adversos de las condiciones ambientales sobre la organización y el apoyo a la organización en el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos”.

En 2023 todos los centros de Viamed han sido certificados en la **ISO 14001** (a excepción del Hospital Viamed Fátima que se incorporó en mitad del ejercicio y que ya está implantando el sistema de trabajo para obtener la certificación ISO 14001 en el ejercicio 2025). En ese sentido, durante el ejercicio 2023 se ha utilizado un **sistema de gestión energético** (SGE) en todos los

hospitales del grupo de cara a monitorizar los suministros principales de Viamed e ir avanzando en la generación de la curva de regresión energética y cuadro de mando.

Además, se ha elaborado un sistema de gestión ambiental (SGA) propio para todo el grupo con sus correspondientes planes de gestión de residuos específicos para cada comunidad y sistemas de control medioambientales.

Los centros certificados según la norma **UNE-EN-ISO 14001** disponen de una identificación de los aspectos ambientales que provocan un impacto negativo sobre el medio ambiente, a través de este SGA, tanto en condiciones normales como en situaciones de emergencia.

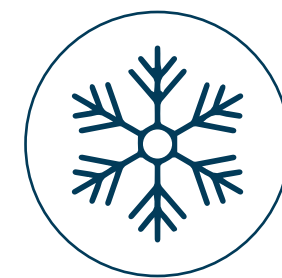


Soluciones IoT para mejorar la eficiencia

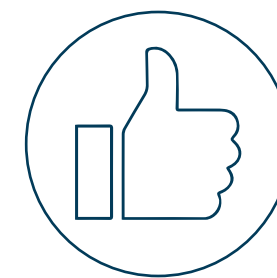
Asimismo, durante 2023 hemos incorporado un sistema de control mediante diversos sensores a través del cual monitorizamos distintos parámetros claves para poder detectar sobreconsumos o desvíos en temas de energía, agua o ruido. Con este sistema, controlamos las horas de actividad de los quirófanos y sus temperaturas, fugas de agua, niveles de contaminación acústica (Cádiz) y horas de funcionamiento de equipos críticos (grupos electrógenos).



Button control



Cold control



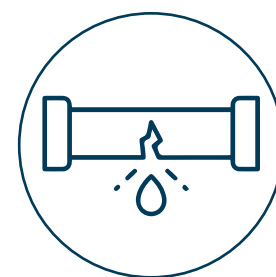
Confort control



Equipment control



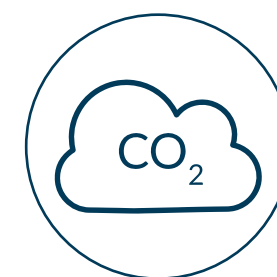
IAQcontrol



Leak control



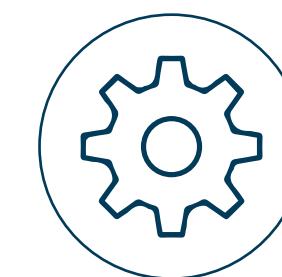
Noise control



Oxy control



Video control



Configuración

En lucha contra la contaminación

Las medidas que se han llevado a cabo en materia de reducción de consumo energético, y, consecuentemente, de reducción de emisiones de carbono a la atmósfera, se pueden resumir en los siguientes puntos:



1

Ajuste de las consignas de confort en cuanto a calor y frío en climatización.

3

Ajuste de las consignas de temperatura en los sistemas de agua caliente sanitaria (ACS), UTAs y enfriadoras.

5

Sustitución de la iluminación tradicional a iluminación con led.

7

Instalación de interruptores crepusculares.

2

Ajuste de los horarios de funcionamiento en las instalaciones de climatización.

4

Ajuste de la programación horaria del sistema de gestión de los fan-coils, los climatizadores y el alumbrado.

6

Instalación de detectores de presencia.

8

Control del alumbrado en horario nocturno.

9

Acciones de mantenimiento correctivo en consumo de gas.

12

Sustitución de los equipos de bombas de calor por unos altamente eficientes.

15

Recuperación del calor residual de las bombas de calor para producción de calor.

10

Colocación de reductores de caudal en puntos de suministro de agua.

13

Sustitución de aparatos sanitarios y cisternas a unos de consumo reducido de agua.

16

Elaboración de manuales de eficiencia energética.

11

Sustitución de los grupos de frío por unos altamente eficientes.

14

Sustitución de las calderas de ACS por unas calderas de condensación altamente eficientes.

17

Inclusión de paneles fotovoltaicos en cubiertas y marquesinas en aparcamientos de superficie.

18

Iniciativa de fomentar el transporte sostenible mediante la incorporación de plazas para vehículos eléctricos y parkings de patinetes en algunos de nuestros hospitales.

19

Implementación en algunas zonas de un control específico de temperatura y humedad a través de un sistema LORA-WAN.

20

Planes específicos de control de instalaciones en el mes de agosto y diciembre para adecuar las instalaciones y consumos a la demanda real del centro.

21

Proyecto de minimización del uso del protóxido en las prácticas de anestesia.



La actividad hospitalaria no conlleva ninguna actividad específica que implique contaminación acústica o lumínica. En cuanto a la contaminación atmosférica, el control se realiza a través de la evaluación de las emisiones de gases de efecto invernadero incluidos en los cálculos de emisiones de CO₂ (véase apartado Cambio Climático, Ton. CO₂ equivalentes, dependiendo del consumo energético).



Economía Circular y Prevención y Gestión de Residuos



Residuos: medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos

Viamed adquiere de forma mayoritaria productos terminados, por lo que el número de materias primas se considera insignificante. Los residuos hospitalarios constituyen uno de los componentes de mayor preocupación para el grupo, ya que el proceso asistencial genera altos volúmenes de desechos y residuos en los procedimientos médicos, durante el servicio y en procesos administrativos y de soporte. Asimismo, se producen residuos de los embalajes de insumos

comprados, equipos y sustancias biológicas que pueden ser perjudiciales para las personas y el medio ambiente si no se realiza una gestión apropiada.

En ese sentido se ha incorporado en aquellos centros con más consumo de equipos de prensado de cartón para facilitar la manipulación y control de este material, concretamente en el Hospital Viamed Santa Ángela de La Cruz, teniendo en previsión otros centros.

Una iniciativa pionera

Destacar en este apartado la iniciativa pionera y única dentro del sector, en la que se propone utilizar los residuos orgánicos de la cafetería del **Hospital Viamed Santa Elena** para abastecer una planta de biogás que sirva de suministro para la misma, convirtiendo las cocinas en autosuficientes. Con esta iniciativa se previene que 29 toneladas de residuo orgánico acaben en el vertedero, además de utilizarse los residuos restantes para la producción de fertilizantes.

Esto supondría una reducción de 4 Ton CO₂/año. Además, en asociación con Steriale se ha llevado a cabo en el **Hospital Viamed Santa Ángela de la Cruz** un proyecto que consiste en el tratamiento in-situ de los residuos biológicos-infecciosos para convertirlos en RSU (basura urbana inherente). Minimizando el impacto medioambiental, eliminando el uso de plástico y reduciendo la huella de carbono.



En la siguiente tabla se cuantifican los residuos gestionados en 2022 que son comunes en todas las comunidades autónomas: biosanitarios especiales, químicos y citotóxicos y citostáticos. En esa misma tabla se indica el porcentaje que suponen estos residuos respecto a la totalidad de residuos peligrosos gestionados.

Por otro lado, se han impartido cursos de formación en residuos en las nuevas adquisiciones del grupo, en concreto el Hospital Viamed Fátima, con el fin de crear una correcta cultura y asegurar que se alinean con el Plan EVIAMED30.

Tipo de residuo	Toneladas	Porcentaje de Residuo Peligroso
Residuos biosanitarios especiales (incluyendo cortantes y punzantes)	85,62	98,44%
Citotóxicos y citostáticos	0,91	1,04%
Residuos de sustancias peligrosas y disolventes	0,44	0,51%
Otros	0,01	0,01%

* No se ha incluido la información de los residuos generales y asimilables a urbanos por considerarse muy poco significativo en cuanto a peligrosidad. Los residuos peligrosos son el objeto de importancia en el sector hospitalario, donde se realiza una política y una gestión específica.



Gestión de residuos

Para verificar la correcta segregación y gestión de residuos, Viamed implementa auditorías por parte de las empresas gestoras de residuos y visitas por parte del equipo de la dirección técnica corporativa a modo de auditoría interna.

Estas auditorías suponen un valor añadido para garantizar que contamos con un mecanismo de control adicional para garantizar la adecuada segregación y gestión de residuos.

Entre los aspectos evaluados se incluyen requisitos documentales y gestión operativa de los residuos, incluyendo los residuos de más riesgo como citostáticos, residuos de radiología, etc.

En las auditorías externas para la progresiva certificación y acreditación de hospitales se audita también la adecuada gestión de residuos: auditorías anuales por la ISO 14001 (todos los hospitales del grupo).

Viamed, en su propósito por la mejora continua, ha incluido dentro del acuerdo del colaborador en materia de gestión de residuos los siguientes apartados:

Cursos de formación a empleados con el fin de disminuir y separar en origen el residuo

Herramientas para la trazabilidad de los residuos mediante un software

Visitas guiadas a sus centrales de tratamiento con el fin de conocer en profundidad su sistema de gestión y aplicarlo en lo posible en los centros

Todas las medidas anteriormente mencionadas corresponden a uno de los pilares sobre el que se sustenta el **Plan EVIAMED30**: la gestión sostenible de residuos y economía circular.



Acciones para combatir el desperdicio de alimentos

En Viamed Salud realizamos una planificación y trabajo conjunto entre el departamento de restauración y los propios hospitales para disponer de los alimentos necesarios que permiten dar servicios tanto a pacientes como a familiares. Para ello se tiene en cuenta, en primera estancia y con rigor, las peculiaridades y especialidades de cada hospital para programar las dietas terapéuticas necesarias para los pacientes, unido posteriormente a las características de las instalaciones (ubicación geográfica, espacio del almacén y comida, equipamiento a disposición y distribución de espacios), así como las características generales de servicio (capacidad máxima de hospitalización, ocupación y volumen de activos de las cafeterías).



Por ello, teniendo en cuenta estas características se planifica el servicio de alimentación considerando la programación de los menús a través de una petición diaria, el aprovisionamiento de materias primas y la gestión de stock.

Para evitar el desperdicio de alimentos se exige a planta que se cumpla el protocolo de peticiones a cocina en tiempo y forma para elaborar lo estrictamente necesario diariamente. A la finalización del servicio se revisa el excedente de materias primas que no ha salido de las instalaciones de cocina para proceder a su congelación y etiquetaje secundario con la fecha del día y de productos para que, en

caso de que no puedan ser puestos a disposición de los pacientes o familiares, se utiliza para el servicio con posteridad siguiendo las pautas de una perfecta manipulación de los alimentos.

Cabe mencionar de nuevo en este apartado el proyecto que se está realizando en uno de nuestros centros donde, a raíz de los desechos alimentarios que provienen del servicio de cafetería y cocina, somos capaces de transformarlo en un proceso industrial para generar biogás que alimente los propios fuegos de cocina.



Uso Sostenible de los Recursos



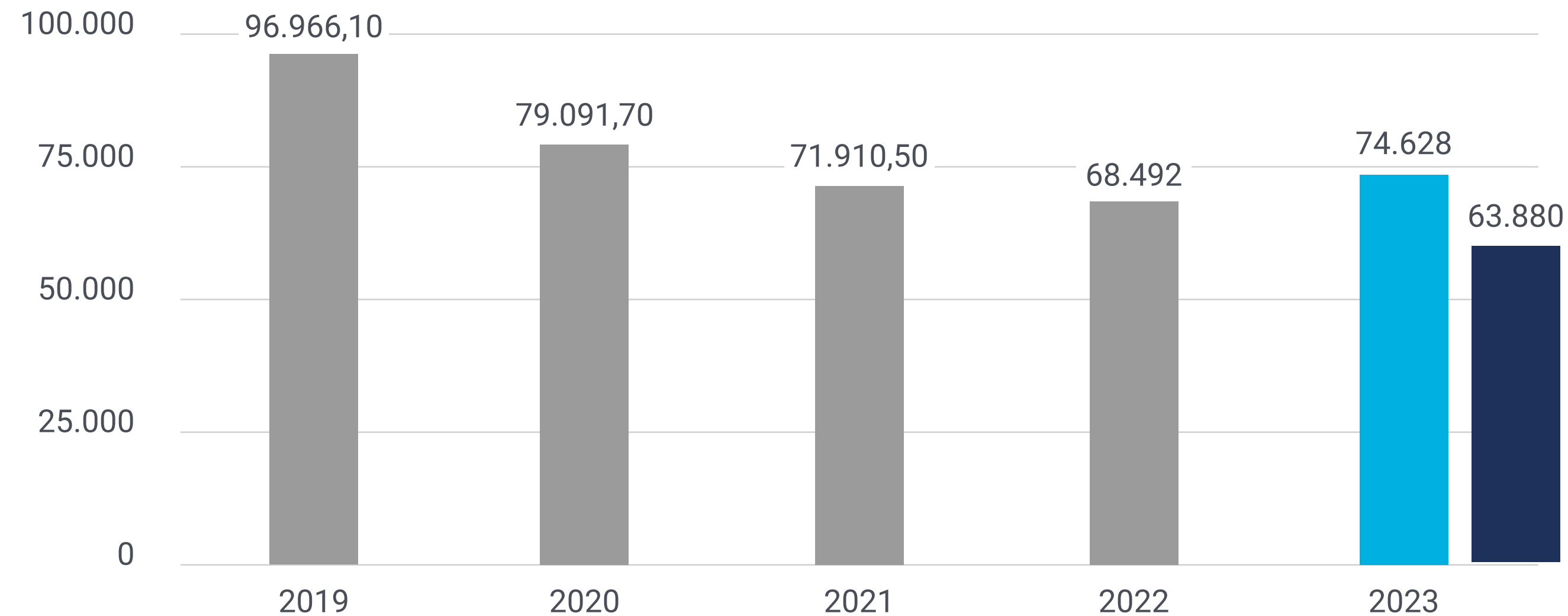
El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales

El **consumo de agua** en los centros hospitalarios en 2023 ha sido de **74.628 m3**, teniendo en cuenta los dos hospitales que se incorporaron en 2022 y que no se contabilizaron en dicho año. Si comparamos sin estos dos centros, el consumo es de **63.880 m3** (en azul en la gráfica de la siguiente página).

Las medidas de **eficiencia energética** llevadas a cabo contienen tanto medidas directas, tales como la colocación de reductores de caudal y la sustitución de grifería, como medidas indirectas, como mejora

en la producción y distribución de ACS, que en su conjunto ayudan al control y al ahorro del consumo de agua. Esta colocación de atomizadores y en la grifería y las duchas de algunos de nuestros centros, así como campañas de sensibilización (por ejemplo “Día mundial del agua”, o la guía “Cómo cuidar la salud de todos”) y planes específicos en los meses de agosto y diciembre, han contribuido a la disminución de la huella hídrica de Viamed en 2022 si tenemos en cuenta el mismo número de centros.

De igual forma, desde la parte medioambiental del **Dirección de Ingeniería del Grupo Viamed**, se está llevando a cabo diferentes medidas para reducir la huella hídrica en los hospitales. Esto ha supuesto en un año una reducción del **6,73%**, si no tenemos en cuenta las nuevas incorporaciones, a pesar de un aumento en la actividad en comparación con el año anterior, tal y como se puede observar en la siguiente gráfica, la cual contempla la huella hídrica global de Viamed.



Mediante un cuadro de mando de los consumos cuantificamos el volumen de agua utilizada por nuestros principales centros, y establecemos tanto indicadores como porcentajes comparativos de consumo, tal y como se puede observar en los siguientes gráficos.

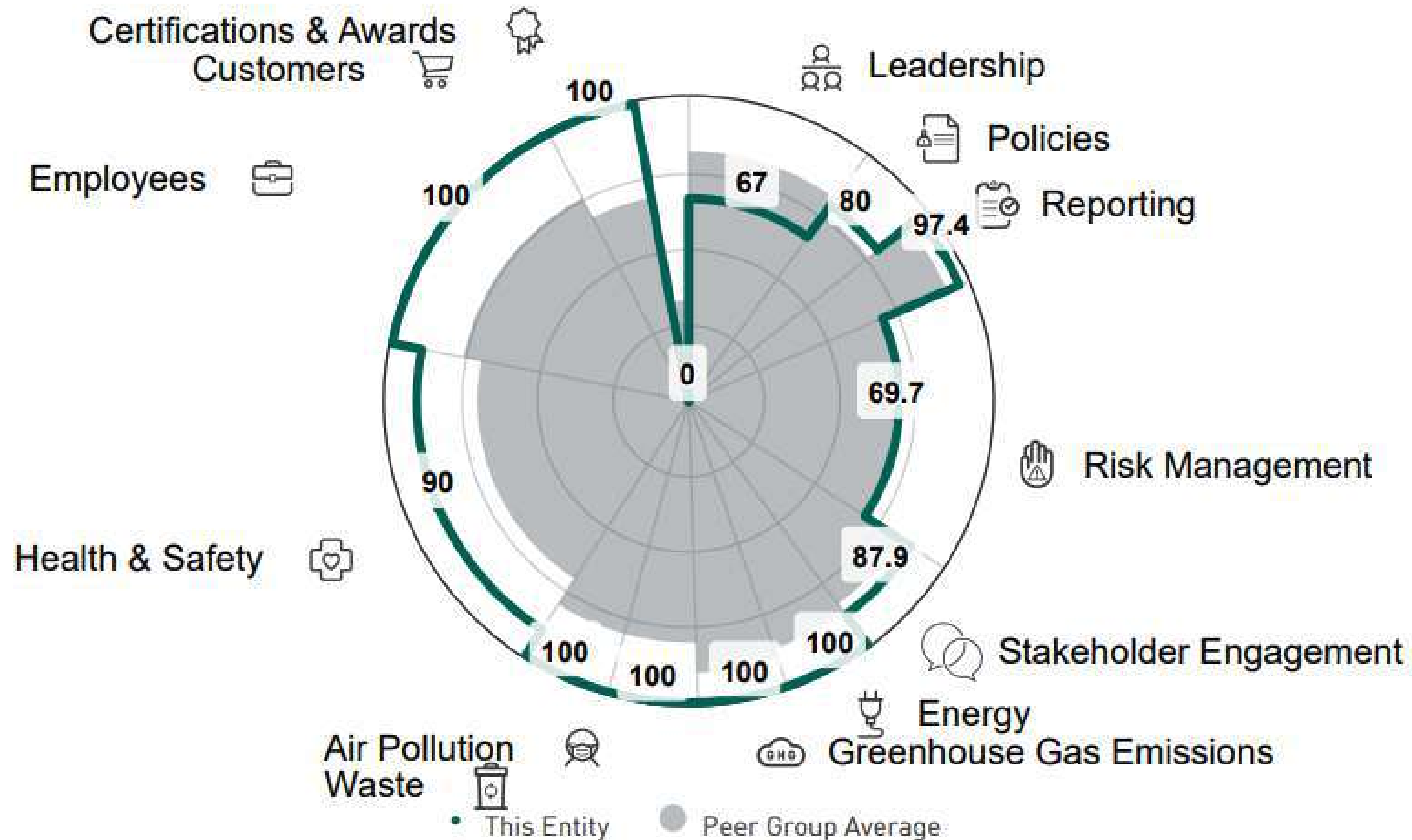
Consumo, directo e indirecto de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables

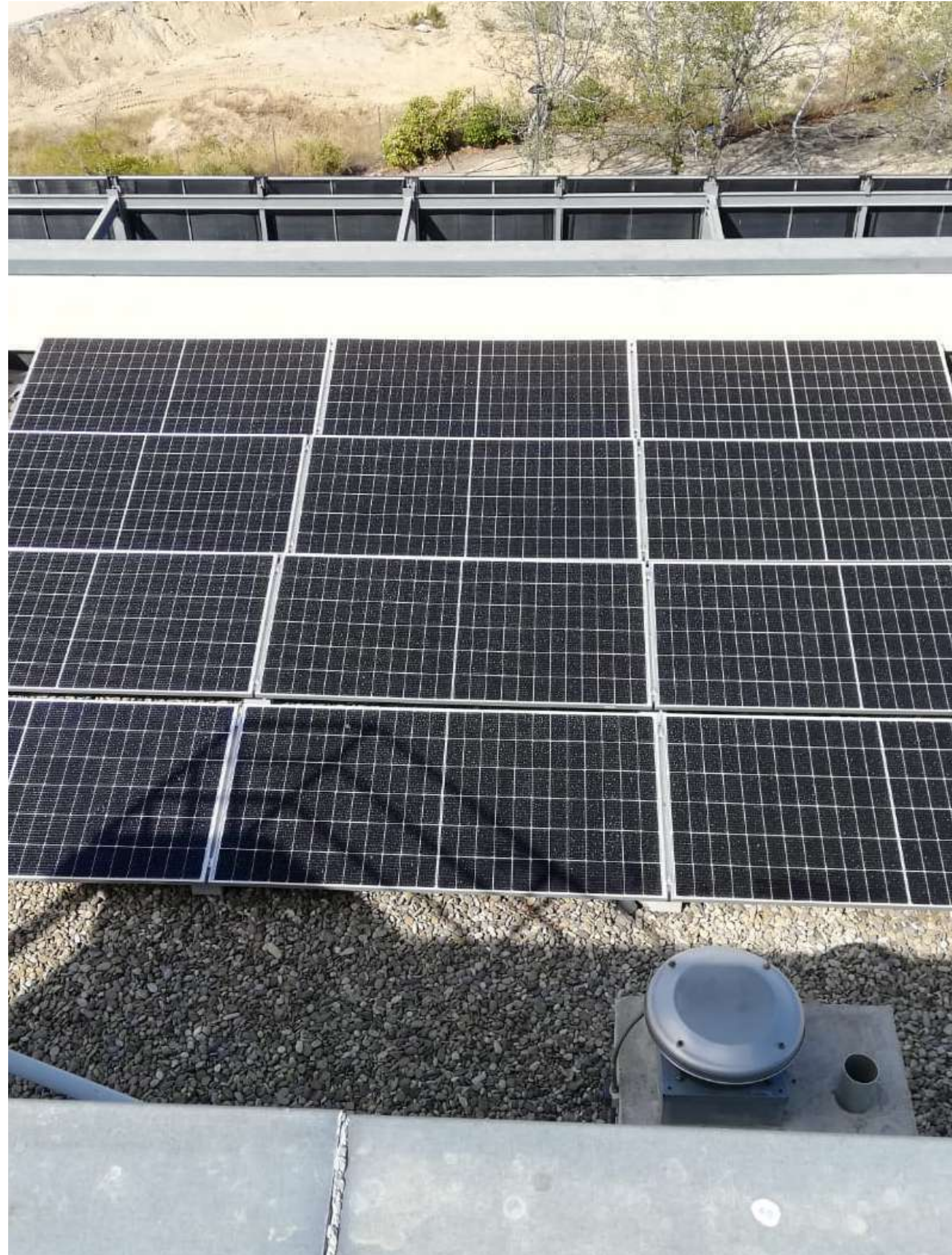
Viamed dispone de un cuadro de control y sistema de gestión energético en el que se registran los consumos de los centros (electricidad, gas y agua) y con el que elaboramos y cuantificamos nuestra huella ecológica (huella hídrica y huella de carbono). Gracias a este sistema llevamos un control de los insumos de cada centro y cuantificamos nuestras emisiones segmentadas por alcances.



Durante el ejercicio 2023, Viamed ha calculado su huella de carbono a través de una ingeniería específica y experta en la materia y ha sido certificada por Bureau Veritas siguiendo las pautas del MITECO. De igual forma que se ha procedido

a certificar y obtener el certificado GRESB en materia de ESG a lo largo del ejercicio 2023, en el cual hemos obtenido un 85 (7 puntos más que el año pasado) siendo los 3º con mejor puntuación de Europa en nuestra categoría



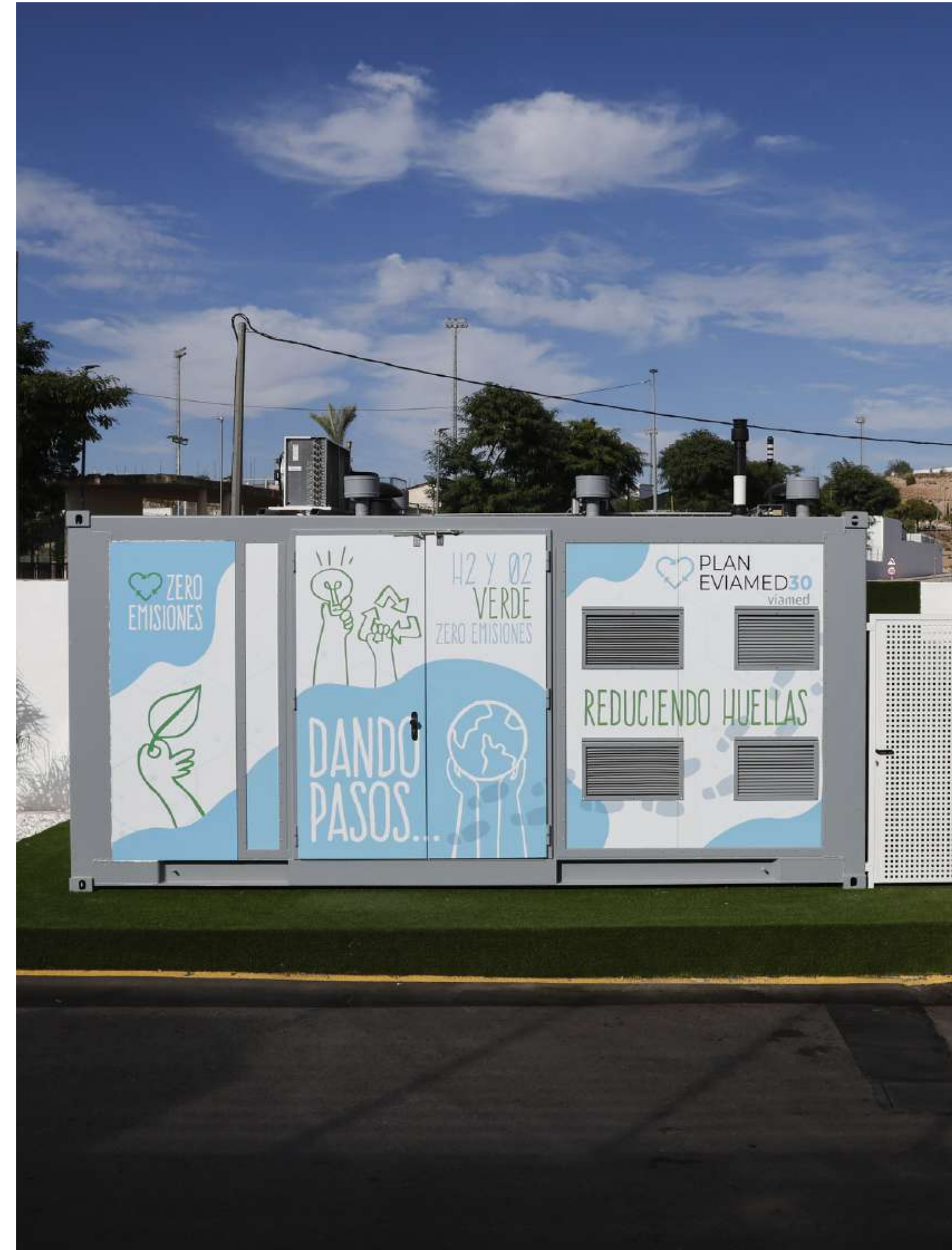


Proyecto EVIAMED30: +1.700 paneles instalados

Desde hace ya más de cuatro años, Viamed contrata toda su energía eléctrica bajo el certificado de proveniencia de energía renovable; esto es, se disponen de las GdO (Garantía de origen renovable) en todos los centros. En referencia a las energías renovables, disponemos de placas solares térmicas en todos los hospitales y algunos centros médicos donde, por sus características arquitectónicas y orientación, han podido instalarse. Gracias a este sistema **se han ahorrado en 2023 un total de 881.937 kWh**, lo que habría ahorrado 240,77 Ton CO2 si no contásemos con las GdOs.

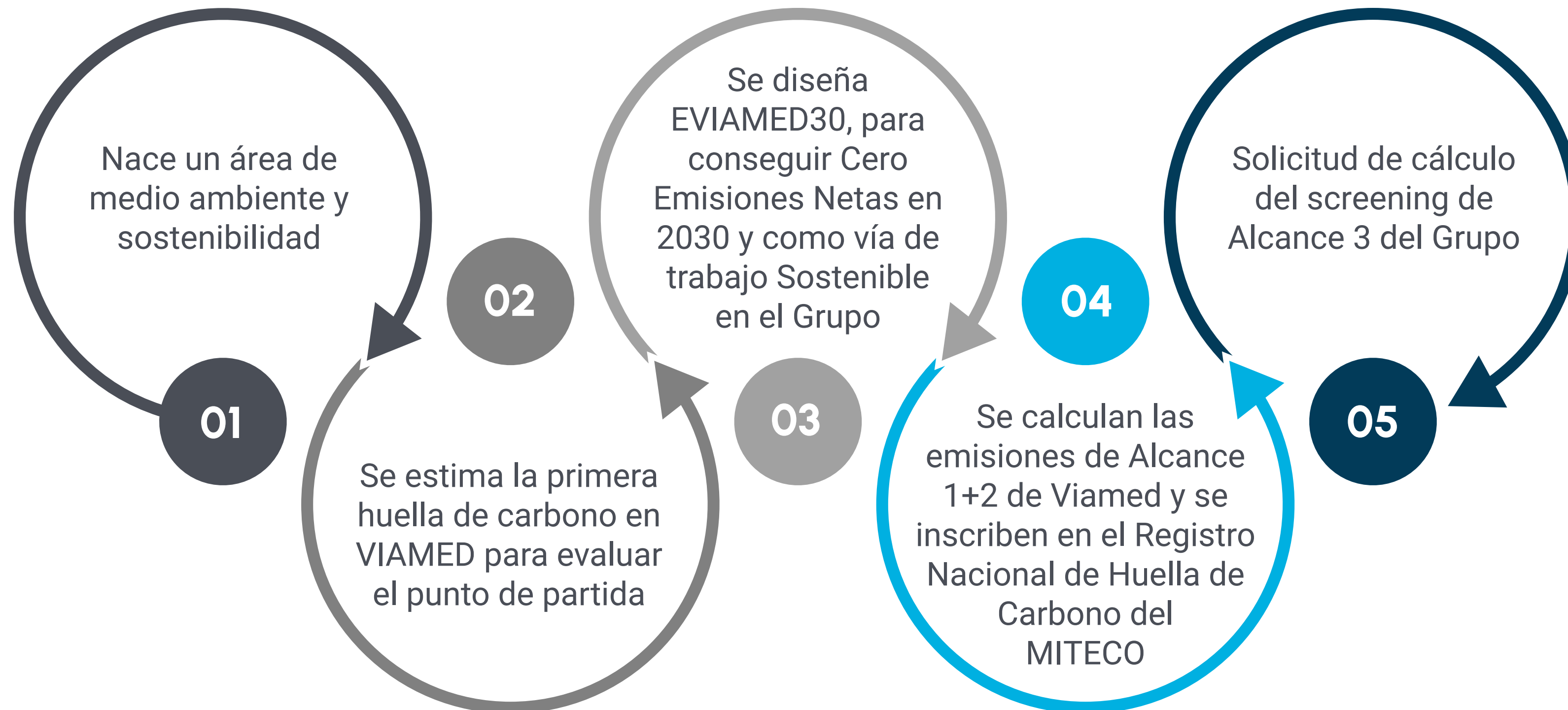
Nuestro proyecto ambiental más ambicioso

Además, en 2023 hemos puesto en marcha nuestro proyecto más ambicioso hasta la fecha: la instalación de una planta de generación de H₂ y O₂ verde en el Hospital Viamed San José. Con esto se reducirá la emisión de CO₂ y consumo de energías no renovables y se podría llegar a favorecer la economía circular al utilizar el O₂ producido para autoconsumo del hospital.



Desde septiembre del pasado año la planta está en marcha y la caldera de hidrógeno está cubriendo gran parte de la demanda de ACS del hospital. Con esta iniciativa se ahorrarán aproximadamente 215.266 kWh de gas al año, que equivaldría a 49,18 tn COeq al año.

Además, estamos en tramitaciones para legalizar el oxígeno como gas medicinal, lo que supondría un ahorro extra de 11,26 tn CO2 al año derivadas del transporte del oxígeno al centro y fomentaría la autosuficiencia.



Buscando la eficiencia

Con el objetivo de ser más eficientes, se han colocado dispositivos como contadores y su correspondiente teledatada, lo que hace que se registre directamente en nuestra plataforma habilitada para ello, SGE. Gracias a esto podemos detectar con rapidez fugas de agua o gas y/o apagones eléctricos, así como poder estudiar y optimizar los comportamientos energéticos del hospital elaborando las diferentes curvas de regresión de los hospitales, cuantificando los ROI de las inversiones en materia de sostenibilidad y, en definitiva, preparándonos para la ISO-14001 y 5000.

A continuación, se detallan las emisiones de alcance 1 y 2 de Viamed:

	Consumo (kWh)	Emisiones (CO2)
Electricidad (Scope 2)**	14.448.265	-
Gas y diésel (Scope 1)*	8.143.223	1.482.067

*Los factores utilizados son los del MITECO (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico) en su versión más actualizada. Se multiplica el consumo de gasóleo B por su factor y el consumo de electricidad que no tiene garantía de origen por su factor.

** En 2022, se dispone de certificado de garantía de origen para el consumo de electricidad a través de un contrato suscrito por el que el 100% del suministro eléctrico de Viamed tiene una Garantía de Origen (GdO) 100% renovable, lo cual está certificado por la Comisión Nacional de Mercados y Competencia.



Impulso de la movilidad sostenible

Desde Viamed, dentro del **Plan EVIAMED30**, hemos dado su importancia a todo lo relativo a la movilidad con una línea de acción específica, pues consideramos fundamental el impulso de la movilidad sostenible dirigida tanto a pacientes como a profesionales por la tipología propia de centros de alto tránsito, y considerados lugares de pública concurrencia.



En este proyecto se encuentran acuerdos llevados a cabo con distintas empresas, entre ellas ENDESA X, para habilitar en algunos de nuestros aparcamientos (de gestión propia) la colocación de plazas con puntos de recarga para vehículos eléctricos. De igual forma se han ubicado módulos de carga y aparcamientos específicos para patinetes, tanto eléctricos como tradicionales, en varios hospitales donde el ayuntamiento ha promovido este tipo de movilidad. En este caso, además, son de carácter gratuito al usuario.

Asimismo, en otra línea de este plan de movilidad estamos haciendo una transición a vehículos eléctricos para la comunicación y sinergias entre centros, sin tener que depender de transportistas o vehículos convencionales de gasoil o gasolina. Contamos ya con una furgoneta eléctrica para Viamed Sur y se está valorando la incorporación de una en la zona norte y otra en la zona sur.



CAMBIO CLIMÁTICO.

Objetivo: emisiones cero en 2030

Aparte de las emisiones directas ocasionadas por el consumo de gas y energía (alcances 1 y 2, respectivamente) existen unas emisiones indirectas no materiales ocasionadas por el transporte de empleados, vapor generado de la actividad asistencial (gases medicinales, refrigerantes) y administrativa (papel, tóner, etc.), y las emisiones indirectas provocadas por la incineración de residuos peligrosos que realiza el gestor de residuos.

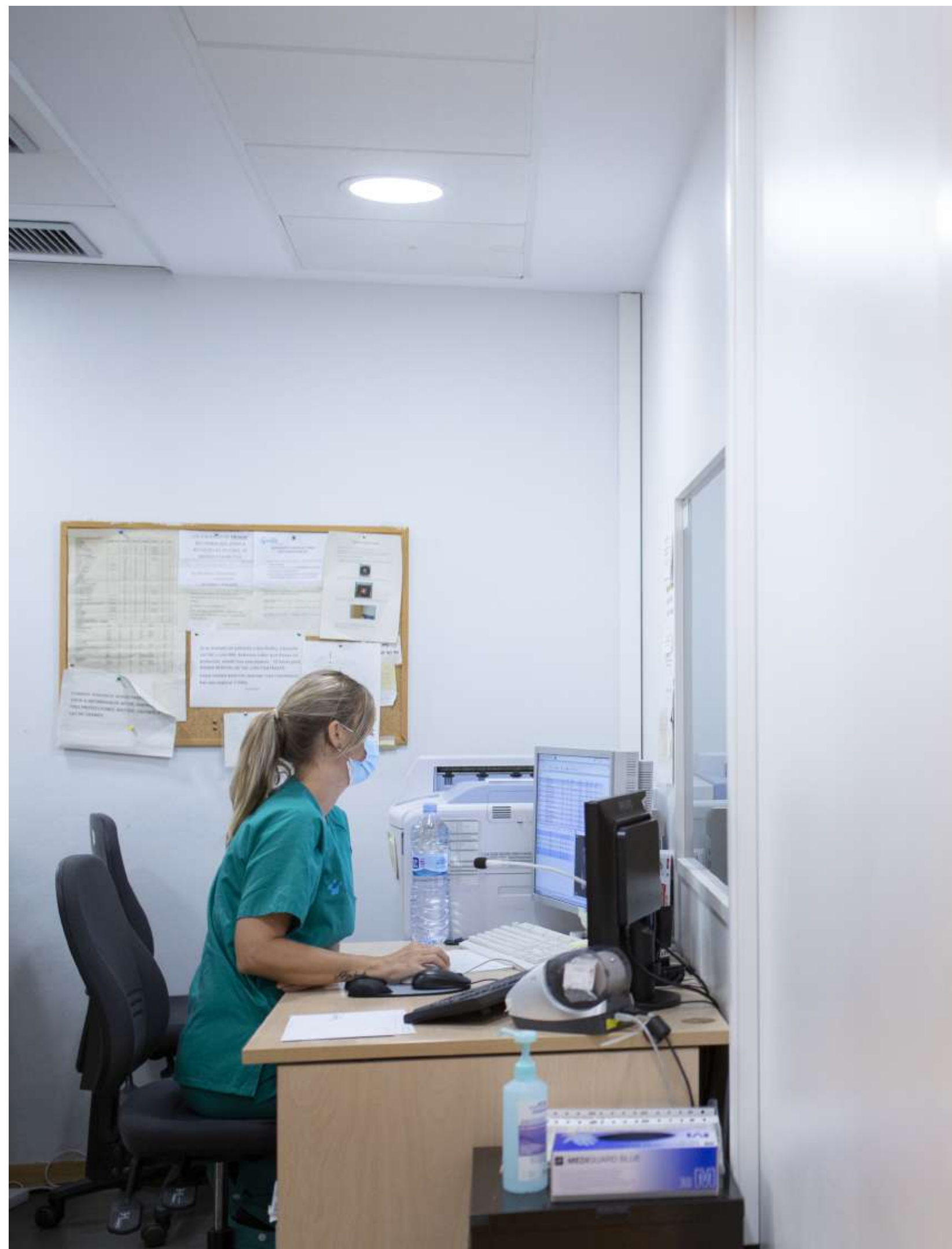
Respecto al uso de gases medicinales, resaltamos el corte del uso del protóxido en todos nuestros hospitales, convirtiéndonos en uno de los primeros grupos hospitalarios ZERO en protóxido en España.



También destacamos el compromiso de Viamed en convertirse en el primer grupo sanitario con emisiones ZERO en materia de CO2 en el año 2030 bajo el Plan EVIAMED30. Así, hemos obtenido el certificado GRESB por un desarrollo sostenible en 2023.

Es por esta razón de compromiso de Viamed que nuestras emisiones derivadas del consumo eléctrico son CERO, debido a que tenemos con las comercializadores GdO (Garantías de Origen 100% renovable) certificada por la Comisión Nacional de Mercados y Competencia. Gracias a esto logramos que nuestras emisiones en el Alcance 2 (correspondiente a las emisiones derivadas del suministro eléctrico) sean nulas.





Menos viajes, más videoconferencias

Por otra parte, nuestro compromiso con el medioambiente nos lleva a promover la reducción de los consumos de energía, en la medida de lo posible, así como de viajes de negocios a fin de reducir su impacto. Para ello, desde Viamed se han promovido las reuniones remotas a través de videoconferencia, un aspecto intrínseco a la situación vivida durante el ejercicio 2021 de pandemia y alerta sanitaria. Además, se sigue fomentando la motivación y aplicación de medidas de teletrabajo en los servicios no esenciales del grupo.



Protección de la biodiversidad

La actividad desarrollada por Viamed se lleva a cabo en zonas urbanas. Por tanto, no se considera que las actividades generen impactos en áreas protegidas, ni se estima necesario implantar medidas para preservar o restaurar la biodiversidad.

Sin embargo, desde el grupo se quiere llevar a cabo en el futuro proyectos de compensación de emisiones como el cultivo de especies concretas de árboles que actúen como sumideros de CO₂, así como algunas otras iniciativas pendientes de concretar.





05

Personas al servicio de las personas

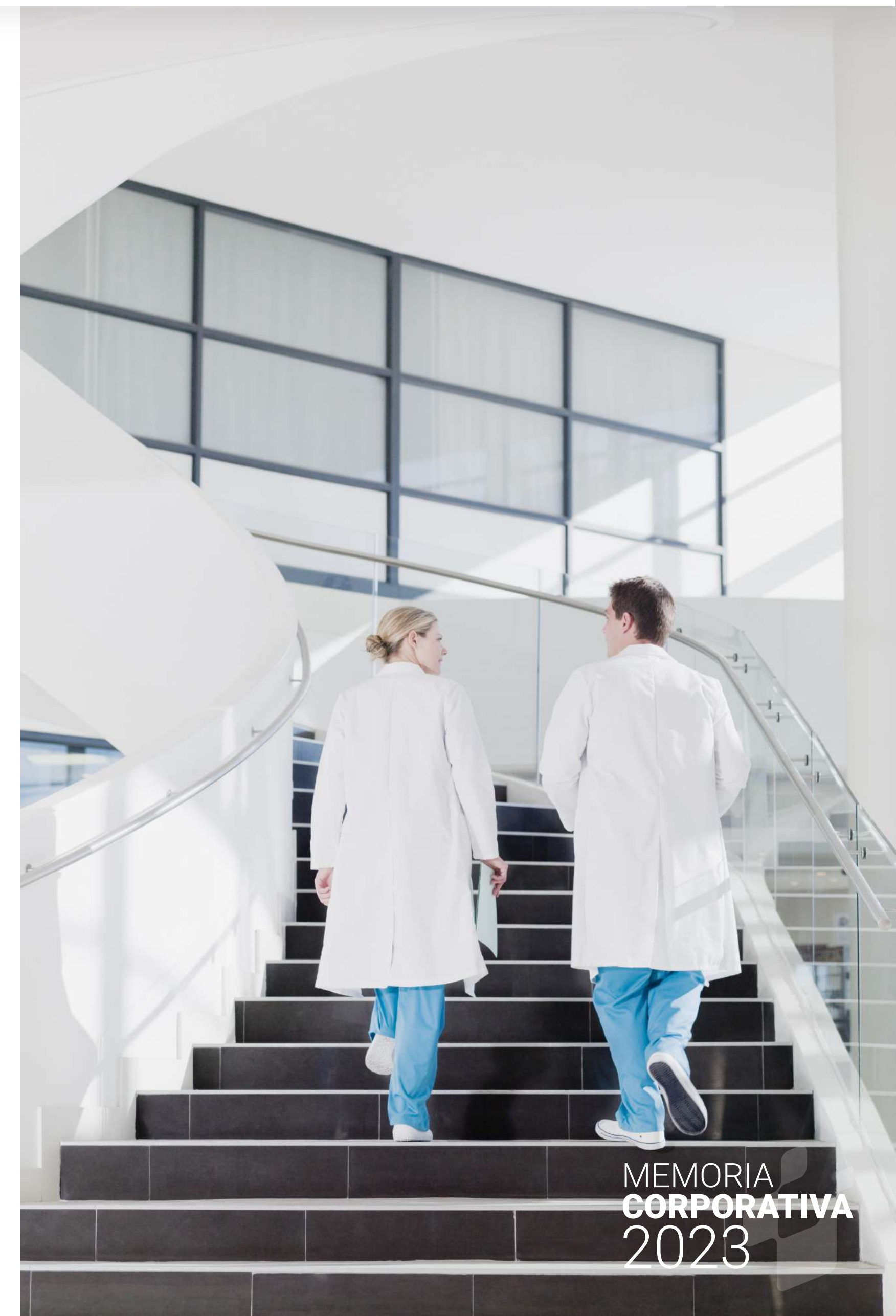
Sin un equipo comprometido, formado y enfocado al bienestar de los pacientes no sería posible que realizáramos nuestra labor diaria. La familia Viamed la componen 2.560 personas en plantilla y centenares de especialistas vinculados a nuestro grupo.

Somos conscientes de que el factor humano es nuestro activo más valioso, por eso nuestra política de Personas, reforzada en 2023, se orienta a la creación de un clima favorable para el desarrollo profesional y personal que sea diverso, igualitario, seguro y de confianza. En Viamed tenemos un fuerte compromiso con la diversidad, el respeto a la dignidad de las personas, la no discriminación, la igualdad de oportunidades y la prevención del acoso.

Todos los empleados de Viamed Salud se encuentran ubicados en territorio español. La distribución geográfica de la plantilla es coherente con su presencia en el territorio y con las diferentes actividades realizadas en cada lugar.

Apostamos por la **diversidad generacional**, lo que hace que actualmente convivan diferentes generaciones de profesionales que se integran de manera natural, contribuyendo según su grado de experiencia.

Asimismo, durante 2023 no ha habido ningún ERTE en las sociedades del grupo.



Somos una entidad generadora de puestos de trabajo, mayoritariamente, femenino:

DISTRIBUCION POR SEXO

81% mujeres
(2.071)

19% hombres
(489)

DISTRIBUCION POR EDAD

21% <30 años
(537)

55% entre 30 y 50
años (1.402)

24% más de 50
años (621)

DISTRIBUCION POR TIPO DE CONTRATO

87% contratos
Indefinidos

77% jornada
completa

CONVENIOS

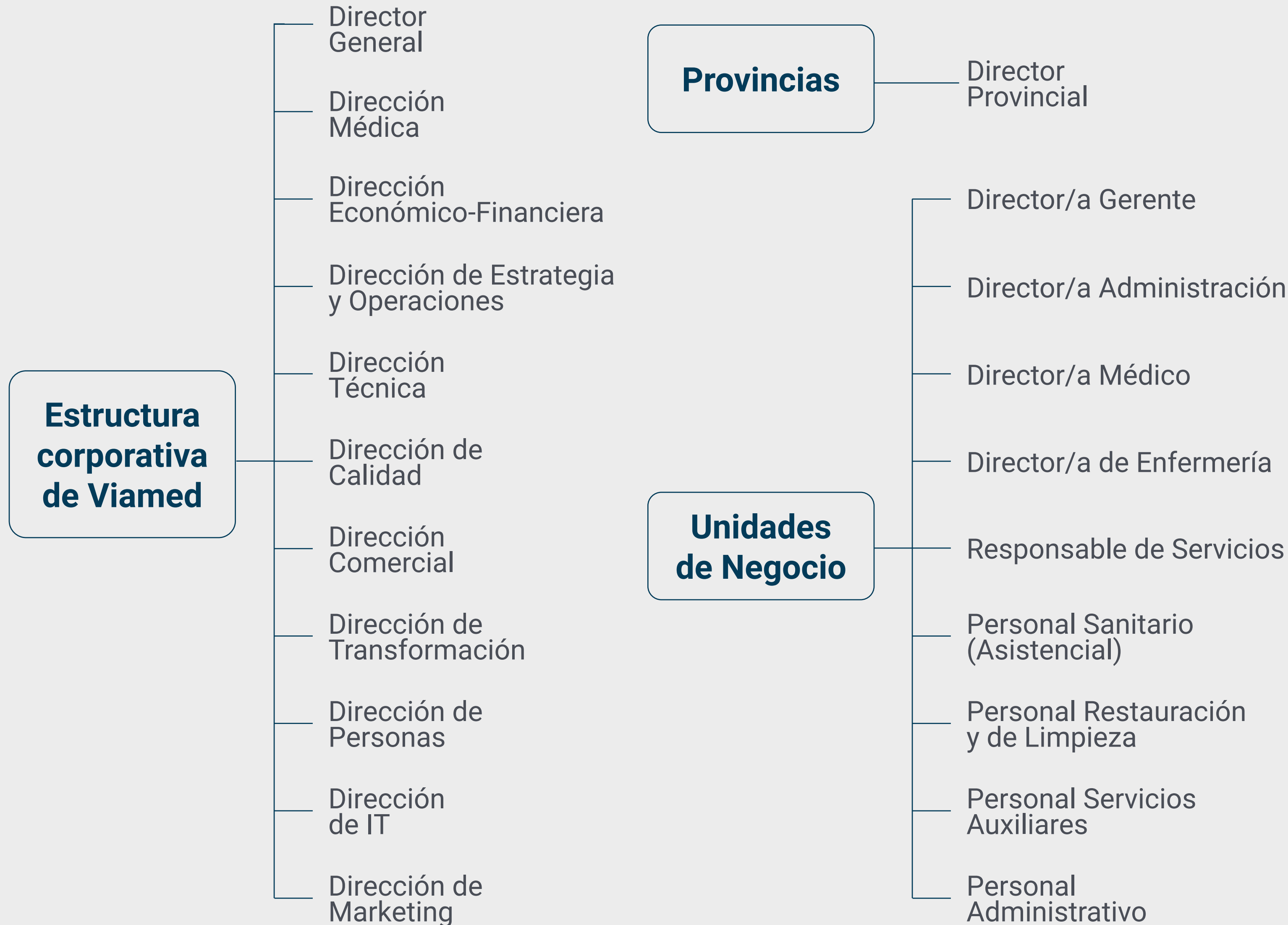
El 95% de la plantilla está cubierto por un convenio colectivo de aplicación:
Se aplican 20 convenios colectivos (17 provinciales sectoriales y 3 de empresa).



¿Cómo nos organizamos?

La organización del personal sigue el criterio de la eficiencia, con canales de comunicación adecuados para facilitar la difusión de la información.

En 2023 hemos avanzado en la eficiencia de la gestión de personas con la consolidación de la implantación del Sistema Integral de Gestión de Personas “Denario” (by Aggity), lo que nos ha permitido automatizar procesos.



El diálogo social se enmarca en la negociación de los diferentes convenios colectivos. Además, se mantiene un diálogo fluido cuando se solicita por alguna de las partes.

Actualmente, Viamed cuenta con 119 personas (representantes de los trabajadores) pertenecientes a comités de empresa y delegados de personal que representan a los trabajadores de las diferentes sociedades.

LA IGUALDAD: asunto de todos

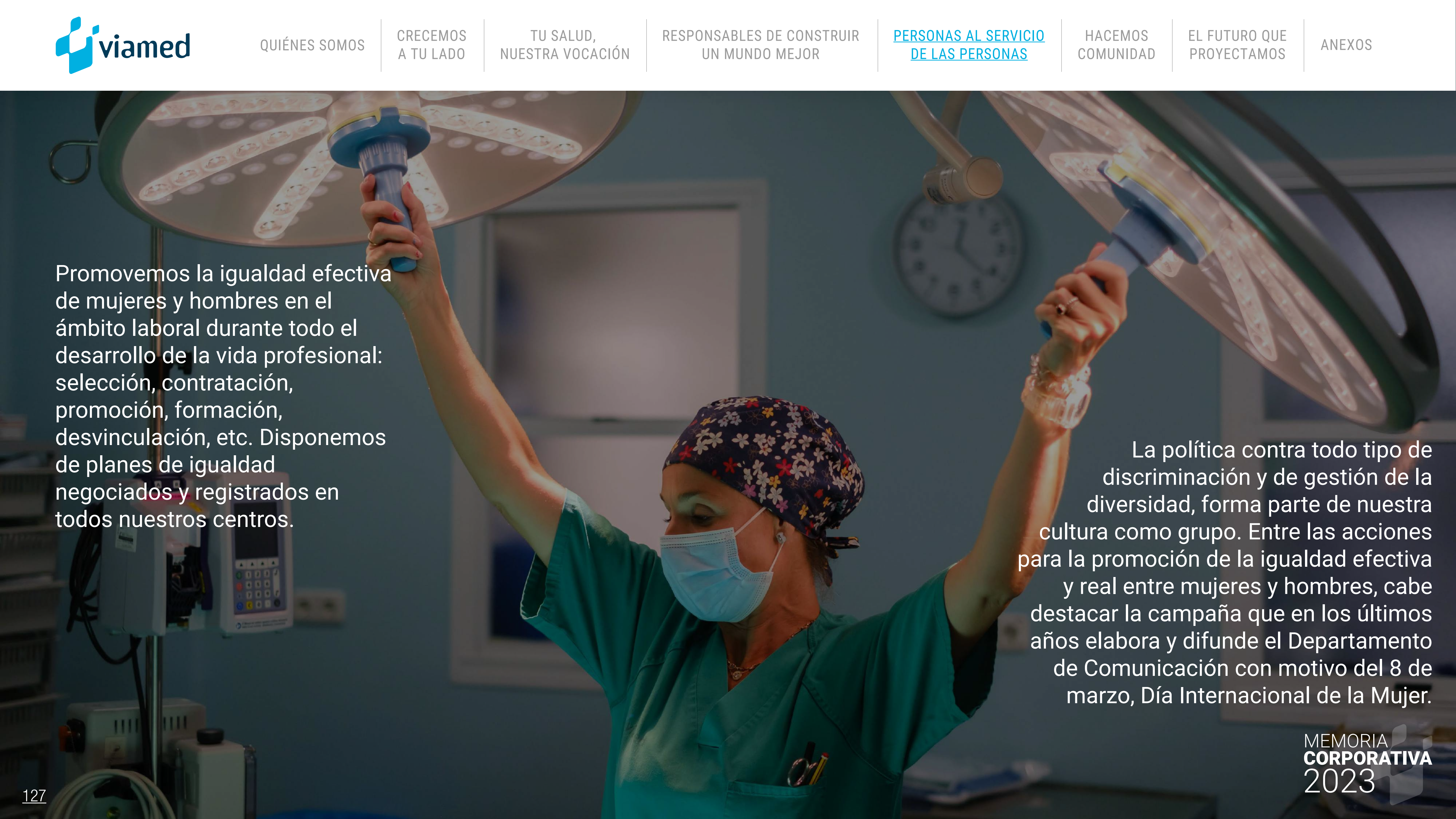
Como se ha recogido en esta memoria, el personal de Viamed Salud está compuesto mayoritariamente por mujeres. Eso no solo sucede en los puestos dedicados a la labor directamente asistencial, sino que la presencia femenina es también mayoritaria en el grupo de cargos directivos y mandos intermedios:

**CARGOS DIRECTIVOS
Y MANDOS
INTERMEDIOS:**

63%
mujeres

37%
hombres





Promovemos la igualdad efectiva de mujeres y hombres en el ámbito laboral durante todo el desarrollo de la vida profesional: selección, contratación, promoción, formación, desvinculación, etc. Disponemos de planes de igualdad negociados y registrados en todos nuestros centros.

La política contra todo tipo de discriminación y de gestión de la diversidad, forma parte de nuestra cultura como grupo. Entre las acciones para la promoción de la igualdad efectiva y real entre mujeres y hombres, cabe destacar la campaña que en los últimos años elabora y difunde el Departamento de Comunicación con motivo del 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer.



CONCILIACIÓN LABORAL: todos ganamos

La conciliación de la vida profesional, personal y familiar de los trabajadores es un factor estratégico para la competitividad empresarial, al favorecer la atracción y retención del talento, el desarrollo del mismo, y el incremento del compromiso y motivación de los trabajadores.

Así pues, en Viamed valoramos los beneficios que para el empleado y para la empresa

conlleva la existencia de un equilibrio entre las responsabilidades profesionales y las personales de la plantilla, por lo que fomentamos medidas orientadas a conciliar estos dos ámbitos, como el disfrute de los descansos por maternidad, paternidad, lactancia, reducciones de jornada por guarda legal o por cuidado familiar que, por razones de edad o enfermedad, no pueda valerse por sí mismo.

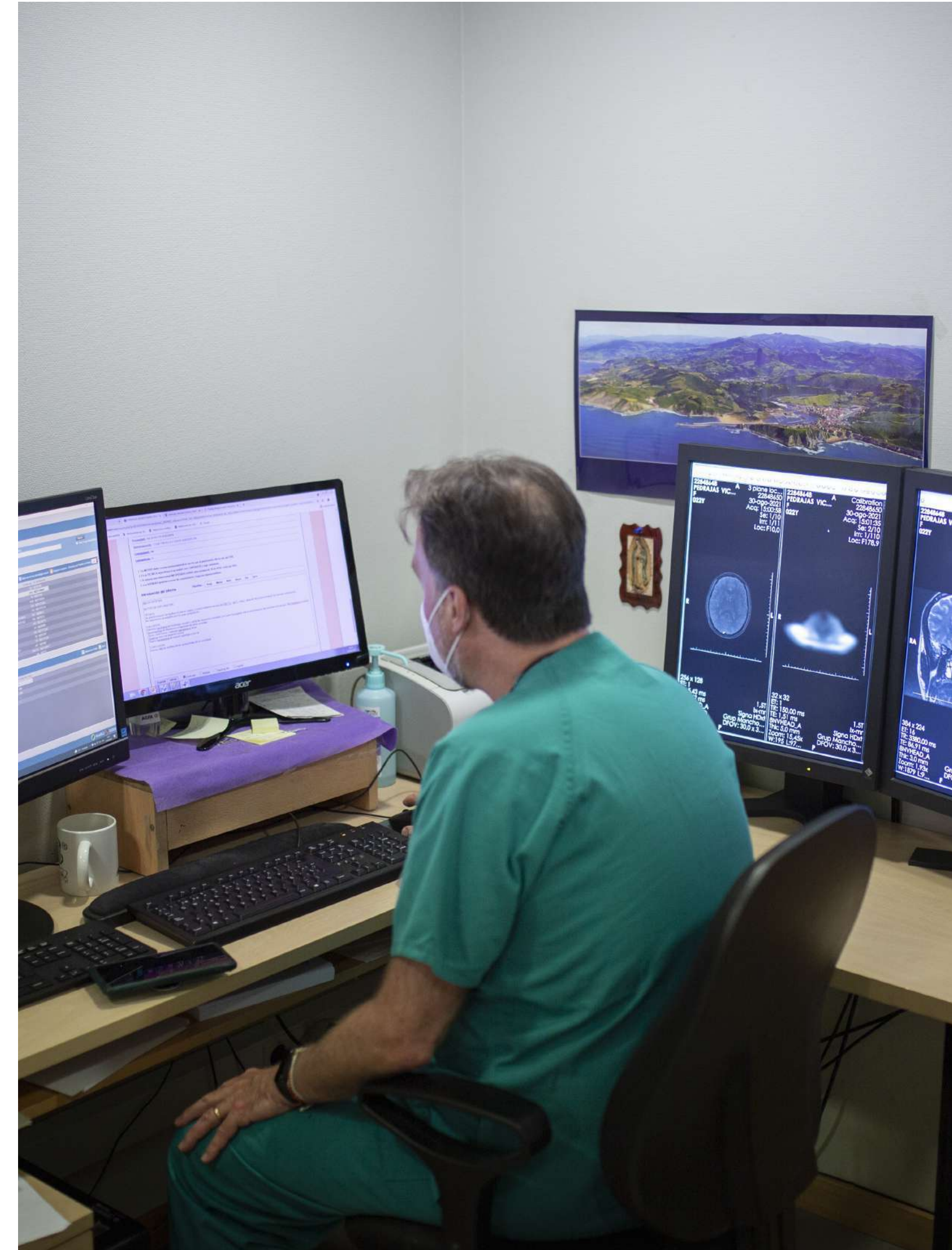
Diversidad funcional

En Viamed Salud estamos comprometidos con el acceso al mundo laboral de las personas con discapacidad. En la legislación española se regula una cuota de empleo para personas con discapacidad en las empresas de 50 o más trabajadores, normativa que cumplimos. En territorios como La Rioja se ha llegado a acuerdos con la Asociación Riojana Síndrome de Down (ARSIDO) para la incorporación de personas con síndrome de Down en nuestros hospitales.



Sin dejar de aprender

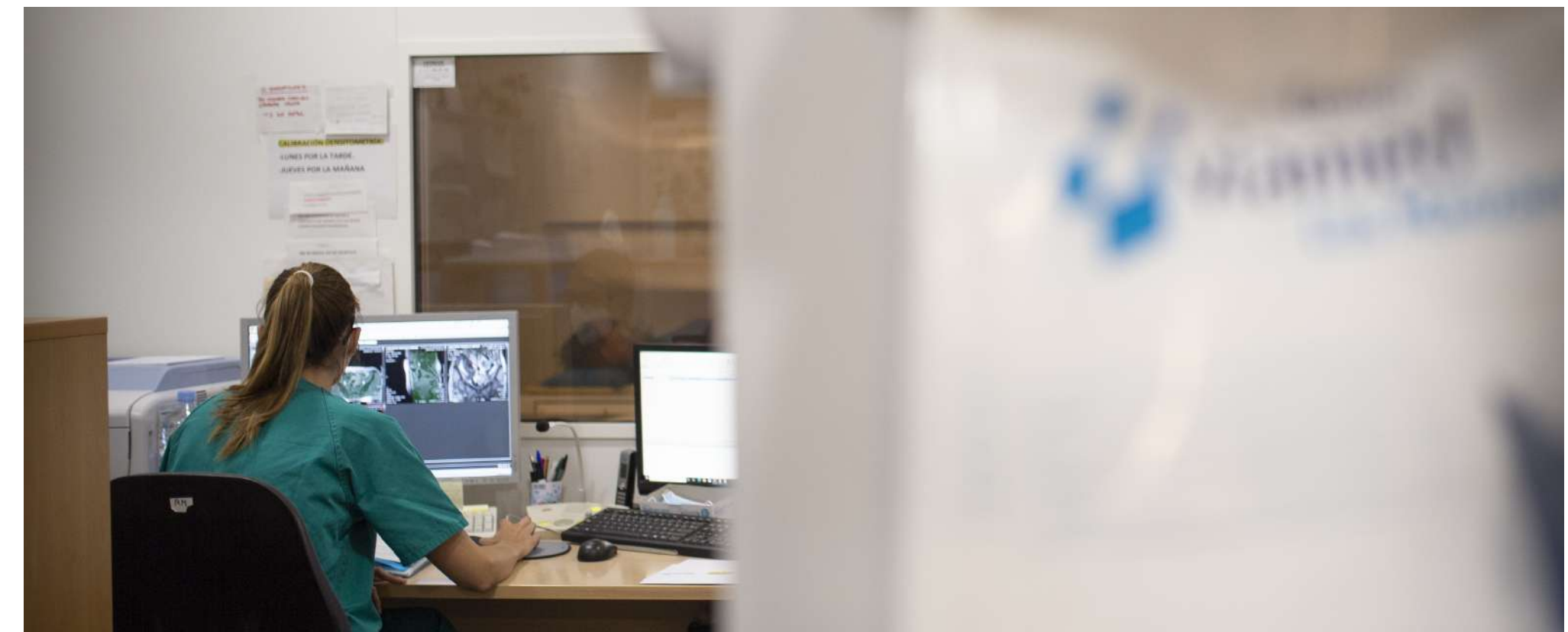
Creemos en el aprendizaje como forma de ser mejores en lo que hacemos. Por eso hemos definido el procedimiento de la “Formación Continua” para asegurar que todos los profesionales de Viamed se mantengan permanentemente actualizados y así garantizar que tenemos las capacidades necesarias para conseguir un desempeño excelente.





La **formación** es un factor muy relevante que impulsa la adquisición de capacidades técnicas, conocimientos y habilidades necesarias para el desarrollo profesional. Es imprescindible para contribuir y llevar a cabo el Plan Estratégico del Grupo Viamed Salud con éxito.

Por ello, desde finales de 2023 se ha empezado a trabajar en una nueva política de formación y aprendizaje para asegurar una gestión de la formación uniforme y global para toda la compañía que quedará implantada durante el primer semestre de 2024. En esta política quedarán definidos los indicadores claves a nivel global que comenzarán a monitorizarse y consolidarse durante este año.





Los objetivos principales que persigue la implantación de la política son:

1

Facilitar que los profesionales cuenten con, o puedan adquirir, los conocimientos necesarios para realizar su trabajo adecuadamente o asumir nuevas funciones o responsabilidades según la trayectoria profesional prevista por Viamed Salud.

3

Unificar la gestión del proceso formativo en toda la compañía y definir los diferentes roles implicados.

2

Reforzar la ventaja competitiva de la compañía en todos aquellos lugares en los que opera, facilitando las herramientas formativas necesarias.

4

Impulsar la estrategia de Viamed Salud.

Horas de formación realizadas en 2023:

Categoría profesional	Horas de formación 2023
Personal de Dirección y Gerencia	758
Responsables de Área	2.392
Personal Técnico	5.645
Personal de Base	4.869
Total	13.664

Además, y como eje clave para Viamed, desde finales de 2023 hemos comenzado a trabajar en el desarrollo e impulso del liderazgo en la compañía con programas de formación y desarrollo de habilidades para los mandos intermedios de los distintos hospitales.

Salud y seguridad laboral

La seguridad y salud del personal es vital para nosotros. En su día a día, nuestros profesionales pueden contraer riesgos derivados de su actividad (pinchazos, caídas, sobreesfuerzos...). Estos riesgos están minimizados por una potente estrategia de seguridad y salud de los profesionales que incluye actividades de desarrollo de la cultura preventiva (formación, información, concienciación), evaluación de riesgos, auditorías de conductas seguras, análisis de accidentes laborales con y sin baja y, finalmente, certificaciones externas. En este sentido resaltar que Viamed cuenta con la certificación ISO 45001 de prevención de riesgos laborales.



Aunque en prevención de riesgos laborales el objetivo siempre ha de ser cero accidentes, lo cierto es que las estrictas políticas que Viamed ha aplicado en este ámbito han dado sus frutos. El Índice de Frecuencia de Accidente de Trabajo con Baja (LTIFR) ha descendido 7,7 puntos en tres años y medio

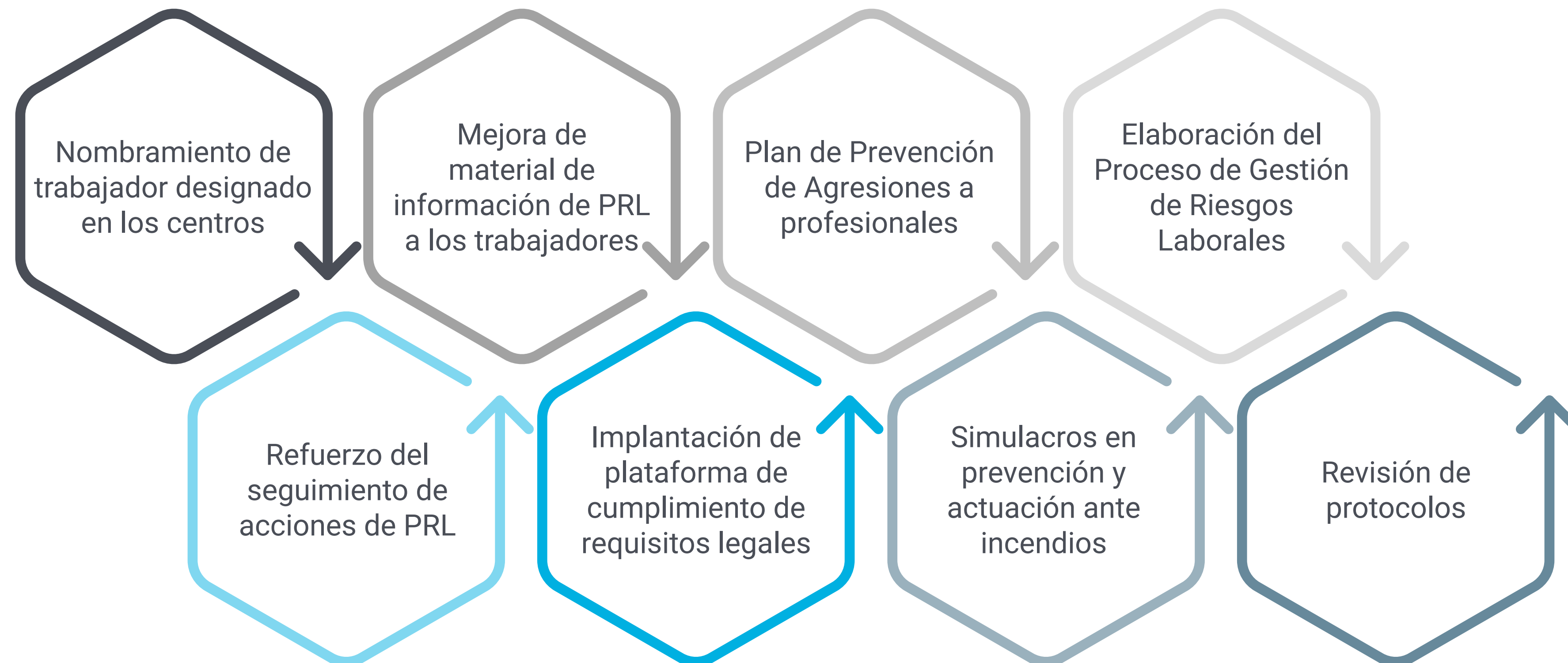


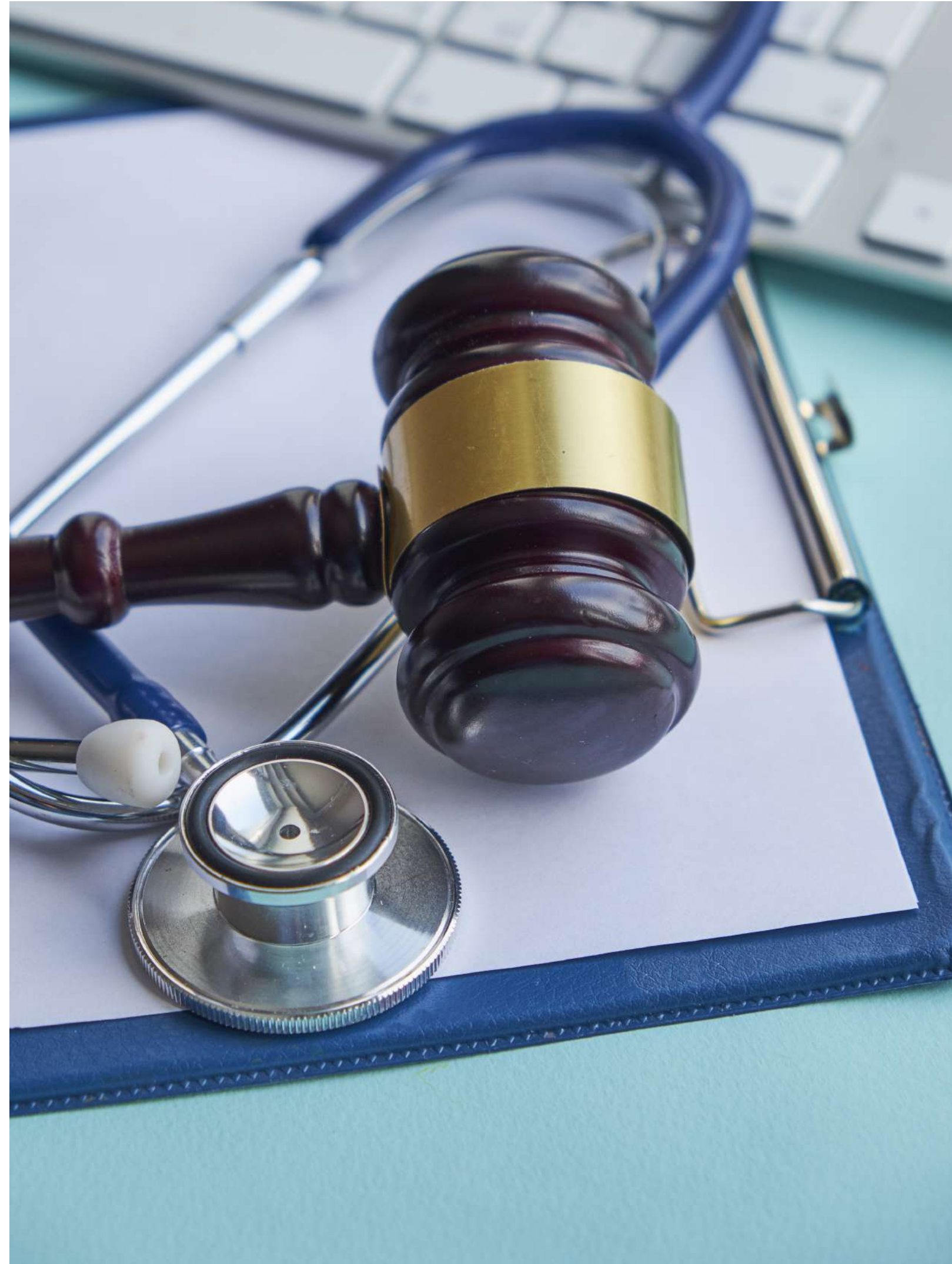
Durante el día de hoy se va a realizar un **simulacro de incendio** en este hospital.

Rogamos siga en todo momento las instrucciones del personal. **Trabajamos para garantizar su seguridad.**

**Gracias por su
colaboración**

Desde el Departamento de Calidad y Riesgos se han puesto en marcha estrategias y nuevos procedimientos para mejorar la seguridad del personal:





Derechos humanos en el ámbito laboral

Como no podría ser de otro modo, Viamed Salud está comprometido con la defensa, promoción y respeto de los derechos humanos y con los acuerdos y convenios internacionales relacionados y ratificados por España, especialmente con la Declaración Universal de Derechos Humanos, adoptada por las Naciones Unidas en

1948, el Convenio para la Protección de los Derechos Humanos y de las Libertades Fundamentales, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la Mujer y la Convención sobre los Derechos del Niño.



Manifestamos nuestro total rechazo al trabajo infantil y a la explotación o discriminación de personas y estamos comprometidos con el respeto a la libertad sindical, de asociación y de negociación colectiva, en los lugares donde desarrollamos nuestra actividad.

Todos los profesionales que integran Viamed actúan con respeto a la ley y a la dignidad humana en el desempeño de su trabajo, garantizando los derechos humanos y las libertades públicas.



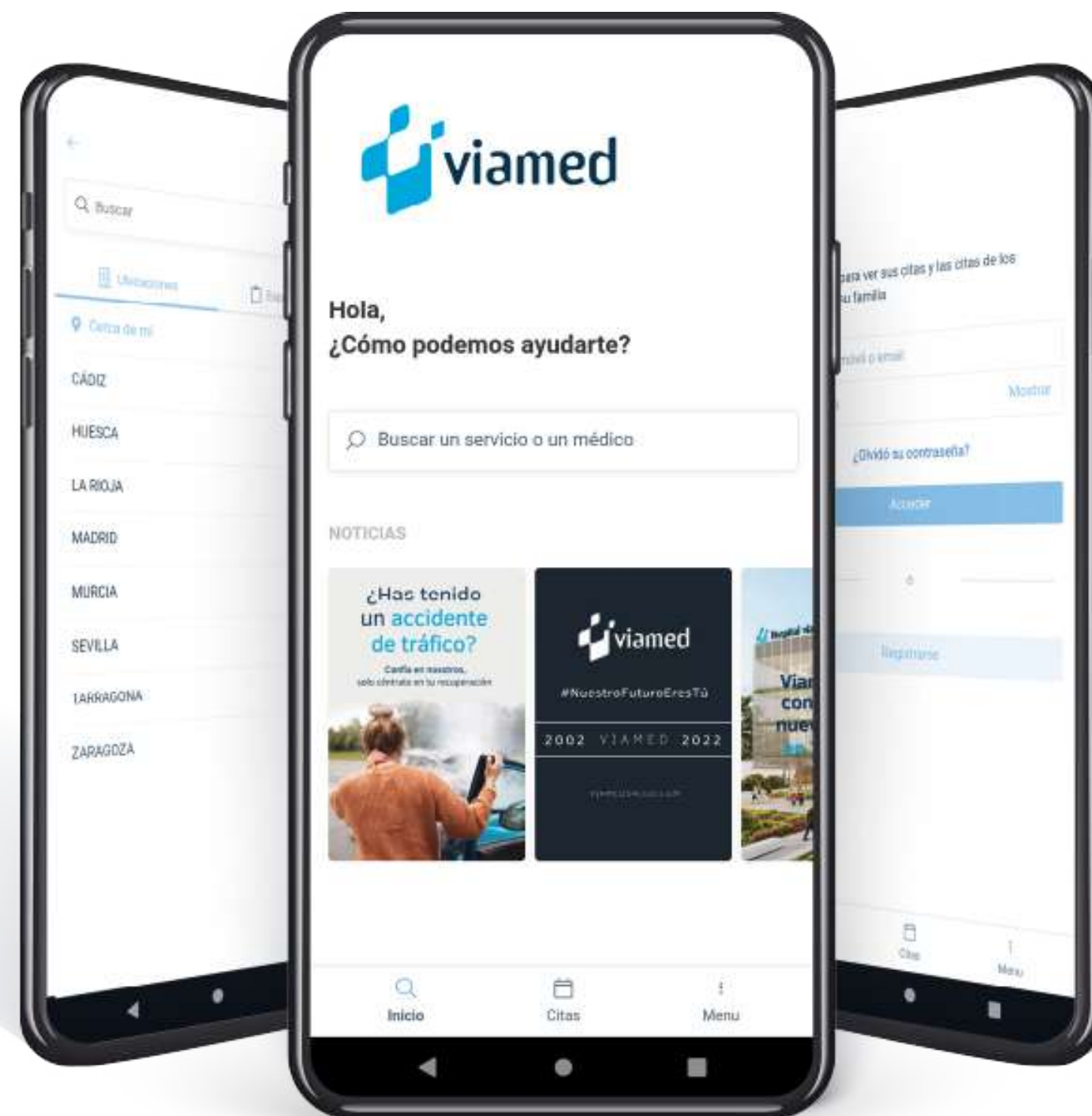
Se lo merecen

De la colaboración entre el Departamento de Personas y el de Comunicación parte la iniciativa de reconocer a colectivos de elevado impacto en una organización dedicada a la salud. Por eso, con motivo del Día de la Enfermería (12 de mayo), en Viamed hacemos un homenaje a nuestras enfermeras y técnicos en cuidados auxiliares de enfermería entregando un detalle a quienes cumplen 10 años en nuestra organización.



En 2023, con motivo del Día de la Profesión Médica (3 de diciembre) se lanzó también una campaña en los hospitales y en nuestras redes sociales protagonizada por niños en la que se subrayaba en tono de humor y ternura la importancia de la labor médica en nuestras vidas.





Conectados

En un grupo hospitalario como Viamed la actividad es frenética. Todos los días se producen en nuestros hospitales decenas de historias que merecen la pena ser contadas: una nueva técnica, una intervención quirúrgica pionera, una colaboración altruista, una nueva incorporación... Y todo eso se tiene que saber. Con ese objetivo, semanalmente, el personal y los facultativos vinculados a Viamed Salud reciben una newsletter con las noticias más destacadas ocurridas durante esa semana en nuestros hospitales y centros.



Acciones para promover la cultura de seguridad en viamed

- Celebración del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo (28 de abril)
- Carteles para la prevención de caídas en los hospitales
- Píldoras de seguridad Viamed enviadas por mail al personal
- Charlas de seguridad



06

Hacemos comunidad

En Viamed Salud tenemos muy clara nuestra misión, pero también sabemos que la ciudadanía del siglo XXI exige a las organizaciones algo más que cumplir con sus objetivos. Las empresas están obligadas a contribuir a hacer de este un mundo mejor. El Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible marcan el camino de la Responsabilidad Social Corporativa del grupo recogida por primera vez en un plan de acción que comenzó a elaborarse a finales de 2023 y se desarrollará en 2024.

Sabemos que, en un grupo hospitalario referente como es Viamed Salud, desarrollar este vector es fundamental porque permite que la organización contribuya de manera positiva a la sociedad y el entorno en el que opera desde el ámbito de la salud.

Y lo hacemos desde distintos ámbitos: el cuidado de nuestro planeta, el cuidado de nuestro personal y el cuidado de nuestro entorno social.





Alianza con la docencia

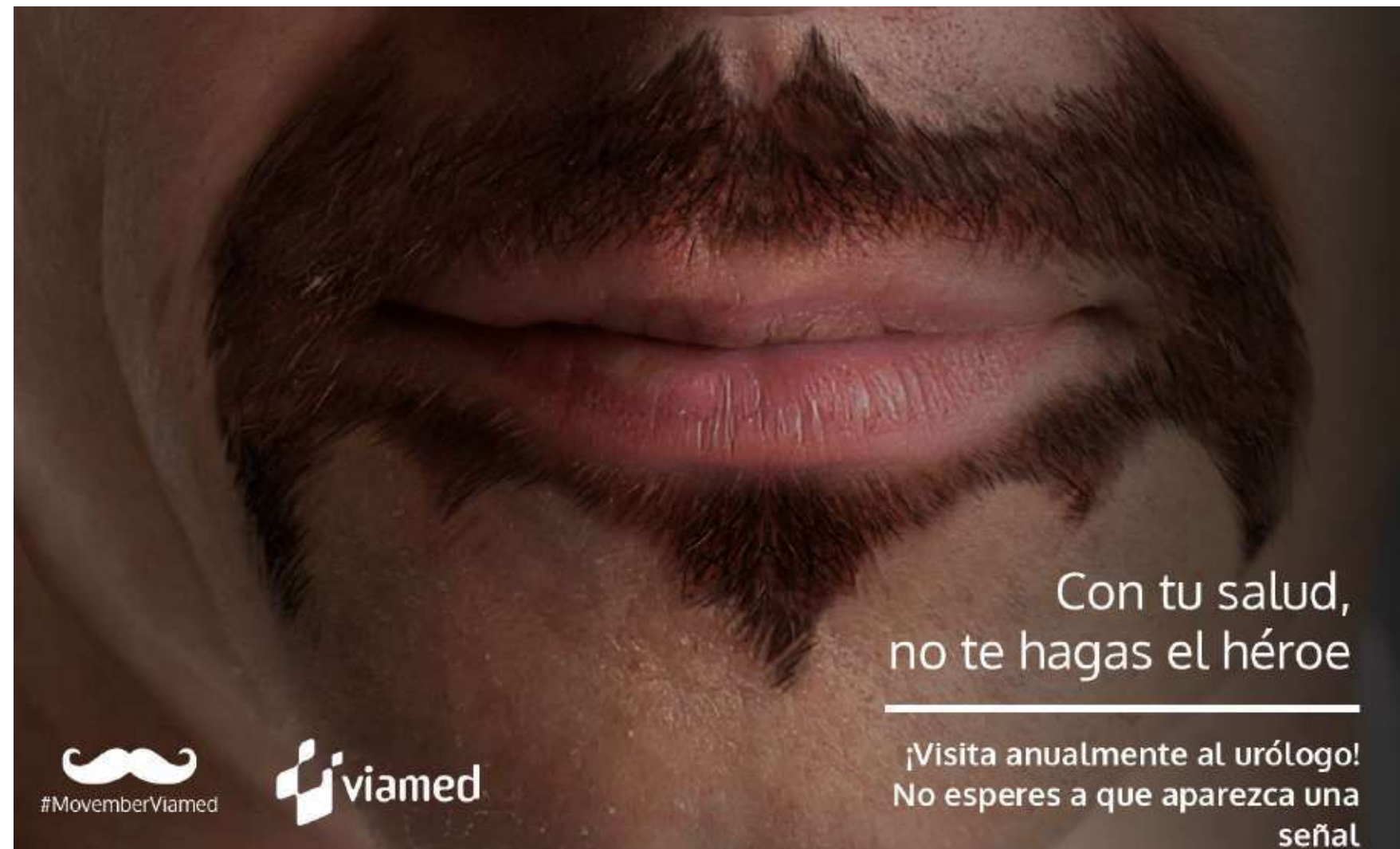
Viamed Salud tiene un claro compromiso con la formación y el desarrollo de talento de los recién titulados y personas que se encuentran realizando sus estudios. Por ello, a finales de 2023, hemos realizado un análisis de los acuerdos docentes vigentes con las diferentes entidades a nivel nacional. Paralelamente, se ha empezado a trabajar en un nuevo procedimiento de gestión de acuerdos docentes de la compañía con el objetivo de establecer un criterio razonado y aplicable a nivel global sobre las instituciones educativas con las que queremos colaborar, así como el marco de dicha colaboración, la dinámica de gestión y ejecución de la acción docente.

Promocionamos un estilo de vida saludable

Uno de los objetivos de Viamed es contribuir, en aquellas comunidades donde está presente, a la mejora de la salud y de las prácticas saludables con el fin de desarrollar una sociedad mucho más sana y activa. Desde este punto de vista trabajamos la difusión y la formación. Una divulgación que, con carácter diario, realizamos a través de la viralización de contenidos de las cuentas de Viamed en las redes sociales, el blog y la web, que aportan información de calidad a pacientes y población en general.



En 2023, desde el Departamento de Comunicación, se han lanzado dos grandes campañas cuyo objetivo ha sido la prevención del cáncer. Así, con motivo del Día contra el Cáncer de Mama (el 19 de octubre) impulsamos la campaña **LO QUE NO SE VE, SÍ EXISTE**. Un llamamiento a realizarse las revisiones ginecológicas necesarias que pueden detectar de manera precoz un cáncer de mama. Lo hicimos con el testimonio de cuatro mujeres que habían superado la enfermedad.



En noviembre nos sumamos a Movember, el movimiento internacional que apela a que los hombres cuiden su salud y se hagan las revisiones oportunas que puedan prevenir enfermedades como el cáncer de próstata. **CON TU SALUD NO TE HAGAS EL HÉROE** fue el claim de esta campaña, que tuvo gran acogida en las redes sociales y en nuestros hospitales.



Aulas de salud y acciones sobre el terreno

Adicionalmente, se mantiene de forma regular en varias zonas geográficas las Aulas de Salud Viamed, especialmente concurridas en La Rioja, donde los profesionales vinculados al grupo comparten con pacientes y público en general unas sesiones de formación e información sobre prevención y mejora de la salud.

En esa tarea de divulgación de la salud, los profesionales de Viamed se implican de manera activa. Es el caso, por ejemplo, de la campaña para enseñar la RCP en colegios

que se lleva a cabo en Sevilla, o la intensa actividad en el área de influencia de los hospitales gaditanos, donde, en determinados momentos, se realizan screenings gratuitos de cáncer de mama y de glaucoma, o test sin coste para la detección de cáncer de colon. Además, desde los hospitales Viamed Novo Sancti Petri y Bahía de Cádiz se colabora asiduamente con entidades de personas desfavorecidas impartiendo charlas de promoción de la salud.

Especialmente reseñable en este sentido es la actividad que se lleva a cabo en Madrid, donde, además de colaborar con un grupo de mayores del barrio de Ciudad Lineal para trabajar temas de fisioterapia, memoria, nutrición etc., se ha asentado un equipo de apoyo al paciente renal vinculado al Hospital Viamed Fuensanta.

Este equipo cuenta con un canal de difusión de información relativa a la salud y calidad de vida de los enfermos renales desde el año 2020. En él colaboran diferentes perfiles profesionales con la finalidad de cubrir todos los ámbitos de la salud de estos pacientes, buscando el bienestar físico, mental y social.



El calendario marca además fechas especiales en las que Viamed realiza actividades destinadas a la promoción de la salud, como puedan ser el Día de la Salud (7 de abril) o el Día de la Higiene de Manos (5 de mayo), en los que algunos hospitales como Viamed Montecanal regalaron manzanas y mostraron a trabajadores y pacientes cómo se realiza una correcta higiene de manos. Otros ejemplos: en el Día Mundial de la Diabetes (14 de noviembre), los hospitales gaditanos de Viamed realizaron pruebas gratuitas a la población e impartieron charlas sobre la enfermedad; y en el Día Nacional de la Persona Obesa (14 de diciembre) el equipo de prevención del Hospital Viamed Monegal realizó una campaña hábitos saludables en Port Aventura.





Creemos en el deporte y la solidaridad

En el aspecto de promoción y divulgación de prácticas saludables, Viamed participa en el patrocinio de diferentes clubes deportivos, con el objetivo de difundir la promoción del deporte y de los hábitos saludables. Entre estos patrocinios cabe mencionar el del Real Betis Balompié, el del Viamed San Fernando de Balonmano o el del Club Bàsquet Tarragona.

Más allá del patrocinio de equipos profesionales o semiprofesionales, Viamed Salud está presente en multitud de eventos deportivos populares que fomentan la vida sana y, además, en muchas ocasiones están vinculadas a fines solidarios. Por ejemplo, la Clínica Viamed Alxen patrocina la **Carrera de la Mujer** de Logroño por la investigación del cáncer de mama. Igualmente, el Hospital Viamed Santa Ángela de la Cruz colabora con la **Marcha rosa** organizada por las localidades de Lebrija, El Cuervo y Las Cabezas. En Cádiz, Viamed patrocina el **Circuito de Golf Solidario y la Carrera de la Mujer**, ambos eventos en Chiclana.

En Madrid, el Hospital Viamed Fuensanta patrocina el **Torneo Benéfico de fútbol Isidro Guijarro**. En Aragón, el Hospital Viamed Montecanal apoya la carrera **PONLE FRENO**, organizada por ATRESMEDIA, en la que lo recaudado se destina a asociaciones de víctimas de accidentes de tráfico. Por su parte, el Hospital Viamed Los Manzanos apoya la **Marcha ASPACE** de Logroño y desde el Hospital Viamed Monegal se presta soporte a la carrera solidaria **Tarraco Healthcare**, y se patrocina el **Trail Lliga't** a la vida con el objetivo recaudar fondos para financiar proyectos que mejoren la calidad de vida de los pacientes con cáncer de la provincia de Tarragona.



Somos parte de una comunidad...

Además de las acciones de apoyo a ONGs mencionadas en el punto anterior, los distintos centros de Viamed mantienen una intensa actividad de colaboración con su entorno durante todo el año. Como en ocasiones anteriores, Viamed ha participado con la Asociación Española contra el Cáncer, concretamente con sus delegaciones en Sevilla, La Rioja y Cádiz, en diferentes actividades propiciadas por estas para la generación de remanentes que permitan mantener la actividad de esta asociación.



No ha sido esta la única entidad dedicada a atender a los pacientes con cáncer con la que ha colaborado Viamed, ya que en 2023 se ha afianzado la alianza con ONGs como la Fundación Josep Carreras (que ha realizado acciones de captación en Aragón y La Rioja), o la Fundación Cris de Investigación contra el Cáncer.

La atención a los colectivos desfavorecidos también ha estado muy presente en el día a día de los hospitales del grupo, con colaboraciones con Cruz Roja o Cáritas, y otras de ámbito local.





...en un planeta
de todos

Pero vivimos en una sociedad global que exige mirar más allá del entorno cercano. Por eso, Viamed Salud ha mantenido durante 2023 alianzas de apoyo con asociaciones y fundaciones que trabajan en los lugares menos afortunados del planeta como Médicos sin Fronteras o Acnur.



Además, se ha dado apoyo económico o material a aquellas iniciativas humanitarias impulsadas por profesionales vinculados a los hospitales Viamed, como la que emprendieron en Sierra Leona los doctores Néstor Pizarro e Ignacio y Rodrigo Kaibel, del Hospital Viamed Santa Elena. Estos profesionales realizaron más de 50 cirugías en ese país y, como apoyo, el hospital madrileño les dotó de una parte importante del material quirúrgico necesario.

Otro ejemplo de este tipo de apoyo se encuentra en Tarragona, ya que el Hospital Viamed Monegal se unió al proyecto solidario en Guatemala que, desde hace 21 años, lleva a cabo la enfermera María Monteagudo con la entrega de la medicación que necesita para atender mejor a sus pacientes y curar las infecciones que afectan la salud bucodental de gran parte de la población.

Alianzas estratégicas

En materia de desarrollo humano y solidaridad queremos establecer alianzas firmes y duraderas con aquellas entidades asentadas en todo el territorio y cuya labor está respaldada por años de rendición de cuentas a la sociedad.



asociación
española
contra el cáncer



El Departamento de Comunicación de Viamed Salud difunde notas de prensa con aquellos hechos de interés que la organización genera: desde la incorporación de facultativos de renombre a nuestros hospitales, a la implantación de una nueva técnica o tecnología, el lanzamiento de un nuevo servicio o unidad o todo aquello que tiene que ver con inversiones estratégicas o infraestructuras. A pesar de la dificultad para lograr que los medios publiquen de manera orgánica (sin que se trate de publicidad) asuntos procedentes de un grupo sanitario privado, durante 2023 Viamed logró **1087 impactos en prensa escrita y digital**, además de decenas de apariciones en televisión, menciones y entrevistas a nuestros médicos en radio. Un caudal de notoriedad de gran valor en términos de reputación y recuerdo de marca.





07

El futuro que proyectamos

El futuro viene cargado de retos que nos motivan a redoblar nuestras dosis de ilusión y de exigencia. Nos enfocamos a la excelencia en todos los órdenes: asistencial, medioambiental y de gestión. Desafíos como la captación de talento, la búsqueda de la eficiencia, la adopción de la inteligencia artificial o la sostenibilidad son palancas que nos impulsan hacia adelante para seguir creciendo. Algo que solo podemos hacer con el compromiso de nuestros profesionales hacia nuestro plan estratégico que aporta una visión a largo plazo y nos señala el camino a seguir.

Queremos seguir consolidándonos como uno de los grandes grupos hospitalarios de España y, para ello, debemos crecer con conciencia y sentido común, fieles a nuestros principios y valores, y poniendo siempre en el centro a las personas.





Hacia la excelencia asistencial

Esto es lo que perseguimos en nuestro día a día. Superarnos para ofrecer una mayor calidad en nuestra labor asistencial. Para ello, en los próximos años profundizaremos en nuestro sistema de mejora continua, que nos permite detectar problemas e incidencias de manera inmediata y ofrece, en cada caso, procedimientos para actuar de manera ágil y rigurosa. Queremos que nos sigan evaluando desde el exterior porque eso nos ayuda a ser mejores, por lo que continuaremos en la línea de someternos a certificaciones y auditorías. La formación continua de nuestros equipos, la comunicación interna y el compromiso con nuestros pacientes nos guían en este reto diario.

Mejorando la experiencia del paciente

Seguimos trabajando para mejorar el grado de satisfacción de los pacientes, cuyo principal indicador es el NPS en todos nuestros servicios. Nuestro objetivo es seguir el camino de mejora de este índice y monitorizar de manera aún más estrecha las opiniones de nuestros pacientes para construir así un proceso de mejora continua.



Digitalización:

Estamos sumidos en un proceso de transformación digital enfocado a:



1. Excelencia en modelo asistencial

- Receta electrónica
- Seguimiento del paciente por el hospital mediante tecnología IOT
- Registro de información en tiempo real

2. Procesos operativos y de back-office eficientes

- Re-diseño de los procesos de facturación
- Firma digital para los documentos de admisión
- Facturación electrónica
- Integración total con Seoga para gestión de cobros

3. Patient journey excelente

- Video consulta
- Chatbot de triaje y recogida de datos del paciente
- Kioskos Check-in automático del paciente e integración con la gestión de colas
- Cobro del paciente sin pasar la tarjeta

El patient Journey del futuro

El Paciente tiene una dolencia y pregunta a nuestro **Triage digital** si debe o no ir al médico



El Paciente abre su WhatsApp y pide una cita con Sofía

El Paciente llega al centro y hace su checkin con su teléfono móvil



Durante la cita, el asistente AI del Dr. hace la transcripción del informe médico, humanizando el proceso

El Paciente recibe sus resultados en su móvil

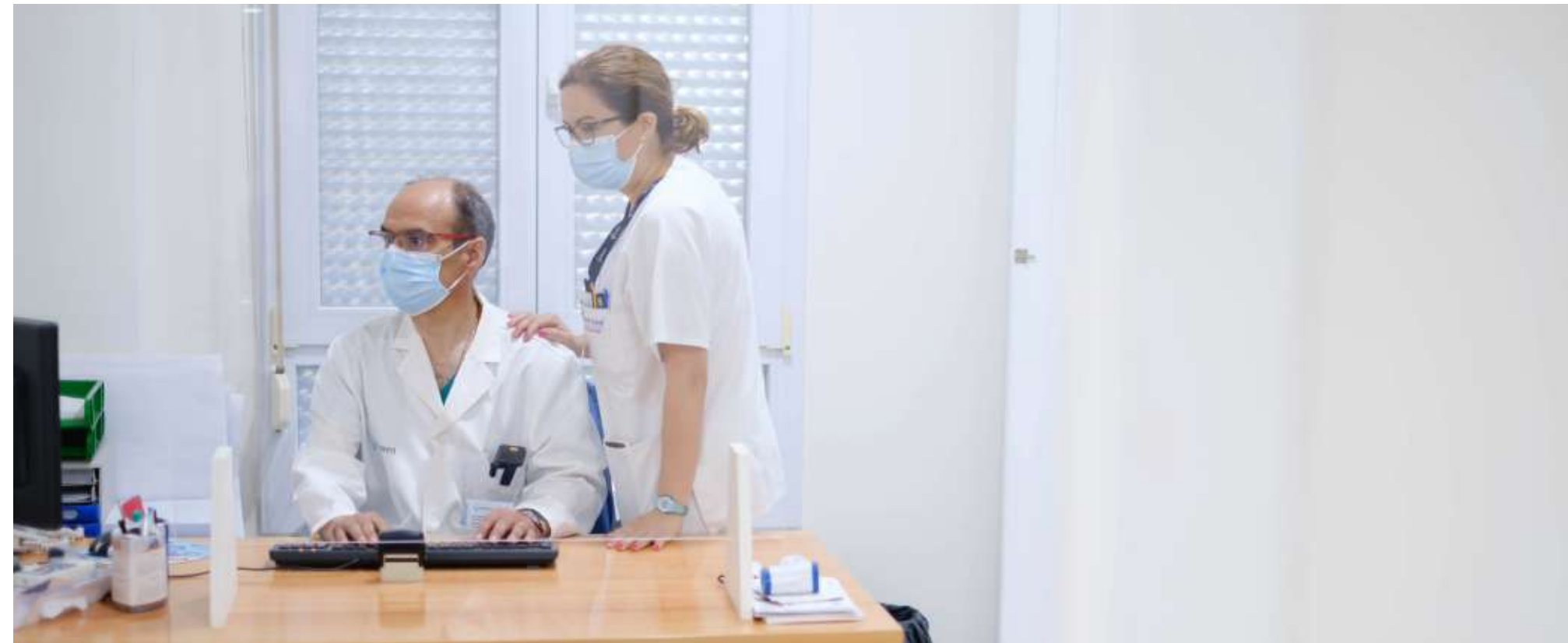


Cuando el Paciente se opera, **sus familiares están avisados en todo momento** de los pasos que se están llevando a cabo (entra en Quirófano, pasa a la habitación etc.)

Un tiempo después, el Paciente recibe un aviso de que **le toca acudir a revisión**



La factura se envía automáticamente a la aseguradora que nos paga sin problemas



En Viamed Salud trabajamos para ofrecer a estos profesionales unas condiciones atractivas, no solo en el terreno salarial, también en lo que respecta a formación, conciliación y clima de trabajo. Somos muy conscientes de la importancia del factor humano en la labor asistencial, por eso la captación y el cuidado (mejor que la retención) del talento suponen un vector clave en los próximos años.

Captamos y cuidamos el talento

A lo largo de 2023 se ha mantenido la escasez de profesionales sanitarios cualificados en múltiples territorios, con muchos actores compitiendo en la captación de talento.





Tecnología humanizada

No podemos quedarnos atrás. La tecnología avanza con progresión exponencial, también en el ámbito sanitario. Las innovaciones en diagnóstico, en tratamientos cada vez menos invasivos, la extensión de la robótica y las múltiples aplicaciones de la inteligencia artificial en nuestro sector nos hacen estar siempre alerta para ofrecer lo último a nuestros pacientes.

Pero a la vez que incorporaremos nueva tecnología de vanguardia, seguiremos trabajando en la humanización de nuestros centros y hospitales, para que quienes nos visitan, ya sean pacientes o acompañantes, puedan sentirse confortables y acogidos, en un ambiente cálido y de confianza.



PLAN EVIAMED30 viamed

Una meta: emisiones cero en 2030

El futuro o es verde o no será. Por eso nuestra apuesta por la sostenibilidad y nuestro compromiso con los ODS de Naciones Unidas es irrenunciable. En los próximos años caminaremos la senda que nos traza nuestro Plan EVIAMED30 para lograr el objetivo de cero emisiones a la atmósfera en 2030. Para ello continuaremos implementando medidas que incrementen el autoconsumo y favorezcan el reciclaje, además de realizar inversiones tecnológicas que redunden en mayor sostenibilidad.



Docencia

La formación y desarrollo profesional forman parte de los pilares estratégicos de Viamed, por eso hemos llegado a alianzas con instituciones educativas punteras en cada territorios.

En un futuro cercano serán ya una realidad nuestros hospitales universitarios:

CAMPUS VIAMED MADRID (En proceso de Acreditación). En colaboración con Universidad San Pablo CEU

- Hospital Universitario Complejo Hospitalario Santa Elena
- Hospital Universitario Asociado Fuensanta

CAMPUS VIAMED SEVILLA (En proceso de Acreditación). En colaboración con Universidad Loyola

- Hospital Universitario Santa Ángela de la Cruz



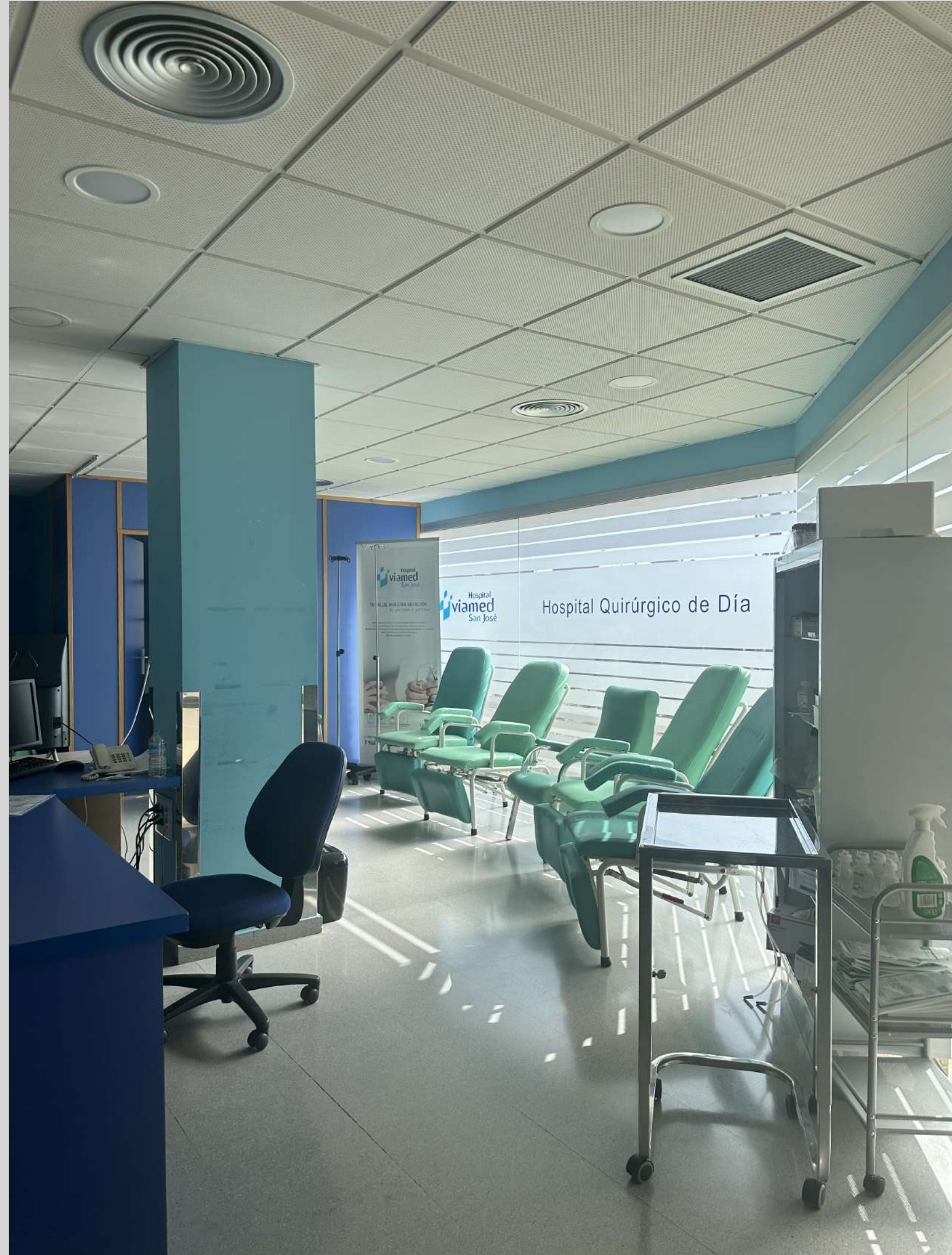


Investigación

En Noviembre 2023 se firma acuerdo con FutureMeds para colaboración en ensayos clínicos. Actualmente hemos puesto en marcha en tres unidades de ensayos clínicos, en Madrid, Sevilla y Cádiz, en asociación con FutureMeds.

A lo largo de 2024 construiremos un nuevo hub de ensayos clínicos en Santa Elena, Madrid, con casi 400 m2 dedicados a tal efecto y ya se ha aprobado primer ensayo en Red Viamed de enfermedad celiaca, (Sta Elena/Fátima/Novo Santi Petri)





08

Anexos

**Directorio de la red
hospitalaria de Viamed Salud**

ANDALUCÍA**CADIZ****Hospital Viamed Novo Sancti Petri**

Av. Octavio Augusto, s/n,
Chiclana de la Frontera, Cádiz
956 49 50 00

Hospital Viamed Bahía de Cádiz

Calle Arroyuelo, 7
Chiclana de la Frontera, Cádiz
956 53 33 33

Centro Médico Viamed Santa Ana

Camino de la Ermita - Algeciras, Cádiz
956 65 22 22

Centro Médico Viamed La Línea

Calle Gabriel Miró, 63
La Línea de la Concepción, Cádiz
625 93 67 74

Centro Médico Viamed Las Salinas

Avenida del Torno, 10
Chiclana de la Frontera, Cádiz
956 04 75 61

Centro Médico Viamed San Fernando

Av. Reyes Católicos
San Fernando, Cádiz
856 00 32 58

SEVILLA**Hospital Viamed Santa Ángela de la Cruz**

Av. de Jerez, 59 - Sevilla
954 03 20 00

Hospital Viamed Fátima

Av. de la Palmera, 2 - Sevilla
954 61 33 00

Centro Médico Alcalá de Guadaíra

Calle Duquesa de Talavera, 5
Alcalá de Guadaíra - Sevilla
955 31 98 49

Centro Médico Bormujos

Av. Universidad de Salamanca, 10
Bormujos, Sevilla
955 31 98 37

**Centro Médico Viamed Jardines de
Hércules - Consultas Externas**

Av. de Jerez, 59 - Sevilla
954 03 20 00

**Centro de Fisioterapia Viamed Jardines
de Hércules - Rehabilitación**

Av. de Jerez, 59 - Sevilla
954 03 20 00

Centro Médico Viamed Sevilla Este

Av. de las Ciencias, 25 - Sevilla
955 54 89 36

ARAGÓN**HUESCA****Hospital Viamed Santiago**

Calle Sariñena, 12 - Huesca
974 22 06 00

ZARAGOZA**Hospital Viamed Montecanal**

Calle Franz Schubert, 2 - Zaragoza
876 24 18 18

CATALUÑA**TARRAGONA****Hospital Viamed Monegal**

Carrer de López Peláez, 15, 17 - Tarragona
977 22 50 12

Centro Médico Viamed Monegal

Carrer de López Peláez, 15, 17 - Tarragona
977 22 50 12

Centro Médico Viamed Tarragona

Carrer de Pere Martell, 42 - Tarragona
977 03 02 74

LA RIOJA

LARDERO

Hospital Viamed Los Manzanos
Calle Hermanos Maristas, s/n
Lardero, La Rioja
941 50 11 26

LOGROÑO

Centro médico Viamed Los Manzanos
Av. Lope de Vega, 33 - Logroño, La Rioja
941 50 11 26

Hospital Viamed Nuestra Señora de Valvanera

Calle Ramón y Cajal - Logroño, La Rioja
941 21 19 00

Clínica Viamed Alxen

Calle Sequoias, 12 - Logroño, La Rioja
941 27 50 62

CALAHORRA

Hospital Viamed Nuestra Señora Virgen del Carmen
Calle Severo Ochoa - Calahorra, La Rioja
941 01 00 00

HARO

Residencia Viamed Los Jazmines
Calle Severo Ochoa, 5 BAJO
(URB.EL SILO) Haro, La Rioja
941 30 36 50

MADRID

Hospital Viamed Santa Elena
C/La Granja, 8 - Madrid
914 53 94 00

Hospital Viamed Fuensanta
C/De Arturo Soria, 17 - Madrid
914 10 02 00

MURCIA

Hospital Viamed San José
Calle Maestra Lola Meseguer, s/n,
Alcantarilla, Murcia
968 80 06 00

Centro Médico Viamed Zaraiche
Paseo Misionero Luis Fontes Servet, 10,
Murcia
968 27 10 42